

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX CONSOMMATEURS

## Table des matières

Article 3 - Produits

Article 4 - Achat immédiat et commande

Article 5 - Conditions financières

5.1 - Prix

5.2 - Paiement

Article 6 - Remise des Produits

6.1 - Retrait en magasin

6.2 – Réception des produits

Article 7 - Garanties

7.1 - Garantie de conformité et garantie légale contre les vices cachés

7.2 - Service après-vente

Article 8 - Propriété intellectuelle

Article 9 - Force majeure

Article 10 - Protection des données personnelles

Article 11 - Loi applicable et règlement des différends

Article 12 - Recours au médiateur de la consommation

## **Article 1 - Mentions légales**

Giant Bassin d'Arcachon est une Société sas au capital 483 320€ euros inscrite au Registre du commerce et des sociétés de bordeaux sous le numéro 919 856 807, ayant son siège social 235 avenue du parc des expositions et ayant pour numéro de TVA intracommunautaire FR70919856807, représentée par son Directeur general, Fort sebastien.

Giant store bassin d'arcachon a pour courrier électronique giantbassin@orange.fr et numéro de téléphone 0557164485. Vous pouvez contacter Giant Bassin d'Arcachon par téléphone aux créneaux suivants du mardi au samedi de 9h00 a 19h00.

Giant Bassin d'Arcachon a pour activité la distribution de cycles, (ci-après les « Produits ») dans son magasin (ci-après le ou les « Magasin(s) »).

## **Article 2 - Principes généraux**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») ont pour objet de régir les relations entre Giant Bassin d'Arcachon et tout consommateur effectuant un achat en Magasin (ci-après le « Client »).

Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

L'achat immédiat ou la passation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales Vente.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Générales de Vente, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions Générales de Vente ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

## **Article 3 - Produits**

Les Produits proposés à la vente par Giant Bassin d’Arcachon sont exposés en Magasin et présentés dans le catalogue des Produits de Giant Bassin d’Arcachon accessible en Magasin. (Adapter cette clause pour les cas où certains Produits ne sont pas exposés en magasin mais seulement disponibles à la commande à partir d'un catalogue ou pour les cas où tous les Produits sont présentés en Magasin)

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites pour chaque Produit (L'article L. 112-1 du code de la consommation impose à tout vendeur de produit d'informer le consommateur, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, sur les prix et les conditions particulières de la vente, selon des modalités fixées par arrêtés du ministre chargé de l'Économie, après consultation du Conseil national de la consommation.) Elles ont été présentées au Client préalablement à la commande, dans le cadre des informations précontractuelles qui lui ont été communiquées.

#### **Article 4 - Achat immédiat et commande**

La vente des Produits peut être effectuée par achat immédiat ou par commande.

Toute commande, pour être valable, s'effectue via un bon de commande mis à disposition du Client dans les Magasins de Giant Bassin d’Arcachon.

Toute commande vaut acceptation de la description des Produits et des prix en vigueur au jour de la commande.

#### **Article 5 - Conditions financières**

##### **5.1 - Prix**

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France au jour de l'achat immédiat ou de la commande.

Les prix annoncés ne tiennent pas compte des frais de livraison qui sont en principe à la charge du Client, conformément aux prévisions de l'article 6.2.1. ci-dessous.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

##### **5.2 - Paiement**

Constitue un paiement au sens du présent article la mise effective des fonds à la disposition de Giant Bassin d’Arcachon.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de l'achat immédiat ou de la passation de la commande par le Client.

Les factures sont payables en euros au siège de Giant Bassin d’Arcachon.

Le paiement s'effectue par espèce, carte bancaire, chèque, virement, paiement a distance via tpe.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par Giant Bassin d'Arcachon.

## **Article 6 - Remise des Produits**

### 6.1 - Retrait en magasin

Les Produits faisant l'objet d'un achat immédiat peuvent être immédiatement emportés par le Client, à partir d'un des Magasins de Giant Bassin d'Arcachon.

Les Produits faisant l'objet d'une commande peuvent également être livrés gratuitement dans l'un des Magasins de Giant Bassin d'Arcachon choisi par le Client.

Tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client au moment de l'enlèvement de ceux-ci, par lui ou tout tiers désigné par lui, au Magasin de Giant Bassin d'Arcachon.

### 6.2 - Réception des Produits

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception et doit signaler aussitôt au revendeur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit livré afin qu'elles soient mentionnées sur le document de réception : emballage abîmé, dommage subi, conformité par rapport à la commande, etc.

Toute réclamation sur les vices apparents ou sur la non-conformité du Produit livré par rapport aux informations données lors de la présentation du Produit en Magasin, de même que toute avarie liée au transport, doit être confirmée par le Client à Giant Bassin d'Arcachon dans les 48 heures qui suivent la réception du Produit soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 235 avenue du parc des expositions 33260 La Teste de Buch, soit par courrier électronique à l'adresse suivante : giantbassin@orange.fr.

Le Client devra fournir toute justification quant à la réalité des non-conformités, avaries ou défauts constatés.

À défaut de réclamation effectuée dans le délai et conditions précités, les Produits livrés seront réputés acceptés par le Client.

En signalant le vice ou la non-conformité du Produit, le Client obtiendra une autorisation de retour de la part de Giant Bassin d'Arcachon, précisant l'adresse et les modalités de retour des Produits.

Une fois l'autorisation de retour obtenue, le Client réexpédie les Produits à Giant Bassin d'Arcachon à l'adresse précisée sur l'autorisation de retour selon les modalités indiquées.

Tout Produit réexpédié sans l'accord de Giant Bassin d'Arcachon sera refusé et retourné à l'expéditeur aux frais et risques de ce dernier.

Pour être valablement retournées à Giant Bassin d'Arcachon et/ou échangées, les Produits ne doivent pas avoir été utilisés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

Dans le cas où le Client retournerait le Produit pour un défaut de conformité avéré et confirmé par Giant Bassin d'Arcachon, le Client devra utiliser pour le retour des Produits le même mode de livraison que celui choisi pour l'expédition des Produits commandés. Dans ce cadre, les frais de retour seront pris en charge par Giant Bassin d'Arcachon au moyen d'un bon de retour ou à défaut en remboursant le Client du montant réel desdits frais (le justificatif des frais de port doit obligatoirement être joint au colis ; en cas d'absence, aucun remboursement ne pourra être exigé par le Client).

## **Article 7 - Garanties**

### 7.1 - Garantie de conformité et garantie légale contre les vices cachés

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L. 217-3 à L. 217-20 du code de la consommation) et de la garantie légale relative aux défauts de la chose vendue (articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil).

### 7.2 - Garantie commerciale

Le Client s'est vu proposer, lors de la conclusion du Contrat, la possibilité de souscrire un contrat de service après-vente auprès de Giant Bassin d'Arcachon. Le service après-vente vise toute prestation payante qui n'entre pas dans la garantie légale ou commerciale. Les modalités et conditions du contrat de service après-vente ont été présentées au Client à cette occasion, qui s'est vu remettre un exemplaire du Contrat. Les prestations de service après-vente sont régies par le Contrat souscrit par le Client.

## **Article 8 - Propriété intellectuelle**

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur les Produits, emballages, conditionnements, Giant Bassin d'Arcachon demeurant propriétaire exclusif de tous ces droits.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client de la marque ou de toute autre marque appartenant à Giant Bassin d'Arcachon ou à ses fournisseurs et fabricants est strictement interdite, sauf accord de Giant Bassin d'Arcachon.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

## **Article 9 - Force majeure**

Giant Bassin d'Arcachon dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution du Contrat.

## **Article 10 - Protection des données personnelles**

Giant Bassin d'Arcachon déclare respecter et s'engage à respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment le Règlement Européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Lors de l'achat immédiat ou de la passation de votre commande, Giant Bassin d'Arcachon collecte des données personnelles en vue de la conclusion du Contrat, de son exécution, de sa gestion et de l'établissement des factures. Giant Bassin d'Arcachon pourra utiliser vos données personnelles pour des sollicitations commerciales en conformité avec les prescriptions légales en vigueur. Les données collectées dans ce cadre sont les suivantes : emailing suite a offre commerciale, evenements. La collecte est fondée sur l'exécution du Contrat.

Lors de la collecte, certaines données doivent être obligatoirement renseignées et sont signalées par un astérisque, d'autres sont facultatives.

Giant Bassin d'Arcachon s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Vos données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, et en base archive pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun.

Le destinataire des données est Giant Bassin d'Arcachon. Giant Bassin d'Arcachon se réserve cependant le droit de transmettre tout ou partie des données personnelles de ses Clients à ses sous-traitants pour les besoins du Contrat, et notamment de l'exécution de toute commande.

En effet, Lors de la vente de matériels faisant l'objet de la garantie constructeur, Giant Bassin d'Arcachon transmet les coordonnées des clients finaux à GIANT France afin de tenir à jour la base de données permettant d'assurer cette garantie.

Les données transmises sont les coordonnées du client, la date d'achat, le montant, la référence du matériel. Ce transfert est basé sur la base légale contractuelle des présentes CGV. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée et au RGPD (UE) 2016/679 du 27/04/2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données en s'adressant par mail à [giantbassin@orange.fr](mailto:giantbassin@orange.fr) en justifiant de votre identité.

Giant Bassin d'Arcachon s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vous bénéficiez du droit de demander à Giant Bassin d'Arcachon l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également demander une

limitation du traitement ou vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous disposez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à Giant Bassin d'Arcachon aux coordonnées suivantes : giantbassin@orange.fr ou un courrier à Giant Bassin d'Arcachon 235 avenue du parc des expositions 33260 La Teste de Buch, en mentionnant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse e-mail) et en précisant l'objet de votre correspondance. Il pourra vous être demandé de justifier de votre identité.

Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### **Article 11 - Loi applicable et règlement des différends**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit interne français et notamment aux dispositions du code de la consommation.

Les litiges nés entre les Parties en application des présentes Conditions Générales relèveront de la compétence du tribunal du lieu du domicile du défendeur ou de celui de la livraison effective du Produit.

### **Article 12 - Recours au médiateur de la consommation**

Si vous êtes un « consommateur » au sens de l'article liminaire du code de la consommation vous devrez en premier lieu nous adresser votre réclamation directement par courrier à l'adresse postale suivante : Giant Bassin d'Arcachon 235 avenue du parc des expositions 33260 La Teste de Buch ou à l'adresse électronique suivante : giantbassin@orange.fr.

Si cette tentative échoue, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur de la consommation compétent selon les dispositions du Titre Ier du Livre VI du code de la consommation

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.