

2 juin 2025

Objet : **Rappel de sécurité – Mise à jour concernant les modèles Vida E+ 2020, 2021 et 2022**

Cher ou chère client(e) Momentum,

Il s'agit d'un message important concernant le vélo électrique Vida E+ que vous avez acheté par l'intermédiaire du site Web de Momentum (Giant Bicycle Canada Inc.) ou chez un détaillant Giant autorisé. Même si vous avez peut-être déjà reçu une communication de la part de votre détaillant local, nous souhaitons vous contacter directement afin de nous assurer que vous êtes bien informé(e) d'un risque potentiel lié à votre vélo Vida E+. Par mesure de précaution, **nous vous demandons de cesser immédiatement d'utiliser votre vélo** jusqu'à ce que les vérifications nécessaires aient été effectuées.

À la suite de l'avis initial concernant la suspension de la vente des modèles Vida E+ 2020, 2021 et 2022, nous souhaitons vous transmettre une mise à jour importante relative au remplacement éventuel de la fourche de votre vélo.

Ce rappel ne concerne qu'un nombre limité de vélos Vida E+. Après une analyse approfondie, nous pouvons confirmer que ce ne sont pas tous les vélos Vida E+ qui sont concernés. Les instructions ci-dessous vous permettront de vérifier si votre vélo est touché par cette mesure.

Le numéro de série du cadre est gravé sur l'hauban arrière gauche, à la base du cadre. Veuillez noter ce numéro, puis suivre les étapes ci-dessous pour déterminer si votre vélo est affecté.



- **Fourches inaffectées:** Les vélos électriques Vida E+ 2020, 2021 et 2022 dont le *troisième caractère* du numéro de série est **E ou F** ne sont pas concernés et aucune action n'est requise. Vous pouvez continuer à utiliser votre vélo en toute sécurité.
- **Fourches nécessitant une inspection supplémentaire:** Les vélos électriques Vida E+ 2020, 2021 et 2022 dont le *troisième caractère* du numéro de série est **G** nécessitent une inspection visuelle supplémentaire pour déterminer l'état de la fourche. Cette inspection visuelle sera effectuée gratuitement par votre détaillant Giant, qui déterminera si la fourche doit être remplacée.
- **Fourches affectées:** Nous devons obligatoirement remplacer les fourches des vélos électriques Vida E+ 2020, 2021 et 2022 dont le *troisième caractère* du numéro de série est **H, I ou J**.

3e caractère du numéro de série	Remarque
E	Fourche inaffectée – La fourche n'a pas à être remplacée
F	Fourche inaffectée – La fourche n'a pas à être remplacée
G	La fourche nécessite une inspection supplémentaire
H	Fourche affectée – La fourche doit être remplacée
I	Fourche affectée – La fourche doit être remplacée
J	Fourche affectée – La fourche doit être remplacée

Votre sécurité et satisfaction est notre priorité absolue. Il s'agit d'un **rappel volontaire** des vélos affectés afin que les **fourches puissent être inspectées et, au besoin, remplacées** — le tout sans frais.

Si vous possédez un vélo électrique Momentum Vida E+ et que, après avoir vérifié le numéro de série comme indiqué plus haut, vous constatez que votre vélo est affecté (ou potentiellement affecté), **veuillez contacter le détaillant Giant/Momentum autorisé où vous avez acheté votre vélo afin de prendre rendez-vous pour une inspection gratuite et, si nécessaire, le remplacement gratuit de la fourche de votre vélo.**

Nous vous prions de ne pas utiliser votre vélo avant d'avoir vérifié le numéro de série du cadre selon les instructions ci-dessus et, si nécessaire, faire inspecter et remplacer la fourche.

Nous vous présentons nos sincères excuses pour ce désagrément et vous remercions de votre collaboration concernant cette question de sécurité essentielle. Votre sécurité demeure notre priorité absolue.

Sincèrement,