



9 mai 2025

Sujet: Avis de Rappel – Modèles Vida E+, années 2020, 2021 et 2022

Cher(e) client(e) Momentum,

Ce message important concerne le vélo Vida E+ que vous avez acheté par l'intermédiaire du site web de Momentum ou auprès d'un détaillant autorisé Giant Bicycle Canada Inc. Même si vous avez peut-être déjà reçu une communication de la part de votre détaillant local, nous souhaitons faire un suivi afin de nous assurer que vous êtes bien informé(e) d'un potentiel problème de sécurité lié à votre vélo Vida E+ et vous demandons **de cesser immédiatement de l'utiliser.**

Giant Bicycle Canada Inc. a récemment été informée que le tube de direction de la fourche des vélos électriques Vida E+ des années 2020, 2021 et 2022 pourrait ne pas répondre aux normes de qualité rigoureuses de Giant Bicycle. En conséquence, il existe un risque de fissure du tube de direction de la fourche avant, ce qui pourrait entraîner un accident.

La sécurité et la satisfaction de nos cyclistes sont la priorité absolue de Giant Bicycle Canada Inc. Par mesure de précaution, Giant Bicycle Canada Inc. s'engage à remplacer toutes les fourches des vélos concernés.

Giant Bicycle Canada Inc. vous fournira des informations supplémentaires sur ce programme de correction dès que possible.

Pour le moment, il n'est pas nécessaire de retourner votre vélo chez un détaillant autorisé Giant. Veuillez attendre une communication complémentaire sur la marche à suivre pour résoudre ce problème de sécurité potentiel et, encore une fois, cessez immédiatement d'utiliser votre vélo.

Nous vous remercions pour l'attention immédiate que vous porterez à cet avis important. Nous comprenons qu'il est contraignant de ne pas pouvoir utiliser votre vélo et nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément.