

GIANT

Liv

momentum

—

E-BIKE

MANUAL DE INICIACIÓN

SMART GATEWAY 2.0

V1.2



Índice

1 Prefacio	2
2 Seguridad	4
3 Cómo utilizar la E-bicicleta	7
3.1 EnergyPak	7
3.1.1 Primer uso	7
3.1.2 EnergyPak Smart InTube	7
3.1.3 EnergyPak Smart Integrated	8
3.1.4 EnergyPak Smart Compact	11
3.1.5 EnergyPak Smart Side Release	11
3.1.6 EnergyPak Side Release	12
3.1.7 EnergyPak Smart Carrier	13
3.2 Cargador	14
3.2.1 Cargador Smart de X 4A y 48V	15
3.2.2 Cargador Smart de 4A y 48V Dual	16
3.2.3 Cargador Smart de 4A y 36V Dual	17
3.2.4 Cargador Smart de 6A y 36V Individual	18
3.2.5 Cargador Smart de 4A y 36V Individual	19
3.2.6 Cargador rápido 3A/4A y 36V	20
3.2.7 Carga	21
3.2.8 Tiempo de carga	24
3.3 Controles y componentes electrónicos	27
3.3.1 RideControl Dash 2	27
3.3.2 RideControl Go Lux	33
3.3.3 RideControl Go 2	38
3.3.4 RideControl Ergo 4	39
3.3.5 RideControl Ergo 5	41
3.3.6 RideDash Evo 2.0	44
3.3.7 Aegis Tire Checker	48
3.3.8 Aegis Radar	51
3.3.9 E-Lock	53
3.3.10 Tija telescópica Contact Switch E+	54
3.4 Llaves	56
3.5 Autonomía de uso	56
4 Transporte y Almacenamiento	57
5 Mantenimiento	59
6 Desecho	61
7 Documentación Legal	62
7.1 Garantía	62
7.2 Exclusiones	63
7.3 Conformidad	63
7.4 Exención de responsabilidad	64

1 Prefacio

Bienvenida

Deseamos darle la bienvenida y felicitarlo por la compra de una bicicleta eléctrica Giant, Liv o Momentum. ¡Está a punto de empezar a divertirse sobre una bicicleta!

Cómo utilizar este manual

Este documento pretende ser una breve introducción a su nueva bicicleta eléctrica. Contiene información esencial y ofrece una primera mirada a algunos de los componentes y funciones principales de la bicicleta eléctrica. Antes de utilizar la bicicleta eléctrica, es importante visitar la sección de asistencia del sitio web para ver o descargar la información disponible. Además de información específica acerca de la bicicleta eléctrica, no olvide leer la información general incluida en el manual del propietario de la bicicleta.

Ilustraciones

Las ilustraciones que se muestran en el presente documento pueden diferir en los detalles respecto a la configuración exacta de su modelo de bicicleta eléctrica concreto. Las ilustraciones son una referencia general con fines instructivos y descriptivos.

Símbolos utilizados en el presente manual



ADVERTENCIA: Advierte de una situación que puede provocar la muerte, lesiones físicas graves o daños materiales graves en caso de incumplimiento de las instrucciones de seguridad.



PRECAUCIÓN: Advierte de una situación que puede provocar lesiones físicas o daños materiales en caso de incumplimiento de las instrucciones de seguridad.



AVISO: Proporciona información importante para evitar problemas.



INFORMACIÓN: Proporciona información adicional.

Recursos y descargas de información



GIANT: <https://www.giant-bicycles.com/global/manuals>



LIV: <https://www.liv-cycling.com/global/manuals>



MOMENTUM: <https://www.momentum-biking.com/global/manuals>

Para obtener información detallada acerca de otros componentes de la bicicleta y la garantía, consulte el manual general del propietario de la bicicleta.

Mantenimiento y asistencia

Este manual no pretende ser un libro de referencia exhaustivo sobre el servicio, el mantenimiento o las reparaciones. Póngase en contacto con el distribuidor para solicitar el mantenimiento y asistencia técnica.



Lea atentamente toda la información contenida en este manual antes de empezar a utilizar la bicicleta. Las instrucciones de seguridad son muy importantes y no se deben pasar por alto. Al leer el manual, comprenderá mejor el funcionamiento general.

2 Seguridad

Uso seguro de la bicicleta

Bevor Sie mit Ihrem E-Bike im öffentlichen Straßenverkehr fahren, machen Sie sich in einem sicheren Bereich mit dem Fahrgefühl bei aktivierter Unterstützung vertraut. Probieren Sie alle Einstellungen und deren Wirkungsweise aus.



ADVERTENCIA

- Mantenga ambas manos en los puños del manillar y las manetas del freno al alcance mientras maneja la bicicleta, para poder responder de forma inmediata a cualquier circunstancia. De lo contrario, podría perder el control de la bicicleta.
- Revise el estado técnico de la bicicleta y todas las funciones esenciales, como la dirección y los frenos, antes de cada salida.
- Compruebe que la batería esté correctamente colocada y bloqueada.
- Asegúrese de que los cierres estén correctamente apretados.
- Cerciórese de que no hay ninguna pieza desgastada o dañada que pueda desprenderse durante el trayecto.

Batería y cargador

Tenga en cuenta la siguiente información cuando manipule la batería y el cargador.



ADVERTENCIA

- Mantenga la batería fuera del alcance de niños y mascotas.
- Mantenga la batería y el cargador alejados del agua y el fuego.
- Evite que la batería y el cargador caigan o sufran impactos fuertes.
- Cargue la batería únicamente con el cargador incluido con la bicicleta eléctrica o un cargador de repuesto adquirido en un distribuidor oficial.
- No utilice la batería o el cargador para otros fines.
- No conecte los terminales de la batería entre sí.
- No cubra la batería ni el cargador ni coloque objetos encima de los mismos durante la carga.
- No deje la batería o el cargador desatendidos durante la carga.
- Desconecte el cargador y la batería inmediatamente si detecta un olor extraño o humo.
- En el caso poco probable de que la batería se incendie: NO intente apagar el fuego con agua. Cubra las llamas con grandes cantidades de arena y llame a los servicios de emergencias inmediatamente.



- **Pila de tipo botón:** Pila de tipo botón La pila de botón es peligrosa y debe mantenerse fuera del alcance de los niños. Nunca se introduzca las pilas en la boca ni en ninguna parte del cuerpo. Si las pilas se ingieren o se introducen dentro del organismo, pueden producirse lesiones graves o mortales en un plazo de 2 horas. Si se da esta circunstancia o se sospecha de ella, busque atención médica inmediatamente.
- **Alta temperatura:** No toque la superficie con las manos desnudas, ya que podría sufrir quemaduras graves.



PRECAUCIÓN

Evite tocar la batería y el cargador durante la operación de carga. El cargador puede calentarse durante la carga.



AVISO

Cuando la batería haya alcanzado el final de su vida útil, debería tratarse como un residuo peligroso. No debe desecharse en la basura doméstica normal. Solicite información acerca de la eliminación correcta de la batería a su distribuidor.

Portabultos



ADVERTENCIA:

Compruebe siempre que el equipaje o la silla infantil colocados en el portabultos estén correctamente asegurados conforme a las instrucciones del fabricante y que no haya correas ni otros elementos flojos que puedan enredarse en la rueda.



PRECAUCIÓN

- El equipaje solo puede transportarse de forma segura en el portabultos. No coloque el equipaje en ningún otro lugar de la bicicleta.
- La bicicleta puede comportarse de manera diferente (particularmente en relación a los giros y las frenadas) cuando el portabultos esté cargado.
- Capacidad máxima del portabultos trasero, incluida la EnergyPak: 22 kg.



AVISO

- Se recomienda comprobar y ajustar la posición de los reflectores y las luces para evitar que queden tapados cuando se coloque equipaje en el portabultos.
- En determinadas bicicletas, el soporte de la batería y el portabultos conforman una única pieza. Sujete firmemente el equipaje para evitar dañar la batería o el soporte.



INFORMACIÓN

Se recomienda distribuir el equipaje uniformemente entre los dos lados del portabultos.



PRECAUCIÓN

- En lo relativo a la instalación, el uso y la seguridad de la silla infantil, siga siempre las instrucciones del fabricante. No modifique ninguna pieza original de la bicicleta eléctrica para adaptar una silla infantil.
- No supere la capacidad de carga de la silla ni el peso total de carga permitido de la bicicleta eléctrica, que se especifica en otra parte del presente manual del usuario.
- Tenga en cuenta que el uso de una silla infantil puede provocar un estrés de carga adicional y un mayor desgaste de las piezas eléctricas o mecánicas de la bicicleta eléctrica.
- Si se utiliza una silla infantil y la bicicleta incorpora un sillín con muelles expuestos debajo del mismo, existe un riesgo considerable de que el niño se haga daño en los dedos si estos quedan atrapados en los muelles. Adopte las medidas necesarias para evitar que los dedos del niño puedan quedar atrapados.
- Consulte siempre la documentación que acompaña al portabultos o consulte con el distribuidor local las instrucciones, carga máxima, especificaciones
- de par, especificaciones de piezas, tamaño máximo de rueda compatible y compatibilidad con remolques y sillas infantiles.
- Para obtener información acerca del nombre y la dirección del fabricante, importador o representante, marca comercial, modelo y número o referencia de lote de producción, consulte la documentación del portabultos o la información que consta en el mismo portabultos.

3 Cómo utilizar la E-bicicleta

3.1 EnergyPak

La EnergyPak es una batería recargable que alimenta el sistema de la bicicleta eléctrica. Las EnergyPak varían en forma, tamaño, capacidad y compatibilidad. Pueden montarse en distintas posiciones de la bicicleta eléctrica, en función del modelo. Una EnergyPak debe cargarse con el cargador original que se incluye con la bicicleta eléctrica.



PRECAUCIÓN

- Los productos que tengan los precintos rotos no deben utilizarse y se deben reciclar inmediatamente.
- Opere el EnergyPak a una temperatura del dispositivo entre -20°C~60°C (-4°F~140°F).

Rendimiento óptimo por encima de 0°C, el rendimiento puede reducirse cuando la temperatura del dispositivo es más baja.



AVISO

- Es posible que no se muestren todos los tipos o versiones de EnergyPak en este manual.
- Consulte la sección de asistencia del sitio web para obtener más información acerca de las EnergyPak.
- Las especificaciones técnicas exactas y otros detalles de cada EnergyPak pueden encontrarse en la etiqueta impresa presente en la EnergyPak.

3.1.1 Primer uso

- Todos los sistemas de EnergyPak se desactivan en fábrica antes de su envío.
- La EnergyPak no funcionará hasta que se active.
- La EnergyPak puede activarse cargándola con el cargador.
- Se recomienda cargar completamente una EnergyPak nueva antes del primer uso.
- Una EnergyPak nueva puede no alcanzar el rendimiento máximo tras el primer uso.
- El rendimiento de la EnergyPak se estabiliza tras algunos ciclos completos de descarga (haciendo funcionar la bicicleta) y carga.

3.1.2 EnergyPak Smart InTube

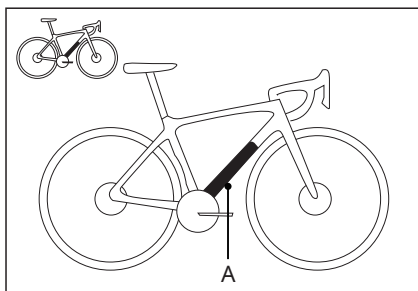
Descripción

A. EnergyPak



AVISO

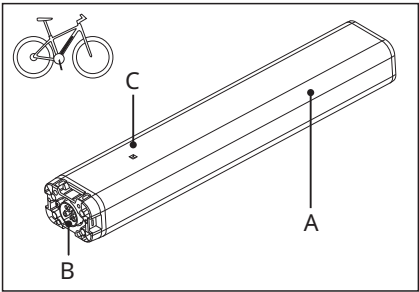
Por razones de seguridad, su EnergyPak Smart Intube solamente la debe desmontar o instalar un mecánico autorizado.



3.1.3 EnergyPak Smart Integrated

Descripción

- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Indicador de nivel de carga



Nivel de carga	Indicador LED
0~3%	Blanco (Parpadeo)
4~20%	Blanco (Parpadeo)
21~40%	Blanco (Parpadeo)
41~99%	Blanco (Parpadeo)
100%	Verde (Encendido)
Error	Rojo (Encendido)

Instalación y Desinstalación

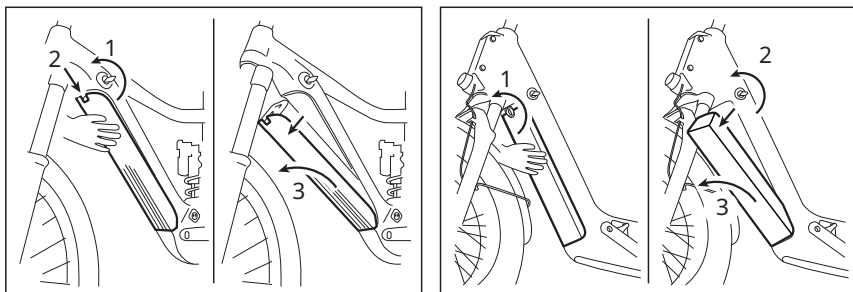


AVISO

En primer lugar, apague la EnergyPak antes de retirarla de la bicicleta.

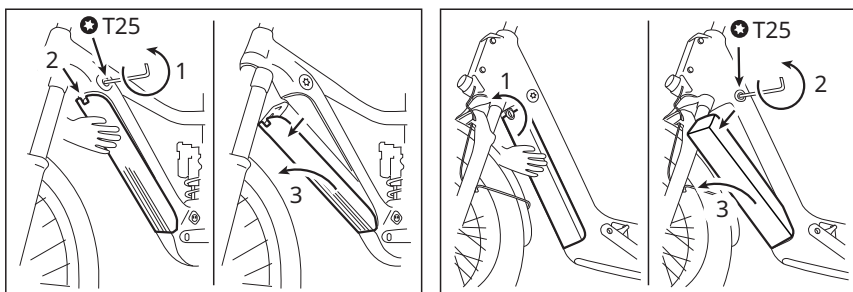
Desinstalación de la EnergyPak (tipo bloqueo con llave)

- Afloje el botón giratorio de la tapa de la batería y retírela de la parte inferior del tubo inferior.
- Sujete la batería en el cuadro para asegurarse de que no pueda caer cuando la desbloquee.
- Introduzca la llave y desbloquee la EnergyPak. La EnergyPak saldrá un poco hacia fuera.
- Para las baterías integradas de carga superior únicamente: Levante la EnergyPak para retirarla.
- Presione la palanca de protección contra caídas para desbloquear completamente la EnergyPak.
- Retire la batería de la bicicleta.



Desinstalación de la EnergyPak (tipo bloqueo con Torx)

- Afloje el botón giratorio de la tapa de la batería y retírela de la parte inferior del tubo inferior.
- Sujete la batería en el cuadro para asegurarse de que no pueda caer cuando la desbloquee.
- Introduzca la llave Torx de 25 y gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj para liberar la EnergyPak (el tornillo es un tornillo sinfín, por lo que no se desprenderá).
- Presione la palanca de protección contra caídas para desbloquear completamente la EnergyPak.
- Retire la batería de la bicicleta.

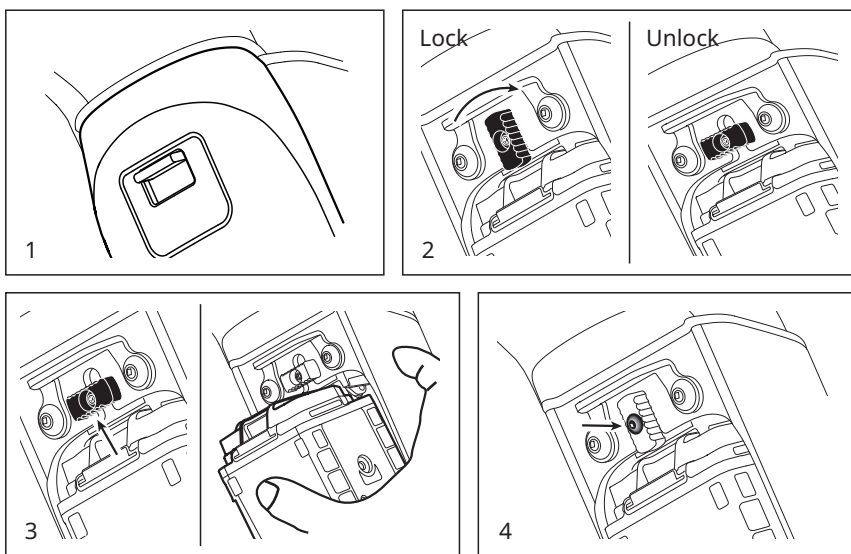


Instalación de la EnergyPak

- Siga el procedimiento de desinstalación de la EnergyPak, en el orden inverso, para instalar la batería.
- Verifique que el conector esté correctamente alineado en la parte inferior.
- Presione la parte superior de la EnergyPak y asegúrese de que quede correctamente instalada (podrá escuchar un 'clic').
- Vuelva a colocar la tapa y fíjela con el botón giratorio.
- Saque la llave / Herramienta Torx.

Tipo de bloqueo interno

1. Suelte el clip para quitar la cubierta de la batería del tubo inferior.
2. Después de quitar la cubierta de la batería, verá la palanca de cierre en la parte superior del tubo inferior. Gírela 90 grados hasta la posición de desbloqueo.
3. Empujando la palanca completamente hacia arriba en dirección a la potencia, la batería se liberará. Asegúrese de sostener la batería con la otra mano para evitar que se caiga.
4. También puede bloquear la tuerca en el centro de la palanca en la posición de bloqueo para evitar que la batería se caiga accidentalmente.
5. Para instalar la batería, verifique que la palanca de cierre esté en posición de desbloqueo. Inserte la batería desde el extremo inferior, cerca del área del pedalier, y empújela en el cuadro hasta que encaje. Se escuchará un clic claro si está instalada correctamente.
6. Gire la palanca a la posición de bloqueo. De lo contrario, no será posible encajar la cubierta de la batería.
7. Encaje la cubierta de la batería y estará listo para usar.



3.1.4 EnergyPak Smart Compact

Descripción

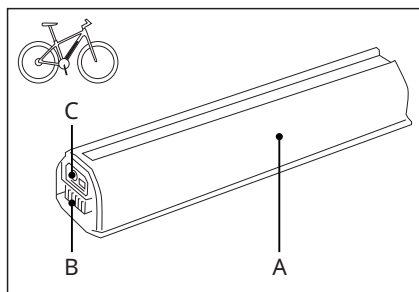
- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Indicador de nivel de energía

Instalación y Desinstalación



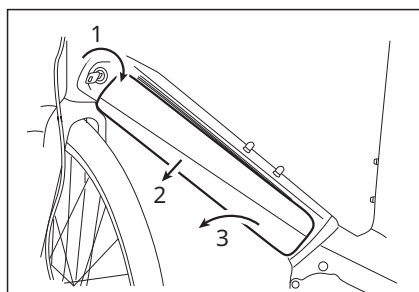
AVISO

En primer lugar, apague la EnergyPak antes de retirarla de la bicicleta.



Desinstalación de la EnergyPak

- Sujete la batería en el cuadro para asegurarse de que no pueda caer cuando la desbloquee.
- Introduzca la llave y desbloquee la EnergyPak. La EnergyPak saldrá un poco hacia fuera.
- Retire la batería de la bicicleta.



Instalación de la EnergyPak

- Siga el procedimiento de desinstalación de la EnergyPak, en el orden inverso, para instalar la batería.
- Verifique que el conector esté correctamente alineado en la parte inferior.
- Presione la parte superior de la EnergyPak y asegúrese de que quede correctamente instalada (podrá escuchar un 'clic').
- Retire la llave.

3.1.5 EnergyPak Smart Side Release

Descripción

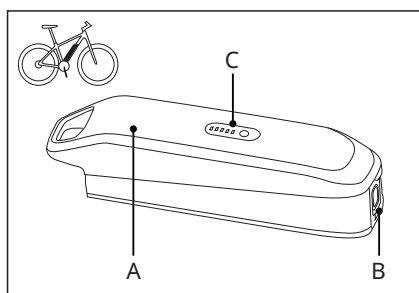
- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Indicador de nivel de energía

Instalación y Desinstalación



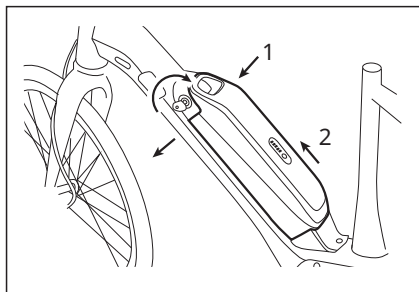
AVISO

En primer lugar, apague la EnergyPak antes de retirarla de la bicicleta.



Desinstalación de la EnergyPak

- Sujete la batería en el cuadro para asegurarse de que no pueda caer cuando la desbloquee.
- Introduzca la llave y desbloquee la EnergyPak.
- Tire de la parte superior de la EnergyPak hacia un lado.
- Levántela para retirarla de la bicicleta.



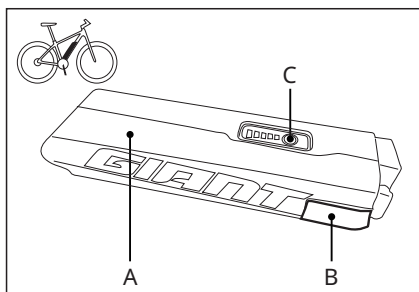
Instalación de la EnergyPak

- Siga el procedimiento de desinstalación de la EnergyPak, en el orden inverso, para instalar la batería.
- Verifique que el conector esté correctamente alineado en la parte inferior.
- Presione la parte superior de la EnergyPak y asegúrese de que quede correctamente instalada (podrá escuchar un 'clic').
- Retire la llave.

3.1.6 EnergyPak Side Release

Descripción

- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Indicador de nivel de energía



Instalación y Desinstalación

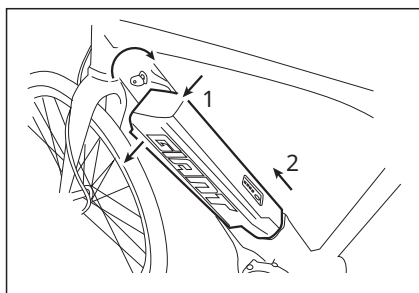


AVISO

En primer lugar, apague la EnergyPak antes de retirarla de la bicicleta.

Desinstalación de la EnergyPak

- Sujete la batería en el cuadro para asegurarse de que no pueda caer cuando la desbloquee.
- Introduzca la llave y desbloquee la EnergyPak.
- Tire de la parte superior de la EnergyPak hacia un lado.
- Levántela para retirarla de la bicicleta.



Instalación de la EnergyPak

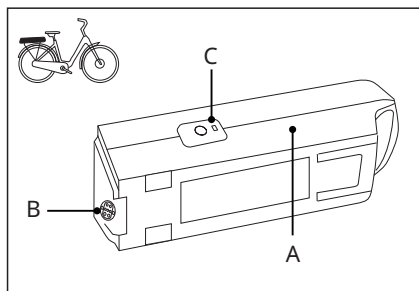
- Siga el procedimiento de desinstalación de la EnergyPak, en el orden inverso, para instalar la batería.
- Verifique que el conector esté correctamente alineado en la parte inferior.
- Presione la parte superior de la EnergyPak y asegúrese de que quede correctamente instalada (podrá escuchar un 'clic').
- Retire la llave.

3.1.7 EnergyPak Smart Carrier

Descripción

- A. EnergyPak
- B. Toma de carga
- C. Indicador de nivel de energía

Nivel de potencia	Indicador LED
0~3%	Rojo (Intermitente)
4~20%	Rojo (Encendido)
21~40%	Naranja (Encendido)
41~60%	Amarillo (Encendido)
61~100%	Blanco (Encendido)



Instalación y Desinstalación

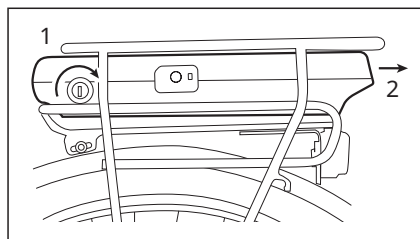


AVISO

- En primer lugar, apague la EnergyPak antes de retirarla de la bicicleta.
- Por favor, asegúrese de que la batería esté correctamente instalada antes de comenzar a rodar.

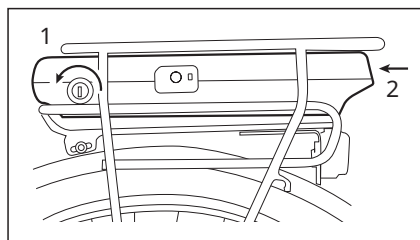
Desinstalación de la EnergyPak

- Introduzca la llave y desbloquee la EnergyPak.
- Sujete el asa y tire de la EnergyPak hacia atrás.
- Deslice la EnergyPak hacia fuera.



Instalación de la EnergyPak

- Devuelva la llave a su posición inicial.
- Verifique que las ranuras estén correctamente alineadas en la parte inferior.
- Presione la EnergyPak y asegúrese de que quede correctamente instalada (podrá escuchar un 'clic').
- Retire la llave.
- Realice una verificación final tirando suavemente la batería hacia atrás para verificar que esté bien asegurada en su posición.



3.2 Cargador



PRECAUCIÓN

Utilice únicamente el cargador incluido con la bicicleta eléctrica o adquirido en un distribuidor autorizado.



AVISO

- Es posible que no se muestren todos los tipos o versiones de cargador en este manual. Consulte la sección de asistencia del sitio web para obtener más información acerca de los cargadores.
- Las especificaciones técnicas exactas y otros detalles pueden encontrarse en la etiqueta impresa presente en el cargador.

3.2.1 Cargador Smart de X 4A y 48V

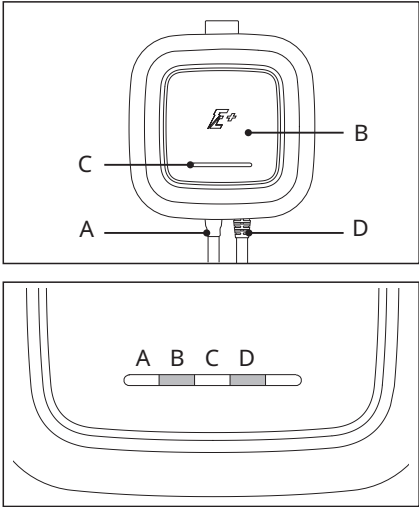
El cargador smart de 4 A es un potente cargador para nuestras unidades EnergyPak de alta capacidad. El cargador smart supervisa continuamente el estado interno de la batería y ajusta el proceso de carga en consecuencia para conseguir la velocidad de carga más rápida y la máxima vida útil de la batería.

Descripción

- A. Toma de CA
- B. Cargador
- C. Indicador LED
- D. Cable de carga

Descripción del estado del LED

El indicador LED le informará sobre el estado de carga y los errores del sistema. Consulte la siguiente tabla para conocer las definiciones de color y patrón del LED. Cualquier problema debe ser revisado y solucionado por un distribuidor autorizado Giant/Liv/Momentum; visite su tienda Giant local para obtener más asistencia.



LED	Color	Comportamiento	Estado
A-D	Blanco	Deslizamiento de izquierda a derecha	Indicador de progreso de carga
A-D	Verde	Constante	Carga completa
A	Naranja	Parpadeo (3s) > Encendido	Problema del cargador
B	Naranja	Parpadeo (3s) > Encendido	Problema de la batería
C	Naranja	Parpadeo (3s) > Encendido	Problema de temperatura (batería / cargador)
D	Naranja	Parpadeo (3s) > Encendido	Problema de comunicación

Si hay un problema de carga, compruebe el circuito de carga y desconecte la fuente de CA del cargador. A continuación, vuelva a conectarla cuando se apague el LED.

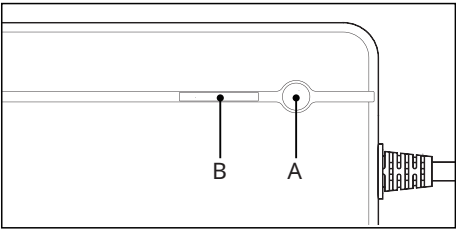
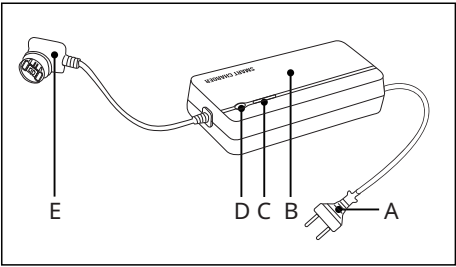
3.2.2 Cargador Smart de 4A y 48V, Dual

Descripción

- A. Toma de CA (110V~240V)
- B. Cargador
- C. LED indicador de carga al 60% / Botón
- D. LED indicador de carga al 100%
- E. Toma de carga

Descripción del estado del LED

- A. LED
- B. Botón / LED



LED	Color	Comportamiento	Estado
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Prueba automática de encendido
B	Verde >Rojo >Apagado		
A	Rojo	Encendido	No hay batería conectada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 0,5s)	Carga activa
A	Verde	Encendido	Carga completada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 1,0s)	Protección contra exceso de temperatura de carga de la batería
B	Amarillo	Pulsador B	Activar la carga de almacenamien- to (Modo del 60 %)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de tensión)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de corriente)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de temperatura)
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Problema de carga (Protección contra cortocircuitos)
B	Verde >Rojo >Apagado		

Si hay un problema de carga, compruebe el circuito de carga y desconecte la fuente de CA d6l cargador. A continuación, vuelva a conectarla cuando se apague el LED.

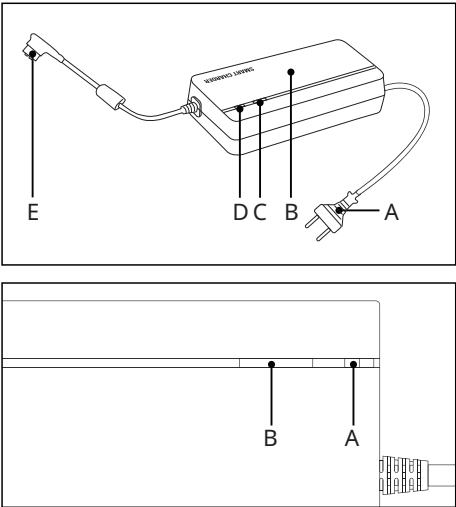
3.2.3 Cargador Smart de 4A y 36V, Dual

Descripción

- A. Toma de CA
- B. Cargador
- C. Botón
- D. LED
- E. Toma de carga

Descripción del estado del LED

- A. LED
- B. Botón



LED	Color	Comportamiento	Estado
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Prueba automática de encendido
A	Rojo	Encendido	No hay batería conectada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 0,5s)	Carga activa
A	Verde	Encendido	Carga completada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 1,0s)	Protección contra exceso de temperatura de carga de la batería
A	Amarillo	Pulsador B	Activar la carga de almacenamiento (Modo del 60 %)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de tensión)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de corriente)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de temperatura)
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Problema de carga (Protección contra cortocircuitos)

Si hay un problema de carga, compruebe el circuito de carga y desconecte la fuente de CA del cargador. A continuación, vuelva a conectarla cuando se apague el LED.

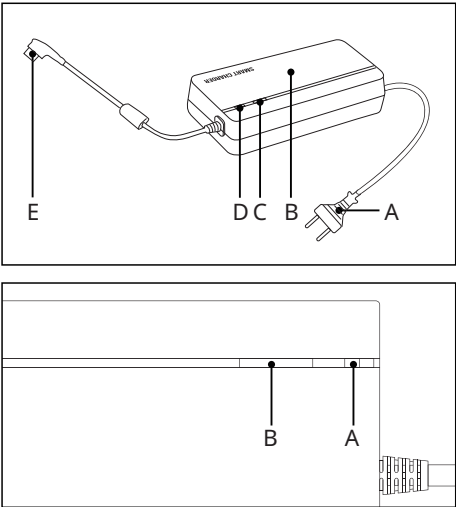
3.2.4 Cargador Smart de 6A y 36V, Individual

Descripción

- A. Toma de CA
- B. Cargador
- C. Botón / LED
- D. LED
- E. Toma de carga

Descripción del estado del LED

- A. LED
- B. Botón / LED



LED	Color	Comportamiento	Estado
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Prueba automática de encendido
B	Verde >Rojo >Apagado		
A	Rojo	Encendido	No hay batería conectada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 0,5s)	Carga activa
A	Verde	Encendido	Carga completada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 1,0s)	Protección contra exceso de temperatura de carga de la batería
B	Amarillo	Pulsador B	Activar la carga de almacenamiento (Modo del 60 %)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de tensión)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de corriente)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de temperatura)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra cortocircuitos)

Si hay un problema de carga, compruebe el circuito de carga y desconecte la fuente de CA del cargador. A continuación, vuelva a conectarla cuando se apague el LED.

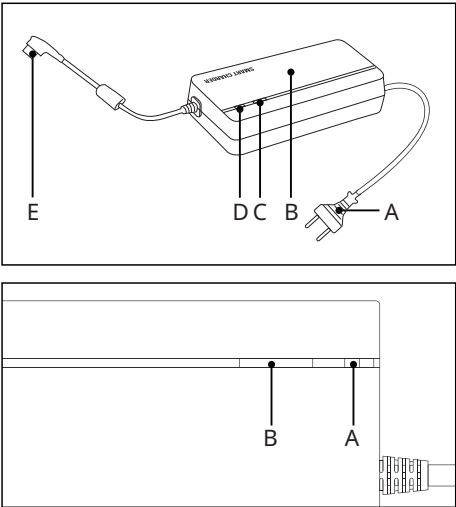
3.2.5 Cargador Smart de 4A y 36V, Individual

Descripción

- A. Toma de CA
- B. Cargador
- C. Botón
- D. LED
- E. Toma de carga

Descripción del estado del LED

- A. LED
- B. Botón



LED	Color	Comportamiento	Estado
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Prueba automática de encendido
A	Rojo	Encendido	No hay batería conectada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 0,5s)	Carga activa
A	Verde	Encendido	Carga completada
A	Verde	Parpadeo (intervalo de 1,0s)	Protección contra exceso de temperatura de carga de la batería
A	Amarillo	Pulsador B	Activar la carga de almacenamiento (Modo del 60 %)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de tensión)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de corriente)
A	Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (0.5s) > Rojo (0.5s) >Apagado (1.5s)	Secuencia	Problema de carga (Protección contra exceso de temperatura)
A	Rojo >Verde >Apagado	Secuencia	Problema de carga (Protección contra cortocircuitos)

Si hay un problema de carga, compruebe el circuito de carga y desconecte la fuente de CA del cargador. A continuación, vuelva a conectarla cuando se apague el LED.

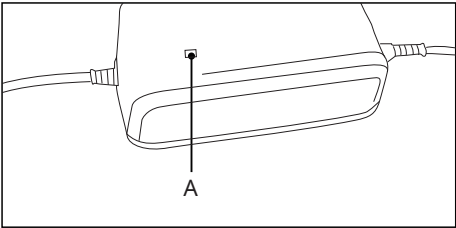
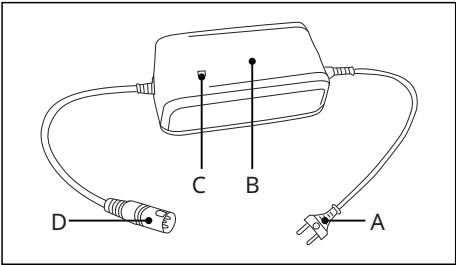
3.2.6 Cargador rápido 3A/4A, 36V

Descripción

- A. Toma de CA
- B. Cargador
- C. LED
- D. Toma de carga

Descripción de los LED

- A. LED



LED	Color	Comportamiento	Estado
A	Rojo	Secuencia	Carga activa
A	Rojo	Intermitente	Problema de carga
A	Verde	Secuencia	Sin batería / Batería completamente cargada

3.2.7 Carga



PRECAUCIÓN

- No olvide alinear correctamente todos los conectores antes de conectarlos.
- Cargue el EnergyPak a una temperatura del dispositivo entre 0°C ~ 45°C (32°F~113°F) (temperatura recomendada es 20°C/68°F).
- Cargar a una temperatura inferior a 0°C (32°F) o superior a 45°C (113°F) puede provocar una carga insuficiente y tener un impacto negativo en el ciclo de vida de la batería.
- Compruebe que la bicicleta esté estable y firmemente apoyada cuando cargue la EnergyPak instalada en la bicicleta.
- No se suba a la bicicleta, mueva o manillar ni gire las bielas mientras el cargador esté conectado a la bicicleta.

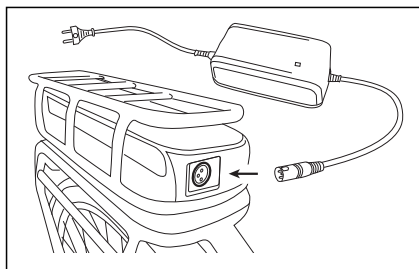
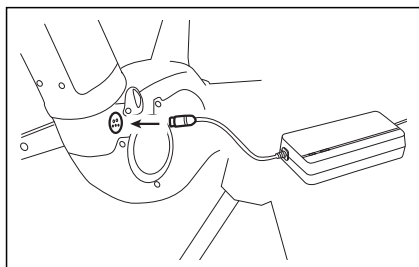
Con la EnergyPak conectada a la bicicleta

Iniciar la carga

- Conecte el cargador al puerto de carga de la EnergyPak.
- Conecte el cargador a una toma de CA.
- Comienza el proceso de carga.

Detener la carga

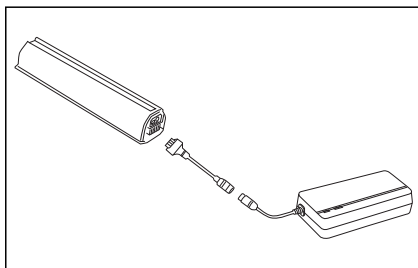
- Desconecte el cargador de la toma de CA.
- Desconecte el cargador de la EnergyPak.



Con la EnergyPak extraída de la bicicleta

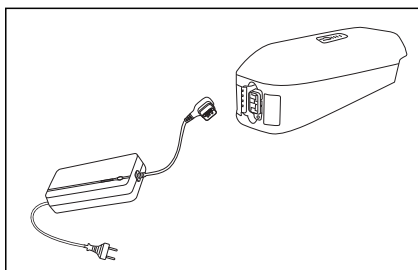
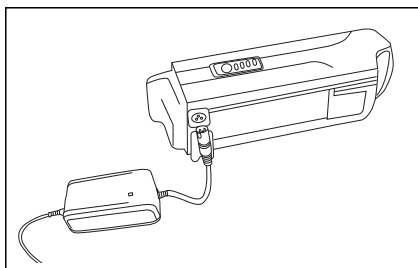
Iniciar la carga

- Retire la EnergyPak de la bicicleta.
- Conecte el cargador al puerto de carga de la EnergyPak.
- Conecte el cargador a una toma de CA.
- Comienza el proceso de carga.



Detener la carga

- Desconecte el cargador de la toma de CA.
- Desconecte el cargador de la EnergyPak.
- Vuelva a colocar la EnergyPak en la bicicleta.



AVISO

Desconecte el cargador de la EnergyPak y la toma de CA cuando la EnergyPak se haya cargado completamente.



INFORMACIÓN

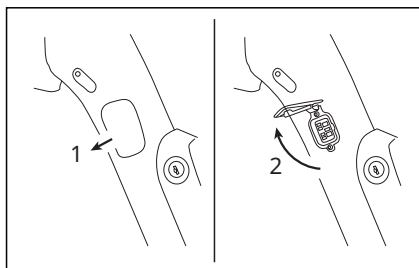
- El/los LED del cargador mostrarán el estado del proceso.
- El indicador LED de la EnergyPak mostrará el nivel de carga actual.
- La carga puede detenerse o interrumpirse en cualquier momento.

Con la liberación lateral de EnergyPak Smart

La liberación lateral de EnergyPak Smart ofrece la posibilidad de permanecer en modo de espera, lo que permite una retroalimentación adicional de carga en la pantalla. El sistema de bicicleta eléctrica debe estar ENCENDIDO para que la carga integrada funcione con su EnergyPak acoplado a la bicicleta.

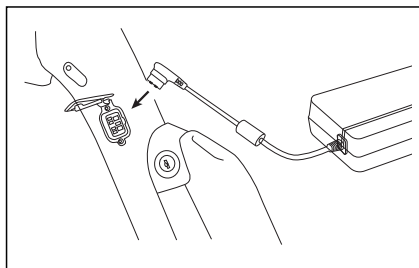
Iniciar la carga

- Presione el botón de encendido y apagado para encender la bicicleta eléctrica.
- Tire de la tapa del puerto de carga.
- Conecte el monitor al puerto de carga de la bicicleta eléctrica.
- Conecte el cargador a una toma de CA.
- Compruebe la pantalla o el LED del cargador para ver si la carga está activada.



Detener la carga

- Desconecte el cargador de la toma de CA.
- Desconecte el cargador de su EnergyPak.
- Vuelva a colocar su EnergyPak en la bicicleta.



AVISO

Desconecte el cargador de la EnergyPak y la toma de CA cuando la EnergyPak se haya cargado completamente.



INFORMACIÓN

- Presione el botón de encendido y apagado para encender la bicicleta antes de realizar la carga.
- El indicador LED de su EnergyPak muestra el nivel actual de la batería.
- La pantalla muestra el nivel de batería actual.

3.2.8 Tiempo de carga

EnergyPak Smart Integrado de 36V / 48V

		36V					
Capacidad		800 Wh		750 Wh		625 Wh	
Cargador		6A	4A	6A	4A	6A	4A
	0~60%	2:15 h	3:30 h	2:10 h	2:50 h	1:50 h	2:30 h
Cargar	0~80%	3:10 h	4:40 h	2:55 h	3:50 h	2:35 h	3:30 h
	0~100%	5:40 h	7:20 h	5:10 h	6:40 h	4:40 h	5:50 h
Carga Inteligente		●		●		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●		●		●	

		36V			
Capacidad		500 Wh		430 Wh	
Cargador		6A	4A	6A	4A
	0~60%	1:30 h	2:00 h	1:20 h	1:50 h
Cargar	0~80%	2:10 h	2:50 h	2:10 h	2:40 h
	0~100%	4:10 h	5:10 h	4:10 h	4:30 h
Carga Inteligente		●		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●		●	

		48V			
		840 Wh	780 Wh	560 Wh	560X Wh
Cargador		4A	4A	4A	4A
	0~60%	2:15 h	2:45 h	2:10 h	1:40 h
Cargar	0~80%	3:10 h	3:50 h	3:10 h	2:15 h
	0~100%	5:00 h	5:20 h	4:30 h	3:40 h
Carga Inteligente		●	●	●	●
Modo de almacenamiento (60%)		●	●	●	●

*Storage mode (60%) / No disponible con Smart Charger X

EnergyPak Smart InTube de 36V

Capacidad		400 Wh		250 Wh	
Cargador		6A	4A	6A	4A
	0~60%	1:20 h	1:40 h	1:20 h	1:20 h
Cargar	0~80%	2:00 h	2:30 h	2:00 h	2:00 h
	0~100%	4:30 h	4:50 h	3:30 h	3:30 h
Carga Inteligente		●		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●		●	

EnergyPak Smart Compact 36V

Capacidad		500 Wh		375 Wh	
Cargador		6A	4A	6A	4A
	0~60%	1:30 h	2:00 h	1:20 h	1:50 h
Cargar	0~80%	2:10 h	2:50 h	2:00 h	2:30 h
	0~100%	4:10 h	5:10 h	4:30 h	4:50 h
Carga Inteligente		●		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●		●	

EnergyPak Smart Side Release 36V

Capacidad		600 Wh	500 Wh
Cargador		4A	4A
	0~60%	2:30 h	2:00 h
Cargar	0~80%	3:30 h	2:50 h
	0~100%	5:50 h	5:10 h
Carga Inteligente		●	●
Modo de almacenamiento (60%)		●	●

EnergyPak Side Release 36V

Capacidad		250 Wh	
Cargador		6A	4A
	0~60%	1:20 h	1:20 h
Cargar	0~80%	2:00 h	2:00 h
	0~100%	3:30 h	3:30 h
Carga inteligente		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●	

Capacidad		500 Wh		400 Wh	
AC voltage		110 V	200~240 V	110 V	200~240 V
	0~80%	3:40 h	2:45 h	3:00 h	2:00 h
	0~100%	7:20 h	5:00 h	6:00 h	4:30 h
Carga Inteligente		-		-	
Modo de almacenamiento (60%)		-		-	

EnergyPak Plus 36V

Capacidad		250 Wh		200 Wh	
Cargador		6A	4A	6A	4A
	0 ~ 60%	1:20 h	1:20 h	2:10 h	2:10 h
Cargar	0 ~ 80%	2:00 h	2:00 h	2:50 h	2:50 h
	0 ~ 100%	3:30 h	3:30 h	4:10 h	4:10 h
Carga Inteligente		●		●	
Modo de almacenamiento (60%)		●		●	

EnergyPak Smart, Carrier 36V

Capacidad		500 Wh	375 Wh
Cargador		4A	4A
	0~60%	2:10 h	1:40 h
Cargar	0~80%	2:50 h	2:10 h
	0~100%	4:30 h	3:30 h
Carga Inteligente		●	●
Modo de almacenamiento (60%)		●	●

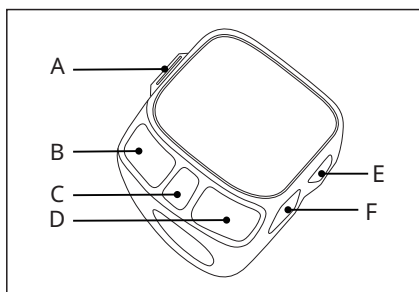
3.3 Controles y componentes electrónicos

3.3.1 RideControl Dash 2

El RideControl Dash 2 es un control remoto integrado con pantalla a color que muestra información detallada de la bicicleta y del recorrido, desde el EnergyPak, el motor SyncDrive, sensores, luces y otros componentes electrónicos conectados. Su diseño ergonómico proporciona una experiencia de usuario intuitiva y sin esfuerzo, puede operar todas las funciones de conducción simplemente con el pulgar sin quitar la mano de su posición neutral. En combinación con la interfaz de usuario mejorada, el RideControl Dash 2 será el mejor compañero en su viaje de ciclismo eléctrico.

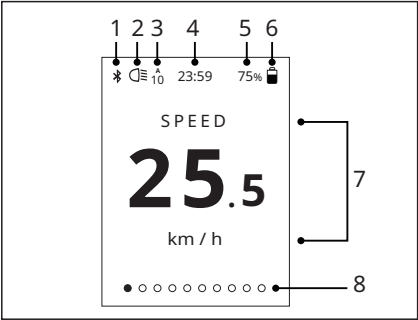
Operación de Funciones:

- Encender/apagar
 - Encender: Pulsacion corta del botón (A)
 - Apagar: Mantener presionado el botón (A) >1.5s
- Aumentar nivel de asistencia
 - Pulsacion corta del botón (B)
- Walk assist
 - Mantener presionado el botón (C) >1.5s y luego mantener presionado el botón (D)
 - Detener función Walk assist: Soltar el botón (D)
- Disminuir nivel de asistencia
 - Pulsacion corta del botón (D)
- Encender/apagar luz
 - Pulsacion corta del botón (A)
- Activar Smart Assist (AUTO)
 - Mantener presionado el botón (B) >1.5s
- Cambiar página de conducción (izquierda/derecha)/ *E-Shift (subir/bajar marcha)
 - Pulsacion corta del botón (E) o (F)
- Menú de Configuración
 - Pulsacion corta simultánea de los botones (B) y (D)
- Confirmar selección de menu
 - Pulsacion corta del botón (C)
- Modo manual / automático de cambio*
 - Presionar brevemente los botones (E) y (F) simultáneamente.
 - Presionar (E) o (F) en modo automático para configurar la cadencia preferida.



Elementos en el Display:

- 1. Conexión inalámbrica
- 2. Estado de la luz
- 3. E-Shift
- 4. Hora
- 5. Porcentaje de la batería
- 6. Barra de estado de la batería
- 7. Campo de datos
- 8. Página de información



INFORMACIÓN

- * Esta función solo está disponible cuando la bicicleta está equipada con E-Shift. En ese caso, el ciclista deberá usar el botón (C) para cambiar la página de conducción solo hacia la derecha.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk assist no está disponible en ciertas regiones/países.

Encender/apagar

- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) para encender y apagar el sistema, el LED se iluminará durante 2 segundos con la pantalla mostrando el logotipo de la marca GIANT/LIV/MOMENTUM como animación de inicio seguido por la indicación del nivel de batería. Después se mostrará la página de información y estará listo para comenzar.
- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) durante al menos 1.5 segundos y suelte el botón para apagar el sistema. El LED se apagará gradualmente con la pantalla mostrando "See you" antes de apagar la pantalla.

Modo de asistencia

Cada modo de asistencia tiene un color de fondo específico para facilitar su reconocimiento, como se muestra a continuación:

Nivel de asistencia	Color de fondo
OFF	Gris
ECO	Verde claro
TOUR	Verde
ACTIVE	Amarillo
SPORT	Naranja
POWER	Rojo
AUTO - Smart Assist	Azul

- La disponibilidad de niveles de asistencia y la relación de potencia por nivel dependen del tipo de motor SyncDrive y la configuración de fábrica del sistema.
- El nivel POWER ofrece la asistencia de potencia más fuerte, pero tiene el mayor consumo de energía.
- El nivel ECO ofrece la asistencia de potencia más baja, pero tiene la mayor autonomía.

Cambiar el modo de asistencia

- Presione el botón (B) o (D) para cambiar el modo de asistencia.
- Al cambiar entre los modos de asistencia, la pantalla indicará junto con una autonomía restante estimada usando ese modo. Después de 3 segundos volverá a la página de conducción.

Modo Smart Assist (AUTO)

- En el modo Smart Assist (AUTO), el motor SyncDrive adaptará automáticamente el patrón de asistencia en respuesta al terreno y el pedaleo del ciclista.
- Mantenga presionado el botón (B) durante 1.5 segundos para activar el Smart Assist con el nivel de asistencia mostrando "AUTO" en la pantalla.
- Cuando opere en el modo Smart Assist (AUTO), puede presionar el botón (B) o (D) para cambiar al modo de asistencia manual. El sistema siempre volverá por defecto al modo ACTIVE al salir del modo AUTO.

Asistencia desactivada

También puede apagar la asistencia del motor para pedalear con su propio esfuerzo.

- Navegue por los modos de asistencia con el botón (D), hasta que la pantalla muestre "OFF" con su autonomía restante estimada.
- Todas las demás funciones del sistema permanecen disponibles.

Walk assist

Walk assist es una función para impulsar la bicicleta hacia adelante cuando camina con ella. Al activar esta función, la unidad de transmisión impulsará ligeramente la rueda trasera para aliviar el peso de la bicicleta. Dependiendo de qué tan rápido camine con la bicicleta, Walk assist puede ayudar hasta una velocidad de 6 km/h (4 mph).

- Presione el botón (C) durante 1.5 segundos para establecer Walk assist en espera.
- Presione el botón (D) dentro de 3 segundos para activar Walk assist.
- Suelte el botón (D) para pausar Walk assist. Al presionar el botón (D) dentro de 3 segundos después de la pausa, Walk assist volverá a funcionar.



INFORMACIÓN

- Si no hay ningún comando para activar Walk assist dentro de los 3 segundos después de presionar el botón (C) para la espera de Walk assist o soltar el botón (D) para una pausa en uso, Walk assist finalizará y volverá a la página de conducción normal.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk assist no está disponible en ciertas regiones/países.

Pantalla

1. Conexión inalámbrica: Indica que la conexión inalámbrica entre la bicicleta y la aplicación RideControl está activada.
2. Estado de la luz: El icono indica que la luz de la bicicleta está encendida/apagada.
3. E-Shift: Este icono aparece para indicar el estado del cambio electrónico.
 - A: Modo de cambio automático
 - M: Modo de cambio manualEl número debajo de "A" o "M" indica el nivel del cambio trasero.
4. Hora: Muestra la hora del reloj.
5. Estado de la batería: Indica la energía restante actual del EnergyPak del 100% al 0%.
 - Cuando la energía de la batería es menor al 3%, el icono de batería comienza a parpadear. El sistema cambiará al nivel de asistencia más bajo.
 - Cuando la energía de la batería se indica menor al 1%, el icono de batería continuará parpadear. El sistema de asistencia de potencia se apagará automáticamente. La luz de la bicicleta continuará funcionando durante al menos 2 horas como característica de seguridad.



INFORMACIÓN

- El estado de la batería, la hora del reloj y el encendido/apagado de la luz permanecerán siempre en la barra de estado. Los otros iconos se mostrarán una vez que la función esté funcionando.
- Por favor, descargue la última versión de la aplicación RideControl para acceder a todas las funciones. Tenga en cuenta que algunas funciones son exclusivas de modelos específicos de bicicletas o componentes. Para información detallada, consulte la tabla de compatibilidad de funciones o consulte a un distribuidor autorizado.

Campos de dato

Los campos de datos se utilizan para mostrar información variable de su recorrido en una sola página de conducción. El número de información mostrada se puede modificar a través del menú de configuración, y se puede personalizar de 1 a 2. También puede definir cuántas páginas de conducción desea mostrar. Puede desplazarse entre ellas con una sola presión del botón (C).

Configuración predeterminada de páginas de conducción y campos de datos (6 páginas, 1 campo cada una):

- VELOCIDAD: Velocidad actual de conducción.
- AUTONOMÍA RESTANTE: Autonomía estimada de batería restante basada en el nivel de asistencia seleccionado.
- DISTANCIA: Distancia acumulada de conducción desde el último reinicio.
- TIEMPO DE VIAJE: Tiempo acumulado de conducción desde el último reinicio.
- CADENCIA: Velocidad actual de pedaleo en rpm (revoluciones por minuto).
- ODÓMETRO: Distancia total de conducción desde el primer uso.



INFORMACIÓN

- La autonomía real de la batería varía según las condiciones del terreno, la condición del ciclista, el estilo de conducción y el clima. Siempre verifique la autonomía de la batería antes de cada viaje para asegurar suficiente energía. Tenga en cuenta que factores como el perfil del terreno y las condiciones del viento pueden afectar la autonomía durante su recorrido.
- También puede presionar el botón (E) o (F) para cambiar entre diferentes páginas de conducción.
- El número máximo de páginas de conducción es 10, y el mínimo es 1.

Luz de la bicicleta y retroiluminación de la pantalla

- Presione brevemente el botón (A) después de encender el sistema para encender o apagar las luces de la bicicleta.
- El estado de la luz también se puede identificar desde el icono en la barra de estado.
- La retroiluminación de la pantalla día/noche se guiará por el interruptor de la luz delantera para estar en modo día/noche cuando la luz está apagada/encendida.
- También puede ajustar su nivel preferido de retroiluminación de la pantalla día/noche a través de Configuración > Conducción > Retroiluminación de la pantalla.



INFORMACIÓN

La funcionalidad del sistema varía según el control remoto RideControl conectado.

Barra de estado de la batería

Hay diez niveles de batería para indicar la autonomía restante con intervalos del 10%. Cuando está por debajo del 20%, habrá una secuencia de iconos coloreados para notificar el estado de batería baja:

1. 19%-10%: luz amarilla constante
2. 9%-4%: luz roja constante
3. 3%-0%: rojo parpadeante



INFORMACIÓN

Cuando la E-bike está equipada con baterías duales, se mostrarán dos iconos de estado de batería. El icono de la izquierda representa la batería secundaria, mientras que el icono de la derecha indica la batería principal. El porcentaje de batería es el total combinado de ambas baterías.

Menú de Configuración

Presione brevemente los botones (B) y (D) simultáneamente para acceder al menú de configuración. Mientras esté en el menú de configuración, los botones (B) y (D) funcionarán como controles de configuración. Estos botones volverán a sus funciones de control de conducción cuando salga del menú de configuración.

Eventos del sistema

Hay tres tipos de notificaciones emergentes para notificar diferentes niveles de eventos del sistema. Cuando ocurre un mal funcionamiento, se muestra la pantalla de advertencia del evento del sistema:

- Nivel 3: ADVERTENCIA

Este nivel de evento del sistema indica condiciones críticas causadas por mal funcionamiento o errores que pueden impedir la conducción. Cuando aparece este mensaje, recomendamos inspeccionar la bicicleta o consultar a un distribuidor autorizado para obtener más ayuda. El mensaje de advertencia de nivel 3 solo se puede borrar manualmente. Presionar cualquier botón descartará el mensaje de advertencia, y aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado.

- Nivel 2: PRECAUCIÓN

Los mensajes de precaución de nivel 2 le notificarán sobre cualquier error secundario o condición de estado. Si bien estos eventos no afectan inmediatamente la operación del sistema, requieren atención (como presión anormal de los neumáticos). La notificación de nivel 2 desaparecerá automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarla presionando cualquier botón durante este período. Similar a las advertencias de nivel 3, aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado después de que desaparezca el mensaje.

- Nivel 1: AVISO

Las notificaciones de nivel 1 muestran cambios de estado del sistema o respuestas a sus operaciones (como cambios de marcha E-Shift). Estas notificaciones desaparecerán automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarlas presionando cualquier botón durante este período. A diferencia de las advertencias de nivel superior, no aparecerá ningún icono de llave inglesa en la barra de estado para las notificaciones de nivel 1.

Pasos rápidos de solución de problemas

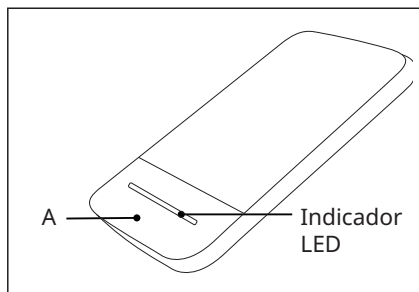
1. Tome nota de la descripción del evento en la pantalla.
2. Apague el sistema.
3. Verifique si hay alguna causa que pueda resolverse en el momento, como un pinchazo en el neumático o un reinicio del sistema.
4. Si el problema no representa un riesgo de seguridad, intente excluir el problema y reinicie el sistema.
5. Si el problema se resuelve con éxito, puede continuar su viaje, pero programe una revisión de servicio en tiendas autorizadas de E-bike para asegurarse de que no haya problemas pendientes / mantenimiento requerido.
6. Si el problema persiste, repita los pasos 1-4.
7. Deje de conducir por su propia seguridad si varias comprobaciones aún no pueden resolver el problema, contacte al distribuidor autorizado para servicio y reparación.

3.3.2 RideControl Go Lux

El RideControl Go Lux es una unidad principal integrada con un botón de encendido/apagado y una pantalla a color que se adapta mejor a los ciclistas de rendimiento. El diseño elegante está perfectamente integrado en la parte frontal del tubo superior para una integración limpia y una clara visibilidad de la pantalla. Con su alta calidad, diseño premium e interfaz de usuario mejorada, el RideControl Go Lux elevará su experiencia de ciclismo a un nivel que nunca antes había experimentado.

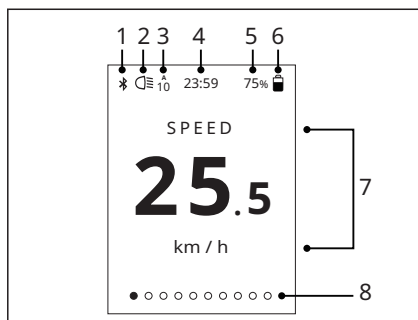
Operación de Funciones:

- Encender/apagar
 - Encender: Pulsación corta del botón (A)
 - Apagar: Mantener presionado el botón (A) >1.5s
- Encender/apagar luz
 - Pulsación corta del botón (A)



Elementos de la Pantalla:

1. Conexión inalámbrica
2. Estado de la luz
3. E-Shift
4. Hora
5. Estado de la batería
6. Barra de estado de la batería
7. Campo de datos
8. Página de conducción



INFORMACIÓN

Para operar las funciones principales y acceder a la configuración avanzada, se requieren controles remotos adicionales (como el RideControl Ergo 4).

Encender/apagar

- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) para encender el sistema, el indicador LED se iluminará durante 2 segundos con la pantalla mostrando el logotipo de la marca GIANT/LIV/MOMENTUM como animación de inicio seguido por la indicación del nivel de batería. Después se mostrará la página de conducción y estará listo para comenzar.
- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) durante al menos 1.5 segundos y suelte el botón para apagar el sistema. El indicador LED se apagará gradualmente con la pantalla mostrando "Nos vemos" antes de apagar la pantalla.

Pantalla

1. Conexión inalámbrica: Indica que la conexión inalámbrica entre la bicicleta y la aplicación RideControl está activada.
2. Estado de la luz: El icono indica que la luz de la bicicleta está encendida/apagada.
3. E-Shift: Este icono aparece para indicar el estado del cambio electrónico.
 - A: Modo de cambio automático
 - M: Modo de cambio manualEl número debajo de "A" o "M" indica el nivel del cambio trasero.
4. Hora: Muestra la hora del reloj.
5. Estado de la batería: Indica la energía restante actual del EnergyPak del 100% al 0%.
 - Cuando la energía de la batería es menor al 3%, el icono de batería comienza a parpadear. El sistema cambiará al nivel de asistencia más bajo.
 - Cuando la energía de la batería se indica menor al 1%, el icono de batería continuará parpadear. El sistema de asistencia de potencia se apagará automáticamente. La luz de la bicicleta continuará funcionando durante al menos 2 horas como característica de seguridad.



INFORMACIÓN

- El estado de la batería, la hora del reloj y el encendido/apagado de la luz permanecerán siempre en la barra de estado. Los otros iconos se mostrarán una vez que la función esté funcionando.
- Por favor, descargue la última versión de la aplicación RideControl para acceder a todas las funciones. Tenga en cuenta que algunas funciones son exclusivas de modelos específicos de bicicletas o componentes. Para información detallada, consulte la tabla de compatibilidad de funciones o consulte a un distribuidor autorizado.

Modo de asistencia

Cada modo de asistencia tiene un color de fondo específico para facilitar su reconocimiento, como se muestra a continuación:

Nivel de asistencia	Color de fondo
OFF	Gris
ECO	Verde claro
TOUR	Verde
ACTIVE	Amarillo
SPORT	Naranja
POWER	Rojo
AUTO - Smart Assist	Azul

- La disponibilidad de niveles de asistencia y la relación de potencia por nivel dependen del tipo de motor SyncDrive y la configuración de fábrica del sistema.
- El nivel POWER ofrece la asistencia de potencia más fuerte, pero tiene el mayor consumo de energía.
- El nivel ECO ofrece la asistencia de potencia más baja, pero tiene la mayor autonomía.

Campos de datos

Los campos de datos se utilizan para mostrar información variable de su recorrido en una sola página de conducción. El número de información mostrada se puede modificar a través del menú de configuración, y se puede personalizar de 1 a 2 (máximo 4 en una página). También puede definir cuántas páginas de conducción desea mostrar. Configuración predeterminada de páginas de conducción y campos de datos (6 páginas, 1 campo cada una):

- VELOCIDAD: Velocidad actual de conducción.
- AUTONOMÍA RESTANTE: Autonomía estimada de batería restante basada en el nivel de asistencia seleccionado.
- DISTANCIA: Distancia acumulada de conducción desde el último reinicio.
- TIEMPO DE VIAJE: Tiempo acumulado de conducción desde el último reinicio.

- CADENCIA: Velocidad actual de pedaleo en rpm (revoluciones por minuto).
- ODÓMETRO: Distancia total de conducción desde el primer uso.



INFORMACIÓN

- La autonomía real de la batería varía según las condiciones del terreno, la condición del ciclista, el estilo de conducción y el clima. Siempre verifique la autonomía de la batería antes de cada viaje para asegurar suficiente energía. Tenga en cuenta que factores como el perfil del terreno y las condiciones del viento pueden afectar la autonomía durante su recorrido.
- El número máximo de páginas de conducción es 10, y el mínimo es 1.

Luz de la bicicleta y retroiluminación de la pantalla

- Presione el botón (A) después de encender el sistema para encender o apagar las luces de la bicicleta.
- El estado de la luz también se puede identificar desde el icono en la barra de estado.
- El RideControl Go Lux tiene un sensor de luz incorporado para ajustar automáticamente la retroiluminación de la pantalla entre los modos día/noche en respuesta al nivel de brillo del entorno. Cuando se cambia a modo manual, la retroiluminación de la pantalla día/noche seguirá el interruptor de la luz delantera para estar en modo día/noche cuando la luz está apagada/encendida.



INFORMACIÓN

- Se requiere un control remoto adicional para las funciones principales y la configuración avanzada. Para ajustar la retroiluminación de la pantalla, navegue a Configuración > Conducción > Retroiluminación de la pantalla.
- La funcionalidad del sistema varía según el control remoto RideControl conectado.

Barra de estado de la batería

Hay diez niveles de batería para indicar la autonomía restante con intervalos del 10%. Cuando está por debajo del 20%, habrá una secuencia de iconos coloreados para notificar el estado de batería baja:

- 19%-10%: luz amarilla constante
- 9%-4%: luz roja constante
- 3%-0%: rojo parpadeante



INFORMACIÓN

Cuando la E-bike está equipada con baterías duales, se mostrarán dos iconos de estado de batería. El icono de la izquierda representa la batería secundaria, mientras que el icono de la derecha indica la batería principal. El porcentaje de batería es el total combinado de ambas baterías.

Eventos del sistema (código de error)

Hay tres tipos de notificaciones emergentes para notificar diferentes niveles de eventos del sistema. Cuando ocurre un mal funcionamiento, se muestra la pantalla de advertencia del evento del sistema:

- **Nivel 3: ADVERTENCIA**

Este nivel de evento del sistema indica condiciones críticas causadas por mal funcionamiento o errores que pueden impedir la conducción. Cuando aparece este mensaje, recomendamos inspeccionar la bicicleta o consultar a un distribuidor autorizado para obtener más ayuda. El mensaje de advertencia de nivel 3 solo se puede borrar manualmente. Presionar cualquier botón descartará el mensaje de advertencia, y aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado.

- **Nivel 2: PRECAUCIÓN**

Los mensajes de precaución de nivel 2 le notificarán sobre cualquier error secundario o condición de estado. Si bien estos eventos no afectan inmediatamente la operación del sistema, requieren atención (como presión anormal de los neumáticos). La notificación de nivel 2 desaparecerá automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarla presionando cualquier botón durante este período. Similar a las advertencias de nivel 3, aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado después de que desaparezca el mensaje.

- **Nivel 1: AVISO**

Las notificaciones de nivel 1 muestran cambios de estado del sistema o respuestas a sus operaciones (como cambios de marcha E-Shift). Estas notificaciones desaparecerán automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarlas presionando cualquier botón durante este período. A diferencia de las advertencias de nivel superior, no aparecerá ningún icono de llave inglesa en la barra de estado para las notificaciones de nivel 1.

Pasos rápidos de solución de problemas

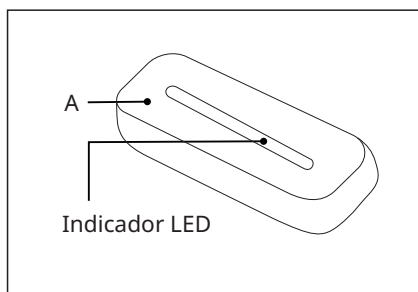
1. Tome nota de la descripción del evento en la pantalla.
2. Apague el sistema.
3. Verifique si hay alguna causa que pueda resolverse en el momento, como un pinchazo en el neumático o un reinicio del sistema.
4. Si el problema no representa un riesgo de seguridad, intente excluir el problema y reinicie el sistema.
5. Si el problema se resuelve con éxito, puede continuar su viaje, pero programe una revisión de servicio en tiendas autorizadas de E-bike para asegurarse de que no haya problemas pendientes / mantenimiento requerido.
6. Si el problema persiste, repita los pasos 1-4.
7. Deje de conducir por su propia seguridad si varias comprobaciones aún no pueden resolver el problema, contacte al distribuidor autorizado para servicio y reparación.

3.3.3 RideControl Go 2

El RideControl Go 2 es un botón integrado de encendido/apagado en el tubo superior con una barra de luz LED e interruptor de luz delantera. Con la filosofía de simplicidad, no solo proporciona una experiencia de usuario intuitiva, sino que también ofrece una estética pura en un diseño limpio y elegante.

Operación de Funciones:

- Encender/apagar
 - Encender: Presión corta del botón (A)
 - Apagar: Mantener presionado el botón (A) >1.5s
- Encender/apagar luz
 - Presión corta del botón (A)



INFORMACIÓN

Se requieren unidades de control remoto adicionales (como el RideControl Ergo 4) para operar las funciones principales y la configuración avanzada.

Encender/apagar

- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) para encender el sistema, el indicador LED se iluminará durante 2 segundos.
- Presione el botón de "Encender/apagar" (A) durante al menos 1.5 segundos y suelte el botón para apagar el sistema. El indicador LED se apagará gradualmente.

Luz de la bicicleta y retroiluminación de la pantalla

Presione el botón (A) después de encender el sistema para encender o apagar las luces de la bicicleta.



INFORMACIÓN

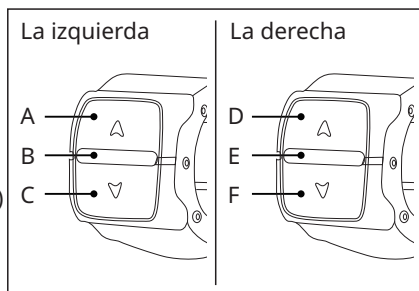
- El RideControl Go 2 tiene un sensor de luz incorporado. Cuando se acompaña con la pantalla (por ejemplo, RideDash Evo 2.0), ajustará automáticamente la retroiluminación de la pantalla entre los modos día/noche en respuesta al nivel de brillo del entorno.
- Se requieren control remoto RideControl y pantalla RideDash adicionales (como RideControl Ergo 4 y RideDash Evo 2.0) para acceder a las funciones principales y la configuración avanzada.
- Para ajustar el nivel de retroiluminación de la pantalla, navegue a Configuración > Conducción > Retroiluminación de la pantalla.

3.3.4 RideControl Ergo 4

El RideControl Ergo 4 es un interruptor multifuncional diseñado para un control intuitivo con una elegante integración en el cockpit. La disposición ergonómica de los botones le proporciona una interfaz sin esfuerzo y fácil de operar que le permite activar la función de la E-bike con el mínimo rango de movimientos de los dedos. Con la combinación del RideControl Go 2 o RideControl Go Lux, puede controlar todas las funciones de la E-bike en un instante. ¡Rápido y divertido!

Operación de Funciones:

- Aumentar nivel de asistencia
 - Presión corta del botón (A)
- Walk assist
 - Mantener presionado el botón (B) >1.5s y luego mantener presionado el botón (C)
 - Detener función Walk assist: Soltar el botón (C)
- Disminuir nivel de asistencia
 - Presión corta del botón (C)
- Activar Smart Assist (AUTO)
 - Mantener presionado el botón (A) >1.5s
- Cambiar página de conducción (derecha)
 - Presión corta del botón (B)
- Menú de Configuración
 - Presión corta simultánea de los botones (A) y (C)
- Confirmar selección de menu
 - Presión corta del botón (B)
- Cambiar página de conducción (izquierda/derecha)/ *E-Shift (subir/bajar marcha)
 - Presión corta del botón (D) o (F)
- Modo Manual / Cambio automático*
 - Presión corta del botón (E)
 - Presionar (D) o (F) en modo automático para configurar la cadencia preferida.



INFORMACIÓN

- * Esta función solo está disponible cuando la bicicleta está equipada con E-Shift. En ese caso, el ciclista deberá usar el botón (B) para cambiar la página de conducción solo hacia la derecha.
- Para acceder a las funciones principales y la configuración avanzada, se requiere una unidad de pantalla adicional (como el RideControl Go Lux).
- Se pueden conectar hasta dos unidades RideControl Ergo 4 al sistema. Tenga en cuenta que las funciones de los botones no se pueden personalizar a través de la aplicación RideControl. Cuando se usa una o dos unidades RideControl Ergo 4, el sistema operará con las configuraciones predeterminadas de los botones.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk assist no está disponible en ciertas regiones/países.

Cambiar el modo de asistencia

Presione el botón (A) o (C) para cambiar el modo de asistencia.

Modo Smart Assist (AUTO)

- En el modo Smart Assist (AUTO), el motor SyncDrive adaptará automáticamente el patrón de asistencia en respuesta al terreno y al pedaleo del ciclista.
- Mantenga presionado el botón (B) durante 1.5 segundos para activar el Smart Assist con el nivel de asistencia mostrando "AUTO" en la pantalla.
- Cuando opere en el modo Smart Assist (AUTO), puede presionar el botón (A) o (C) para cambiar al modo de asistencia manual. El sistema siempre volverá por defecto al modo ACTIVE al salir del modo AUTO.

Asistencia desactivada

También puede apagar la asistencia del motor para pedalear con su propio esfuerzo.

- Navegue por los modos de asistencia con el botón (C), hasta que la pantalla muestre "OFF" con su autonomía restante estimada.
- Todas las demás funciones del sistema permanecen disponibles.

Walk assist

Walk assist es una función para impulsar la bicicleta hacia adelante cuando camina con ella. Al activar esta función, la unidad de transmisión impulsará ligeramente la rueda trasera para aliviar el peso de la bicicleta. Dependiendo de qué tan rápido camine con la bicicleta, Walk assist puede ayudar hasta una velocidad de 6 km/h (4 mph).

- Presione el botón (B) durante 1.5 segundos para establecer Walk assist en espera.
- Presione el botón (C) dentro de 3 segundos para activar Walk assist.
- Suelte el botón (C) para pausar Walk assist. Al presionar el botón (C) dentro de 3 segundos después de la pausa, Walk assist volverá a funcionar.



INFORMACIÓN

- Si no hay ningún comando para activar Walk assist dentro de los 3 segundos después de presionar el botón (B) para la espera de Walk assist o soltar el botón (C) para una pausa en uso, Walk assist finalizará y volverá a la página de conducción normal.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk assist no está disponible en ciertas regiones/países.

Campos de datos

Los campos de datos se utilizan para mostrar información variable de su recorrido en una sola página de conducción. Puede desplazarse entre ellos con una sola presión del botón (B). Configuración predeterminada de páginas de conducción y campos de datos (6 páginas, 1 campo cada una):

- **VELOCIDAD:** Velocidad actual de conducción.
- **AUTONOMÍA RESTANTE:** Autonomía estimada de batería restante basada en el nivel de asistencia seleccionado.
- **DISTANCIA:** Distancia acumulada de conducción desde el último reinicio.
- **TIEMPO DE VIAJE:** Tiempo acumulado de conducción desde el último reinicio.
- **CADENCIA:** Velocidad actual de pedaleo en rpm (revoluciones por minuto).
- **ODÓMETRO:** Distancia total de conducción desde el primer uso.



INFORMACIÓN

- La autonomía real de la batería varía según las condiciones del terreno, la condición del ciclista, el estilo de conducción y el clima. Siempre verifique la autonomía de la batería antes de cada viaje para asegurar suficiente energía. Tenga en cuenta que factores como el perfil del terreno y las condiciones del viento pueden afectar la autonomía durante su recorrido.
- También puede presionar el botón (D) o (F) para cambiar entre diferentes páginas de conducción.

Menú de Configuración

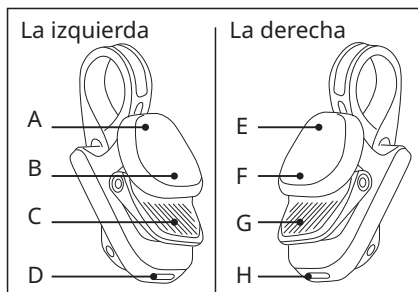
Presione brevemente los botones (D) y (F) simultáneamente para acceder al menú de configuración. Mientras esté en el menú de configuración, los botones (D) y (F) funcionarán como controles de configuración. Estos botones volverán a sus funciones de control de conducción cuando salga del menú de configuración.

3.3.5 RideControl Ergo 5

El RideControl Ergo 5 es un interruptor multifuncional inalámbrico diseñado para un control intuitivo con una elegante integración en el cockpit. La disposición ergonómica de los botones le proporciona una interfaz sin esfuerzo y fácil de operar que le permite activar la función de la E-bike con el mejor control y eficiencia. Con la combinación del RideControl Go 2 o RideControl Go Lux, puede controlar todas las funciones de la E-bike en un instante. ¡Rápido y divertido

Descripción general de las funciones:

- Aumentar nivel de asistencia
 - Presión corta del botón (A)
- Walk assist
 - Presione el botón (B) >1.5s y luego mantenga presionado el botón (C)
 - Detener la función Walk assist: Soltar el botón (C)
- Disminuir nivel de asistencia
 - Presión corta del botón (B)



- Activar / Smart Assist (AUTO)
 - Mantenga presionado el botón (A) >1.5s
- Menú de Configuración
 - Presión corta simultánea de los botones (A) y (C)
- Confirmar selección de menú
 - Presión corta del botón (C)
- Cambiar página de conducción (izquierda/derecha)/ *e-shift (subir/bajar marcha)
 - Presión corta del botón (E) o (F)
- Luz encendido/apagado
 - Presión corta del botón (D)
- Modo de asociación
 - Mantenga presionado el botón (D) durante 3 segundos.
- E-dropper (Subir/Bajar)
 - Mantenga presionado el botón (C)

Descripción del estado del LED:

Botón	Color	Comportamiento	Estado
D/H	Rojo	Encendido	Fallo del sistema
D/H	Blanco	Parpadeo (intervalo de 0.2 s)	Modo de espera de emparejamiento
D/H	Rojo y verde	Alternando (0.5 s cada uno)	Actualización de firmware
D/H	Rojo y verde	Alternando (2 s cada uno)	Modo de mantenimiento
D/H	Verde (1s) > Apagado	Secuencia	Conectado al SmartGateway emparejado
D/H	Blanco (0.1s conectado) Naranja (0.1s no conectado)	Pulse cualquier botón	Nivel de batería > 20%
D/H	Rojo (0.1s)	Pulse cualquier botón	Nivel de batería <= 20%



INFORMACIÓN

- * Esta función solo está disponible cuando la bicicleta está equipada con e-shift.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk Assist no está disponible en ciertas regiones/países.
- Sustituya la batería del RideControl Ergo 5 únicamente con una pila de botón CR2032. Instale la batería con la polaridad correcta. No utilice baterías dañadas, no mezcle tipos de batería ni fuerce la tapa de la batería.

Cambiar el modo de asistencia

Presione el botón (A) o (B) para cambiar el modo de asistencia.

Modo Smart Assist (AUTO)

- En el modo Smart Assist (AUTO), el motor SyncDrive adaptará automáticamente el patrón de asistencia en respuesta al terreno y al pedaleo del ciclista.
- Mantenga presionado el botón (A) durante 1.5 segundos para activar el Smart Assist con el nivel de asistencia mostrando "AUTO" en la pantalla.
- Cuando opere en el modo Smart Assist (AUTO), puede presionar el botón (A) o (B) para cambiar al modo de asistencia manual. El sistema siempre estará en modo ACTIVE al salir del modo AUTO.

Asistencia desactivada

También puede desactivar la asistencia del motor para pedalear con su propio esfuerzo.

- Navegue por los modos de asistencia con el botón (B), hasta que la pantalla muestre "OFF" con su autonomía restante estimada.
- Todas las demás funciones del sistema permanecen disponibles.

Walk assist

Walk assist es una función para impulsar la bicicleta hacia adelante cuando camina con ella. Al activar esta función, la unidad de transmisión impulsará ligeramente la rueda trasera para aliviar el peso de la bicicleta. Dependiendo de qué tan rápido camine con la bicicleta, Walk assist puede ayudar hasta una velocidad de 6 km/h (4 mph).

- Presione el botón (B) durante 1.5 segundos para establecer Walk assist en espera.
- Siguiendo el paso anterior dentro de 3 segundos, mantenga presionado el botón (C) para activar Walk assist.
- Suelte el botón (C) para pausar Walk assist. Al presionar el botón (C) dentro de 3 segundos después de la pausa, Walk assist volverá a funcionar.



INFORMACIÓN

- Si no hay ningún comando para activar Walk assist dentro de los 3 segundos después de presionar el botón (B) para la espera de Walk assist o de soltar el botón (C) tras una pausa en uso, Walk assist finalizará y volverá a la página de conducción normal.
- Debido a las regulaciones locales, la función Walk Assist no está disponible en ciertas regiones/países.
- Walk Assist ayuda a mover la bicicleta hacia adelante a baja velocidad cuando camina junto a ella. Está pensada únicamente para caminar con la bicicleta y no debe utilizarse mientras se conduce.
- La autonomía real de la batería varía según las condiciones del terreno, la condición del ciclista, el estilo de conducción y el clima. Siempre verifique la autonomía de la batería antes de cada viaje para asegurar suficiente energía. Tenga en cuenta que factores como el perfil del terreno y las condiciones del viento pueden afectar la autonomía durante su recorrido.

Menú de Configuración

Presione los botones (A) y (C) simultáneamente para acceder al menú de configuración. Mientras esté en el menú de configuración, los botones (A) y (B) funcionarán como controles de configuración. Estos botones volverán a sus funciones de control de conducción cuando salga del menú de configuración.

Sustitución de la batería

El RideControl Ergo 5 tiene una vida útil de batería declarada de hasta 5000 horas; según el uso, el número real puede variar. Si el nivel de batería es bajo, se mostrará una luz LED roja al presionar cualquier botón; sustitúyala por una pila de botón tipo CR2032:



ADVERTENCIA

- Nunca deseche las baterías en el fuego.
- No utilice objetos afilados o conductores para retirar la batería.
- **Pila de botón:** Las pilas de botón son peligrosas y deben mantenerse fuera del alcance de los niños. Nunca introduzca baterías en la boca ni en ninguna parte del cuerpo. Si se ingieren o se colocan dentro del cuerpo, pueden producirse lesiones graves o mortales en un plazo de 2 horas. Si esto ocurre o se sospecha que ha ocurrido, busque atención médica de inmediato.

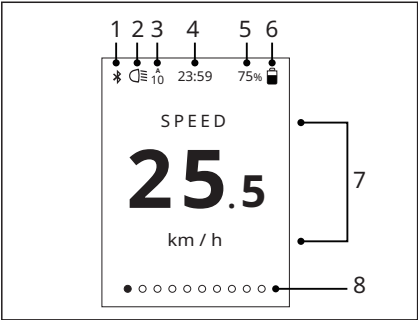


3.3.6 RideDash Evo 2.0

El RideDash Evo 2.0 es una pantalla de E-bike con una pantalla a color de 2.5 pulgadas que proporciona la información de su viaje, datos del ciclista y estado del sistema. La pantalla de cristal, alta resolución y frecuencia de actualización proporciona una experiencia de usuario fluida y buena visibilidad.

Elementos de la Pantalla:

1. Conexión inalámbrica
2. Estado de la luz
3. E-Shift
4. Hora
5. Estado de la batería
6. Barra de estado de la batería
7. Campo de datos
8. Página de conducción





INFORMACIÓN

El RideDash Evo 2.0 es una pantalla que proporciona la información y necesitará ir junto con los botones remotos RideControl (por ejemplo, RideControl Ergo 4) para operar las funciones de la E-bike.

Pantalla

1. Conexión inalámbrica: Indica que la conexión inalámbrica entre la bicicleta y la aplicación RideControl está activada.
2. Estado de la luz: El icono indica que la luz de la bicicleta está encendida/apagada.
3. E-Shift: Este icono aparece para indicar el estado del cambio electrónico.
 - A: Modo de cambio automático
 - M: Modo de cambio manualEl número debajo de "A" o "M" indica el nivel del cambio trasero.
4. Hora: Muestra la hora del reloj.
5. Estado de la batería: Indica la energía restante actual del EnergyPak del 100% al 0%.
 - Cuando la energía de la batería es menor al 3%, el icono de batería comienza a parpadear. El sistema cambiará al nivel de asistencia más bajo.
 - Cuando la energía de la batería se indica menor al 1%, el icono de batería continuará parpadeando. El sistema de asistencia de potencia se apagará automáticamente. La luz de la bicicleta continuará funcionando durante al menos 2 horas como característica de seguridad.



INFORMACIÓN

- El estado de la batería, la hora del reloj y el encendido/apagado de la luz permanecerán siempre en la barra de estado. Los otros iconos se mostrarán una vez que la función esté funcionando.
- Por favor, descargue la última versión de la aplicación RideControl para acceder a todas las funciones. Tenga en cuenta que algunas funciones son exclusivas de modelos específicos de bicicletas o componentes. Para información detallada, consulte la tabla de compatibilidad de funciones o consulte a un distribuidor autorizado.

Campos de datos

Los campos de datos se utilizan para mostrar información variable de su recorrido en una sola página de conducción. El número de información mostrada se puede modificar a través del menú de configuración, y se puede personalizar de 1 a 2 (máximo 4 en una página). También puede definir cuántas páginas de conducción desea mostrar. Configuración predeterminada de páginas de conducción y campos de datos (6 páginas, 1 campo cada una):

- **VELOCIDAD:** Velocidad actual de conducción.
- **AUTONOMÍA RESTANTE:** Autonomía estimada de batería restante basada en el nivel de asistencia seleccionado.
- **DISTANCIA:** Distancia acumulada de conducción desde el último reinicio.
- **TIEMPO DE VIAJE:** Tiempo acumulado de conducción desde el último reinicio.
- **CADENCIA:** Velocidad actual de pedaleo en rpm (revoluciones por minuto).
- **ODÓMETRO:** Distancia total de conducción desde el primer uso.



INFORMACIÓN

- La autonomía real de la batería varía según las condiciones del terreno, la condición del ciclista, el estilo de conducción y el clima. Siempre verifique la autonomía de la batería antes de cada viaje para asegurar suficiente energía. Tenga en cuenta que factores como el perfil del terreno y las condiciones del viento pueden afectar la autonomía durante su recorrido
- El número máximo de páginas de conducción es 10, y el mínimo es 1.

Luz de la bicicleta y retroiluminación de la pantalla

- El estado de la luz también se puede identificar desde el icono en la barra de estado.
- La retroiluminación de la pantalla día/noche seguirá el interruptor de la luz delantera para estar en modo día/noche cuando la luz está apagada/encendida.
- También puede ajustar su nivel preferido de retroiluminación de la pantalla día/noche a través de Configuración > Conducción > Retroiluminación de la pantalla.



INFORMACIÓN

La funcionalidad del sistema varía según el botón remoto RideControl conectado.

Barra de estado de la batería

Hay diez niveles de batería para indicar la autonomía restante con intervalos del 10%. Cuando está por debajo del 20%, habrá una secuencia de iconos coloreados para notificar el estado de batería baja:

- 19%-10%: luz amarilla constante
- 9%-4%: luz roja constante
- 3%-0%: rojo parpadeante



INFORMACIÓN

Cuando la E-bike está equipada con baterías duales, se mostrarán dos iconos de estado de batería. El icono de la izquierda representa la batería secundaria, mientras que el icono de la derecha indica la batería principal. El porcentaje de batería es el total combinado de ambas baterías.

Modo de asistencia

Cada modo de asistencia tiene un color de fondo específico para facilitar su reconocimiento, como se muestra a continuación:

Nivel de asistencia	Color de fondo
OFF	Gris
ECO	Verde claro
TOUR	Verde
ACTIVE	Amarillo
SPORT	Naranja
POWER	Rojo
AUTO - Smart Assist	Azul

- La disponibilidad de niveles de asistencia y la relación de potencia por nivel dependen del tipo de motor SyncDrive y la configuración de fábrica del sistema.
- El nivel POWER ofrece la asistencia de potencia más fuerte, pero tiene el mayor consumo de energía.
- El nivel ECO ofrece la asistencia de potencia más baja, pero tiene la mayor autonomía.

Menú de Configuración

Mientras esté en el menú de configuración, los botones funcionarán como controles de configuración. Estos botones volverán a sus funciones de control de conducción cuando salga del menú.

Eventos del sistema

Hay tres tipos de notificaciones emergentes para notificar diferentes niveles de eventos del sistema. Cuando ocurre un mal funcionamiento, se muestra la pantalla de advertencia del evento del sistema:

- Nivel 3: ADVERTENCIA

Este nivel de evento del sistema indica condiciones críticas causadas por mal funcionamiento o errores que pueden impedir la conducción. Cuando aparece este mensaje, recomendamos inspeccionar la bicicleta o consultar a un distribuidor autorizado para obtener más ayuda. El mensaje de advertencia de nivel 3 solo se puede borrar manualmente. Presionar cualquier botón descartará el mensaje de advertencia, y aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado.

- **Nivel 2: PRECAUCIÓN**

Los mensajes de precaución de nivel 2 le notificarán sobre cualquier error secundario o condición de estado. Si bien estos eventos no afectan inmediatamente la operación del sistema, requieren atención (como presión anormal de los neumáticos). La notificación de nivel 2 desaparecerá automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarla presionando cualquier botón durante este período. Similar a las advertencias de nivel 3, aparecerá un icono de llave inglesa en la barra de estado después de que desaparezca el mensaje.

- **Nivel 1: AVISO**

Las notificaciones de nivel 1 muestran cambios de estado del sistema o respuestas a sus operaciones (como cambios de marcha E-Shift). Estas notificaciones desaparecerán automáticamente después de 3 segundos, o puede descartarlas presionando cualquier botón durante este período. A diferencia de las advertencias de nivel superior, no aparecerá ningún icono de llave inglesa en la barra de estado para las notificaciones de nivel 1.

Pasos rápidos de solución de problemas

1. Tome nota de la descripción del evento en la pantalla.
2. Apague el sistema.
3. Verifique si hay alguna causa que pueda resolverse en el momento, como un pinchazo en el neumático o un reinicio del sistema.
4. Si el problema no representa un riesgo de seguridad, intente excluir el problema y reinicie el sistema.
5. Si el problema se resuelve con éxito, puede continuar su viaje, pero programe una revisión de servicio en tiendas autorizadas de E-bike para asegurarse de que no haya problemas pendientes / mantenimiento requerido.
6. Si el problema persiste, repita los pasos 1-4.
7. Deje de conducir por su propia seguridad si varias comprobaciones aún no pueden resolver el problema, contacte al distribuidor autorizado para servicio y reparación.

3.3.7 Aegis Tire Checker

El Aegis Tire Checker es un sensor inteligente que monitorea la presión de los neumáticos en tiempo real para garantizar el mejor rendimiento y la seguridad del ciclista. El Tire Checker totalmente automático se activará instantáneamente una vez que se encienda la bicicleta, preparándolo bien antes de salir a la carretera. Una alerta de presión anormal se notificará a través de los controles remotos o la aplicación RideControl una vez que la presión de los neumáticos alcance el límite superior/inferior o tenga una caída repentina.



AVISO

Asegúrese de quitar la almohadilla de aislamiento adherida a la batería en el Aegis Tire Checker antes de usar.

Configuración y Uso

Siempre puede configurar el umbral de alerta según sus preferencias y estilo de conducción a través de la aplicación RideControl y los controles remotos.

1. Puede configurar el umbral de alerta de presión de neumáticos preferido a través de la aplicación RideControl y los controles remotos:
 - Aplicación RideControl: Configuración de E-bike > Configuración de Aegis Tire Checker.
 - Controles remotos: Configuración > Accesorios > Sensor de presión de neumáticos.
2. La presión de los neumáticos se mostrará no solo en la animación de inicio después de la indicación del nivel de batería. También puede leer la presión instantánea de los neumáticos agregando un campo de datos en la pantalla de conducción o en la aplicación RideControl en el menú de configuración de Aegis Tire Checker.
3. El Aegis Tire Checker es ultra sensible. En general, al encender la E-bike puede leer la presión de los neumáticos instantáneamente. Si no, intente mover la bicicleta o hacer girar las ruedas para activar el verificador de neumáticos.
4. El Aegis Tire Checker le notificará si la presión de los neumáticos está por debajo/sobre el valor de configuración o cuando la presión de los neumáticos tiene una caída rápida. La notificación se enviará tanto en la pantalla de la E-bike como en la aplicación RideControl con alerta acústica. Por su propia seguridad, cuando se le advierta de una presión anormal de los neumáticos, deténgase y verifique si hay un pinchazo o simplemente el porque la presión es demasiado baja.
5. El indicador LED en el lado frontal muestra el estado del Aegis Tire Checker, consulte la tabla a continuación para obtener información detallada:

Color	Comportamiento	Estado
Verde	Parpadeando (intervalo de 2 seg)	El Aegis Tire Checker está activado
Rojo	Parpadeando (intervalo de 2 seg)	Batería baja
Rojo	Parpadeando (intervalo de 1 seg)	Presión anormal de neumáticos detectada
Rojo y verde	Parpadeando (intervalo de 1 seg)	El firmware se está actualizando

Reemplazo de la batería

El Aegis Tire Checker tiene una vida útil de batería declarada de hasta 600 horas, dependiendo del caso de uso, el número real puede variar. Si ocurre uno de los siguientes eventos, indicará que el nivel de batería es bajo, reemplace con una pila de botón tipo CR1632:

- Un LED rojo parpadeante en el verificador de presión.
- Notificación de batería baja en la pantalla de la E-bike.
- Notificación de batería baja en la aplicación RideControl.



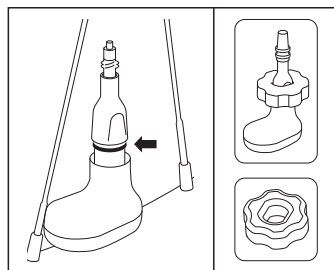
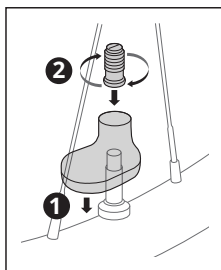
ADVERTENCIA



- Nunca deseche las baterías en el fuego.
- No use objetos afilados o conductores para quitar la batería.
- **Pila de botón:** Las pilas de botón son peligrosas y deben mantenerse alejadas de los niños. Nunca ponga baterías en la boca o en cualquier parte del cuerpo. Pueden ocurrir lesiones graves o fatales dentro de 2 horas si se ingieren o se colocan dentro del cuerpo. Si esto ocurre o se sospecha, busque atención médica inmediatamente.

Aviso de instalación

- Alinee e inserte el Tire Checker en el vástago de la válvula. Manténgalo en su lugar y apriete el manguito interior a mano o con una llave hexagonal de 3mm (Par de apriete: 0,3Nm).
- Sustenga el Tire Checker y apriete la válvula exterior hasta que la junta tórica NO SEA VISIBLE. Utilice la herramienta de bloqueo incluida para un montaje fácil (Par de apriete: 0,8Nm~1,25Nm).



Guía de mantenimiento

Lubricantes recomendados

Utilice grasa a base de silicona o aceite mineral para la instalación del manguito exterior y la protección de la junta tórica. Se recomienda la grasa a base de aceite mineral debido a su mayor disponibilidad. Los productos compatibles incluyen:

- PUFF DINO 197 Yellow Grease (base de litio)
- Shimano CABLE GREASE (base de silicona + litio)

Importante: **NO** utilice productos antioxidantes (como WD-40), soluciones de limpieza, grasas con base de disolventes fuertes o limpiadores aceitosos, ya que pueden dañar los componentes.

Instrucciones de limpieza

Si el Aegis Tire Checker funciona mal debido a la contaminación del sellador de neumáticos, límpielo únicamente con un paño seco o un bastoncillo de algodón. Evite los agentes de limpieza líquidos, ya que pueden causar problemas adicionales. Los componentes metálicos como el manguito exterior se pueden limpiar con agua. Elimine todas las obstrucciones de los orificios pequeños y asegúrese de que todos los componentes estén completamente secos antes de volver a montarlos.



PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no rayar las superficies de los componentes durante la limpieza, ya que esto puede comprometer la eficacia del sellado.

3.3.8 Aegis Radar

El Aegis Radar es un sistema de seguridad integrado que combina la funcionalidad de luz trasera con detección de vehículos. El sistema detecta activamente los vehículos que se aproximan desde atrás y ajusta automáticamente el patrón de destello de la luz trasera para mejorar la visibilidad. Las alertas de proximidad de vehículos se muestran en la pantalla, proporcionando a los ciclistas conciencia en tiempo real. El sistema se integra perfectamente con el conjunto de luz trasera para ofrecer una experiencia de ciclismo confiable y sin preocupaciones.



ADVERTENCIA

El radar sirve como referencia de vehículos que se aproximan para minimizar el riesgo potencial de accidentes de bicicleta. Sin embargo, preste atención a su entorno al conducir y no confíe completamente en el radar por su propia seguridad.



INFORMACIÓN

El Aegis Radar requiere una unidad de pantalla compatible (como RideControl Go Lux, RideControl Dash 2 o RideDash Evo 2.0) para mostrar información y alertas.

Configuración

Radar encendido/apagado

La configuración predeterminada es "encendido". Cuando Aegis Radar está apagado, la pantalla del carril derecho y la notificación sonora se desactivarán.

Señal sonora del radar encendida/apagada

La configuración predeterminada es "encendido". Cuando la señal sonora del Aegis Radar está apagada, la pantalla del carril derecho se mantendrá y la notificación de alerta se apagará.



INFORMACIÓN

Use el menú de configuración o la aplicación RideControl para ajustar la configuración.

Detección del Aegis radar

Especificación	Detalles
Detection distance	Hasta 140 m
Velocidad relativa del vehículo detectado	De 10 a 100 km/h (6 a 60 mph)
Número de vehículos detectados	Hasta 8 unidades
Ancho del haz del radar	40 grados

Visualización del radar en la pantalla

Cuando el radar detecta el vehículo que se aproxima a la E-bike desde atrás, mostrará la información como puntos en la pantalla. El color cambiará según el nivel de amenaza potencial, acompañado por la alarma de la señal sonora para proporcionar la advertencia.

Color	Situation	Señal sonora
Rojo	El vehículo se aproxima a alta velocidad (diferencia de velocidad $\geq 60\text{km/h}$)	dos veces
Verde	El vehículo se aproxima a baja velocidad (diferencia de velocidad $< 60\text{km/h}$)	una vez



INFORMACIÓN

- Los indicadores de advertencia rojos aparecen en los límites superior e inferior de la pantalla.
- La luz trasera que acompaña al Aegis radar parpadeará para alertar a los vehículos que se aproximan desde atrás para mejorar la seguridad.

Información de seguridad

Lea la información de seguridad y el manual antes de usar. El uso inadecuado puede causar daños al componente y/o lesiones.



ADVERTENCIA

- El Aegis Radar sirve solo como herramienta de asistencia y no puede reemplazar su juicio visual y observación de las condiciones de la carretera.
- Manténgase alerta y revise regularmente los vehículos que se aproximan usando sus espejos. No confíe únicamente en el sistema de radar.
- Las condiciones climáticas adversas (como lluvia intensa o niebla) pueden afectar el rendimiento de detección del radar.
- La detección del radar puede ser limitada al girar, en túneles o bajo condiciones complejas de la carretera.



AVISO

- Mantenga el sensor del radar y el conjunto de luz trasera limpios para evitar que la suciedad afecte el rendimiento de detección.
- Revise el sistema de radar regularmente para asegurar un funcionamiento adecuado.
- Si se detecta alguna anomalía (como alertas falsas o falla de detección), contacte a un distribuidor autorizado inmediatamente para inspección.

3.3.9 E-Lock

Para garantizar la seguridad de la bicicleta y una experiencia de ciclismo eléctrico sin preocupaciones, la E-bike tiene una función E-Lock que protege su bicicleta del robo apagando el motor. Puede simplemente bloquear/desbloquear la E-bike a través de la comunicación inalámbrica mediante la aplicación RideControl.

Configuración de E-Lock

1. Antes de configurar el E-Lock, asegúrese de completar el proceso de activación de la E-bike y registro del propietario. Solo el usuario registrado con un Giant ID válido puede activar la función E-Lock.
2. Encienda su E-bike.
3. Conecte su E-bike con la aplicación RideControl.
4. Encuentre el botón de configuración de E-Lock en la página principal de configuración de la E-bike.
5. Configure el código PIN de 4 dígitos del usuario para el E-Lock.
6. El código se almacenará exclusivamente para el propietario de la bicicleta, que se ha conectado al Giant ID en el proceso de activación de E-Lock. Después de configurar el código PIN, puede bloquear/desbloquear la E-bike simplemente con el botón virtual en la aplicación RideControl.

Uso del E-Lock

1. Encienda la E-bike. El estado de bloqueo permanecerá igual que cuando el sistema se apagó.
2. Conecte la aplicación RideControl a su E-bike.
3. Encuentre el icono/botón de E-Lock en la parte superior derecha de la página de inicio, siguiendo el nombre de la E-bike conectada.
4. Pulse este botón para bloquear/desbloquear su E-bike.
5. También puede desbloquear su E-bike usando el RideControl Dash 2 o RideDash Evo 2.0/RideControl Ergo 4 con el código PIN de usuario:
 - Entre al menú de configuración, encuentre la configuración de E-Lock en la página de conducción. Al seleccionar "Bloqueo Manual" la E-bike se bloqueará.
 - Para desbloquear su E-bike, simplemente presione cualquier tecla y podrá ingresar el código PIN de 4 dígitos.

- Presione confirmar para desbloquear después de ingresar el código PIN.
- Si se asigna una contraseña incorrecta, se le notificará y tendrá que ingresar el código PIN nuevamente.



ADVERTENCIA

- Mantenga su código PIN seguro y confidencial. Nunca lo comparta con otros ni lo guarde en lugares donde otros puedan verlo.
- Si olvida su código PIN, contacte a un distribuidor autorizado para obtener ayuda. No intente forzar el desbloqueo del sistema ya que esto puede causar daños.
- Para mayor seguridad, se recomienda usar E-Lock en combinación con un candado mecánico tradicional en lugar de confiar únicamente en la función E-Lock.



AVISO

- Verifique regularmente si la función E-Lock está funcionando correctamente para garantizar la seguridad del sistema.
- Si se detecta alguna anomalía, contacte a un distribuidor autorizado inmediatamente para inspección.



INFORMACIÓN

- El E-Lock es una función exclusiva de la cuenta vinculada para garantizar la seguridad de la bicicleta.
- Cualquier usuario aparte del propietario de la bicicleta aún puede conectarse a la E-bike, pero solo las funciones generales estarán disponibles.

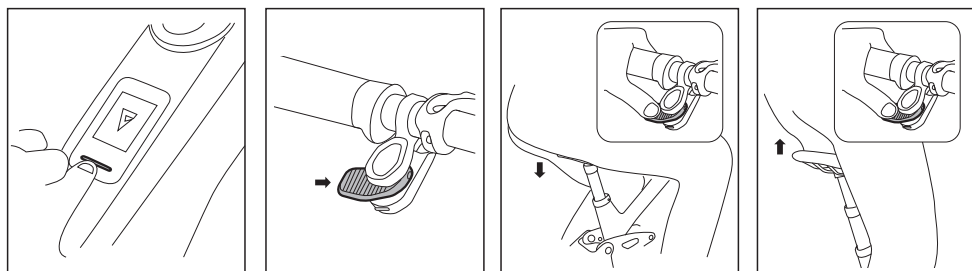
3.3.10 Tija telescópica Contact Switch E+

Guía rápida para el uso de la tija telescópica Contact Switch E+. Para obtener información detallada, consulte el manual de usuario específico, disponible en <https://www.giant-bicycles.com/global/manuals>.



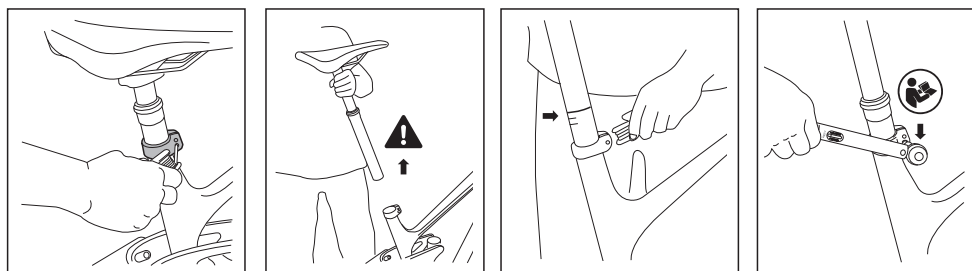
Cómo funciona:

- Encienda la bicicleta.
- El botón de paleta plateado situado en el lado izquierdo del mando RideControl Ergo5 está diseñado para controlar la tija telescópica.
- Para bajar el sillín, simplemente presione y mantenga presionado el botón de paleta plateado y utilice el peso de su cuerpo para bajar el sillín. Una vez alcanzada la altura de sillín deseada, suelte el botón de paleta.
- Para subir el sillín, simplemente presione y mantenga presionado el botón de paleta después de quitar el peso del sillín. Una vez alcanzada la altura deseada, suelte el botón de paleta.



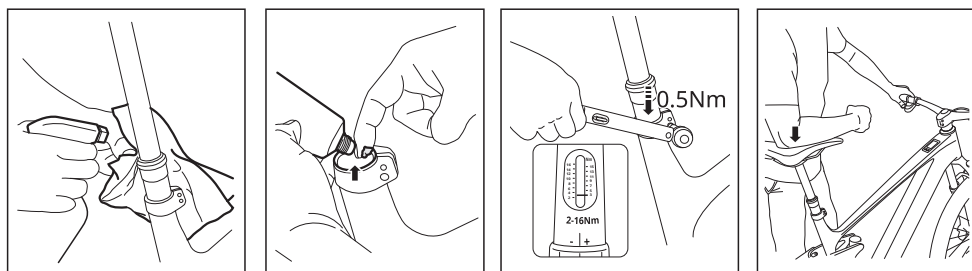
Cómo ajustar la altura del sillín:

- Afloje los tornillos de la abrazadera del sillín hasta que la altura del sillín pueda ajustarse fácilmente con la mano.
- No extraiga la tija del sillín de forma brusca. Esto puede dañar el cable interior.
- Ajuste el sillín a la altura deseada. La marca de inserción mínima no debe quedar visible.
- Apriete los tornillos de la abrazadera según el par de apriete recomendado.



Resolución de problemas - Movimiento lento:

- Limpie el exterior antes o después de cada ruta. Use agua jabonosa suave para limpiar la suciedad o el polvo acumulado.
- Intente aplicar grasa de fricción nueva en las zonas de sujeción.
- Apriete los pernos de la abrazadera con un par inferior al ajuste anterior, por ejemplo 0,5 Nm menos, pero nunca inferior a 3 Nm.
- Pruebe el funcionamiento; si la acción no se recupera completamente, reduzca el par de apriete otros 0,5 Nm y vuelva a intentarlo. Si el síntoma persiste, póngase en contacto con un distribuidor autorizado para recibir asistencia.





ADVERTENCIA

- No montes si la función de ajuste de altura de la tija del sillín no funciona correctamente.
- No montes si no se alcanza la inserción mínima. Una mala inserción de la tija puede provocar un fallo repentino y causar lesiones o incluso la muerte.

3.4 Llaves

Determinados modelos se entregan con dos llaves idénticas que se utilizan para el seguro de la batería y el candado de la bicicleta. Sin una de las llaves, no pueden abrirse el seguro y el candado.



AVISO

- Lleve siempre la llave cuando acuda a un distribuidor para realizar el mantenimiento o cualquier reparación.
- Guarde la llave y la etiqueta con el número de la llave junto con el número de cuadro y otros documentos de la bicicleta.
- Se recomienda encargar una copia de la llave original y guardarla por separado.

3.5 Autonomía de uso

La autonomía de una carga depende, en gran medida, de distintas circunstancias, entre las que se encuentran:

- El peso total, incluyendo al ciclista, pasajeros y carga cargada en la bicicleta.
- Las condiciones climatológicas, como la temperatura ambiente y el viento.
- Las condiciones de la carretera, como la elevación y el tipo de superficie.
- Las condiciones de la bicicleta, como la presión de los neumáticos y el nivel de mantenimiento.
- El número de ciclos de carga y descarga.
- La antigüedad y el estado de la EnergyPak.
- El uso de la bicicleta, como la aceleración y el cambio de marchas.
- Los niveles de asistencia utilizados.
- Los ajustes del nivel de asistencia del usuario (mediante la aplicación para smartphone).

4 Transporte y Almacenamiento

Transporte



PRECAUCIÓN

- Antes del transporte, debe retirarse siempre de la bicicleta eléctrica cualquier pieza (electrónica) extraíble.
- Siga siempre las instrucciones facilitadas por el fabricante del vehículo y el portabicicletas utilizados para transportar la bicicleta eléctrica.



AVISO

- Siempre que sea posible, evite transportar la bicicleta eléctrica en condiciones climatológicas adversas.
- Cubra correctamente cualquier pieza electrónica expuesta durante el transporte cuando no puedan evitarse dichas condiciones.
- Una velocidad elevada, junto con la presencia de lluvia y viento, pueden ocasionar que la humedad penetre en las piezas electrónicas, lo que puede provocar fallos temporales o defectos permanentes.
- Si se produce un problema de funcionamiento durante el transporte en tales condiciones, desinstale la EnergyPak y deje que las piezas se sequen al aire una vez haya llegado a su destino.

Almacenamiento de la E-Bicicleta

Guarde la bicicleta eléctrica en un lugar en el que esté protegida de los elementos.



AVISO

- La nieve, la lluvia, la sal y los ácidos de la carretera pueden provocar la corrosión o el deterioro de determinadas piezas de la bicicleta eléctrica.
- La luz ultravioleta del sol puede decolorar la pintura y provocar que las piezas de plástico o caucho se agrieten o se vuelvan porosas.
- La exposición a temperaturas excesivamente altas o bajas durante el almacenamiento puede ocasionar fallos de funcionamiento temporales o, incluso, defectos permanentes.

Almacenamiento de la batería

Para almacenar la EnergyPak durante un tiempo prolongado, desconéctela y retírela de la bicicleta.



PRECAUCIÓN

- Guarde la EnergyPak en un lugar seco y seguro.
- Almacene el EnergyPak en una temperatura ambiental entre -20°C y 50°C (-4°F~122°F).
 - -20°C~50°C (-4°F~122°F): Para un almacenamiento de hasta 1 mes.
 - -20°C~40°C (-4°F~104°F): Para un almacenamiento entre 1 y 3 meses.
 - -20°C~20°C (-4°F~68°F): Para un almacenamiento entre 3 y 12 meses.



AVISO

- Almacene el EnergyPak a una temperatura adecuada para evitar una disminución en la salud de la batería y en su vida útil.
- Guarde la EnergyPak a un nivel de carga aproximado del 60%.
- Compruebe el nivel de carga de la EnergyPak mensualmente cuando la almacene durante periodos prolongados.
- Cargue la EnergyPak cuando el nivel de carga caiga por debajo del 60%.
- Cargue la EnergyPak al 60% una vez cada tres meses.
- Un almacenamiento incorrecto o un descuido prolongado de la EnergyPak pueden provocar defectos y una disminución de su capacidad, además de la anulación de la garantía de fábrica.

5 Mantenimiento

El mantenimiento y la limpieza regulares son fundamentales para un rendimiento y seguridad óptimos.



INFORMACIÓN

Lea la información sobre el mantenimiento incluida en el sitio web y en el manual general del propietario de la bicicleta.

Limpieza

Utilice un paño o un cepillo suaves, opcionalmente con una cantidad mínima de solución con detergente neutro, para eliminar la suciedad. Seguidamente, seque con un paño suave y limpio.



PRECAUCIÓN

- Evite el uso de agua o aire a alta presión para la limpieza. El agua podría penetrar en los componentes eléctricos (sellados) y provocar una avería.
- No utilice grandes cantidades de agua para limpiar los componentes de la bicicleta eléctrica. Si el agua penetra en las piezas eléctricas internas, podrían producirse una avería u otros problemas.



AVISO

Los componentes deben lavarse con una solución de detergente neutro. Las soluciones con detergentes no neutros pueden provocar deterioros, decoloración, deformación, arañazos, etc. en los materiales.

Transmisión



ADVERTENCIA

Retire siempre la batería para comprobar la tensión de la cadena. Colocar las manos (u otra parte del cuerpo) en cualquier punto de la transmisión, mientras el sistema está encendido, podría provocar una activación repentina del motor.

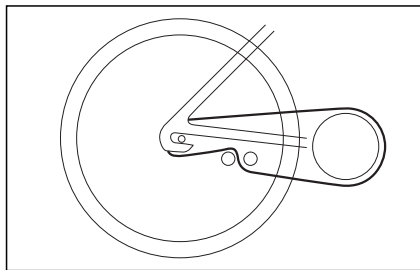


PRECAUCIÓN

- Cualquier ajuste o sustitución deben ser realizados únicamente con las herramientas adecuadas y por parte de un mecánico cualificado.
- Para obtener más información y asistencia para el mantenimiento técnico de la bicicleta eléctrica, póngase en contacto con el distribuidor.

Tensión de la cadena

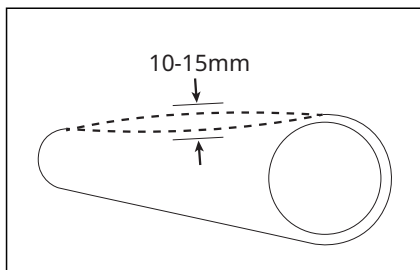
Algunos modelos incorporan un buje de cambio interno en la rueda trasera. También pueden incorporar un tensor de cadena automático que mantiene la cadena con la tensión correcta. Si la cadena presenta una holgura excesiva, es posible que sea necesario ajustar la tensión o sustituir la cadena debido al desgaste.



Cómo comprobar la tensión de la cadena

Para comprobar la tensión de la cadena, bloquee el giro de los brazos de la biela y sujete la cadena por la sección central, entre los piñones delanteros y traseros.

- Mueva la cadena hacia arriba y hacia abajo para comprobar su holgura.
- Debería ser posible mover la cadena en dirección vertical entre 10 y 15 mm.
- Si el movimiento es significativamente superior o inferior, póngase en contacto con el distribuidor para solicitar una revisión.



Correa de transmisión

Lea las instrucciones de funcionamiento del fabricante de la correa de transmisión que acompañan a la bicicleta eléctrica para conocer las especificaciones técnicas y los requisitos. Todos los modelos con correa de transmisión incorporan punteras deslizantes traseras y tornillos de ajuste de la tensión para ajustar la tensión de la correa. El procedimiento de ajuste para una correa de transmisión es el mismo que para una cadena.

6 Desecho



De acuerdo con la directiva 2006/66/CE del Parlamento Europeo, las pilas, baterías o pilas individuales defectuosas o usadas deben recogerse por separado y eliminarse de forma respetuosa con el medio ambiente.

Las pilas y baterías usadas son bienes económicos reciclables. Según lo que indica la marca que muestra un cubo de basura tachado, estas pilas no pueden eliminarse como residuos domésticos.



AVISO

- Las pilas usadas deben tratarse como residuos peligrosos.
- Las baterías deben eliminarse de acuerdo con la normativa nacional de protección del medio ambiente.
- Devuelva las baterías a un centro de reciclaje o a un distribuidor autorizado de Giant.
- En caso de duda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Giant.

7 Documentación Legal

7.1 Garantía

Giant/Liv/Momentum garantizan, al propietario original, que el cuadro, la horquilla rígida y las piezas originales de cada bicicleta nueva de las marcas Giant/Liv/Momentum están libres de defectos en los materiales y la mano de obra para los siguientes periodos especificados.

Garantía de dos años para el equipo electrónico como:

- pantalla y botones RideControl
- motor SyncDrive
- batería EnergyPak: para el 60% de su capacidad nominal original, con un máximo de 600 cargas.
- Cableado

Consulte la etiqueta de regulación que se encuentra en el cuadro para conocer el máximo para la bicicleta eléctrica, ya que la carga total permitida está sujeta a cambios con las especificaciones de la bicicleta y los escenarios en los que esta se usa.

Para el resto de piezas y componentes, nos remitimos al manual del usuario general, que se entrega también con esta bicicleta eléctrica. Dicho manual del usuario prevalecerá en caso de conflicto. La información que figura a continuación y en Exclusiones en la página 63 se incluye únicamente a modo de referencia.

Montaje Necesario en el Momento de la Compra

Esta garantía se aplica, únicamente, a las bicicletas y cuadros sueltos nuevos comprados a un distribuidor autorizado de Giant/Liv/Momentum y montados por dicho distribuidor en el momento de la compra.

Recurso Limitado

Salvo que se indique lo contrario, el único recurso disponible conforme a la garantía mencionada anteriormente, o cualquier garantía implícita, se limita a la sustitución de las piezas defectuosas por unas de un valor equivalente o superior, a criterio exclusivo de Giant/Liv/Momentum. Esta garantía entra en vigencia a partir de la fecha de compra, se aplica únicamente al propietario original y no es transferible. En ningún caso Giant/Liv/Momentum serán responsables de ningún daño directo, incidental o emergente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas, ya sea por contrato, garantía, negligencia, responsabilidad del producto o cualquier otra teoría.

Giant/Liv/Momentum no ofrecen otras garantías, expresas o implícitas. Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito particular, tienen una duración limitada a la de las garantías expresas establecidas anteriormente. Cualquier reclamación contra esta garantía debe realizarse a través de un distribuidor Giant/Liv/Momentum autorizado.

Cualquier reclamación de garantía requiere el recibo de compra u otra prueba de la fecha de compra. Las reclamaciones presentadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a costes y restricciones adicionales. La duración y los detalles de la garantía pueden diferir en función del tipo de cuadro o el país. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y podría beneficiarse de otros derechos que varían en función del lugar. Esta garantía no afecta a sus derechos expresamente establecidos por la ley.

7.2 Exclusiones

El desgaste de piezas tales como neumáticos, cadenas, frenos, cables y piñones en situaciones en las que no existan defectos de montaje o de materiales.

- Bicicletas cuyo mantenimiento no haya sido realizado por un distribuidor autorizado de Giant/Liv/Momentum.
- Modificaciones del estado original.
- Uso de la bicicleta para actividades anormales, de competición o comerciales o para fines distintos a aquellos para los que se diseñó la bicicleta.
- Daños ocasionados por el incumplimiento de las indicaciones del manual del usuario.
- Daños en la pintura y los adhesivos que resulten de la participación en competiciones, saltos, descensos o entrenamientos para dichas actividades o eventos, o de exponer la bicicleta, o montar la bicicleta, en condiciones o climas severos.
- Costes de la mano de obra para la sustitución de piezas.

Salvo lo dispuesto por esta garantía y sujeto a todas las garantías adicionales, Giant/Liv/Momentum y sus empleados y representantes no serán responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo (incluidos la pérdida o daño incidental y emergente causados por negligencia o incumplimiento) que surjan de o en relación con cualquier bicicleta Giant/Liv/Momentum.

7.3 Conformidad



Las bicicletas eléctricas híbridas con una velocidad de asistencia máxima de 45 km/h cumplen los requisitos de la Directiva 168/2013/CE para los vehículos de la categoría L1e-B.

Las bicicletas eléctricas híbridas con una velocidad de asistencia máxima de 25 km/h cumplen los requisitos de la Directiva 2006/42/CE.

El nivel de presión acústica de emisión ponderado A en los oídos del ciclista es inferior a los 70 dB (A).

Estas bicicletas también cumplen las normas no armonizadas que se indican a continuación:

- Norma para bicicletas: ISO 4210-2
- Bicicletas eléctricas: EN 15194
- Bicicletas eléctricas de montaña: EN 17404

La declaración de conformidad para su bicicleta eléctrica se incluye como anexo en el presente manual del usuario.

7.4 Exención de responsabilidad

No manipule la bicicleta. La manipulación consiste en retirar o cambiar cualquier equipo original o modificar la bicicleta de forma que pueda cambiar su diseño o funcionamiento. Tales cambios pueden alterar gravemente el manejo, estabilidad y otros aspectos de la bicicleta, haciendo que su uso sea peligroso. La manipulación puede anular la garantía y que la bicicleta deje de cumplir la legislación y regulaciones aplicables. Para garantizar la seguridad, calidad y fiabilidad, utilice, únicamente, piezas originales o recambios autorizados por Giant/Liv/Momentum cuando deba realizar una reparación o sustitución. Giant/Liv/Momentum no serán responsables de ningún daño directo, incidental o emergente, incluidos, entre otros, daños por lesiones personales, daños a la propiedad o pérdidas económicas debidos a la manipulación de la bicicleta.

GIANT EUROPE B.V. | Pascallaan 66 8218 NJ Lelystad

GIANT FRANCE S.A.R.L. | 780 rue J. R. Guilibert G. de la Lauzière 13290 Aix en Provence

