



# **Aplicación RideControl**

## **Manual de usuario**

Compañía manufacturera gigante Ltd.

2026 V1.0

# CONTENIDO

1. Registrarse / Iniciar sesión y conectarse .....	1
1-1. Registrarse / Iniciar sesión .....	1
1-2. Migración de cuentas (para usuarios existentes) .....	2
1-3. Conectar el dispositivo .....	3
2. Activación/Registro .....	4
2-1. Activación .....	4
2-2. Inscripción .....	5
3. Viaja con la aplicación RideControl .....	6
3-1. Iniciar / Registrar un recorrido .....	6
3-2. Pausa / Guarda un viaje .....	7
3-3. Conéctate a STRAVA .....	8
4. Navegación .....	9
4-1. Planifica tu viaje .....	9
4-2. Planificador de rutas KOMOOT .....	10
5. Configuración .....	11
5-1. Configuración remota .....	11
5-2. Configuración de pantalla/HMI .....	13
5-3. Ajuste del motor .....	15
5-4. Ajuste del límite de velocidad .....	16
6. eLock .....	17
6-1. Habilitar eLock .....	17
6-2. Bloquear/Desbloquear .....	19
7. Findy My .....	20
8. Radar y luces Aegis .....	22
9. Comprobador de neumáticos Aegis .....	24
9-1. Emparejamiento .....	24
9-2. Ajustes .....	26
10. eShift .....	28

# 1. Regístrate / Inicia sesión y conéctate

## 1-1. Registrarse / Iniciar sesión

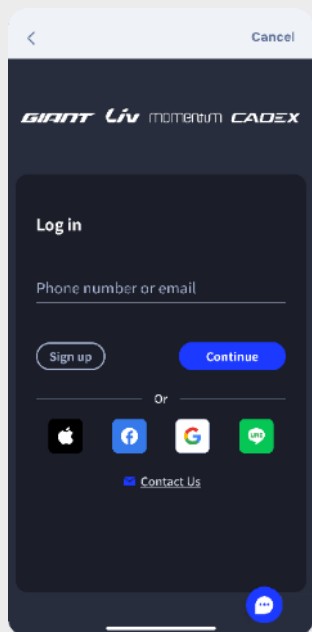
### Paso 1:

Pulsa **Iniciar sesión** con tu ID de GIANT o crea una nueva cuenta.



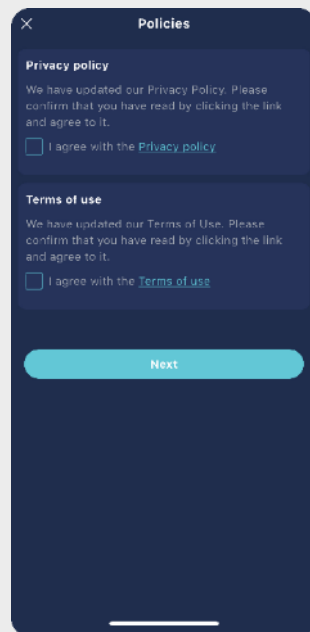
### Paso 2:

Inicia sesión con tu número de teléfono o correo electrónico registrado. Nota: Si no puedes iniciar sesión, toca «**Contáctanos**» para comunicarte con el servicio de atención al cliente.



### Paso 3:

Los usuarios que accedan por primera vez deberán revisar la política de privacidad, aceptarla y pulsar **Siguiente**.

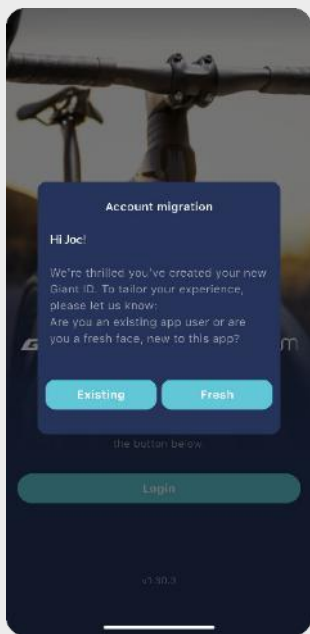


# 1-2. Migración de cuentas (para usuarios existentes)

Para los usuarios que tengan una cuenta original de la aplicación RideControl , será necesario un paso adicional para migrar la cuenta de la aplicación RideControl a Giant ID.

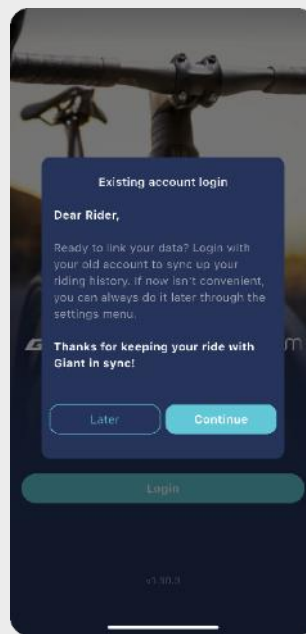
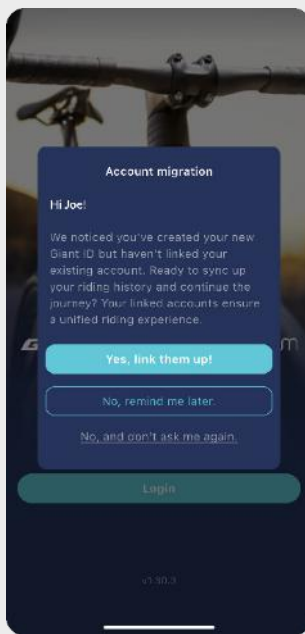
## Paso 1:

Pulsa **«Existente»** para iniciar la migración.



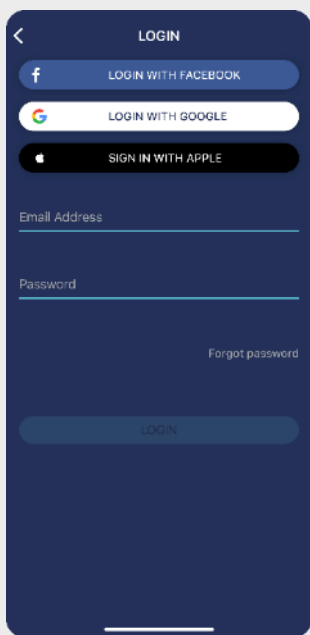
## Paso 2:

Pulsa **SÍ, ¡vincúlalos!** y luego **Continuar**.



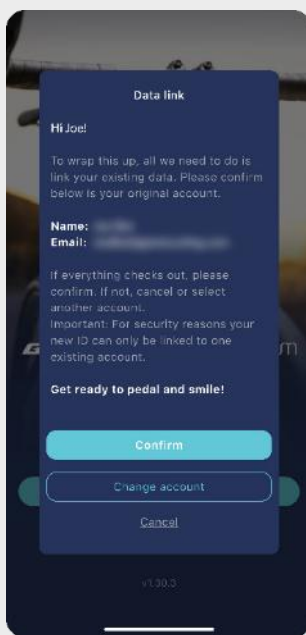
## Paso 3:

Inicia sesión con tu cuenta original de RideControl .



## Paso 4:

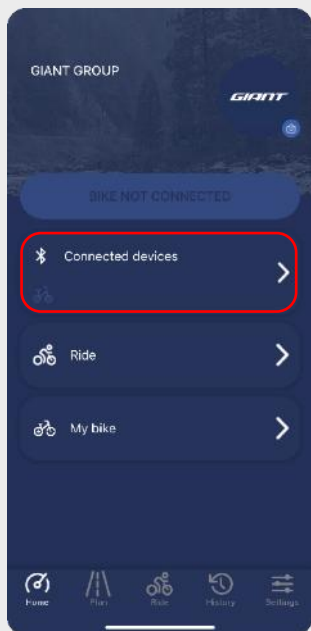
Verifique sus datos y **confirme**.



## 1-3. Conectar el dispositivo

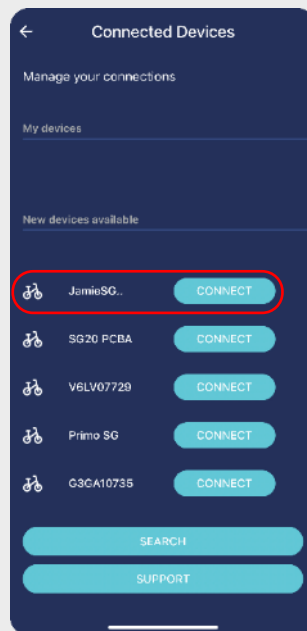
### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Dispositivos conectados**.



### Paso 2:

Pulsa **BUSCAR** para encontrar tu bicicleta y pulsa **CONECTAR** para añadir tu bicicleta eléctrica a la lista.

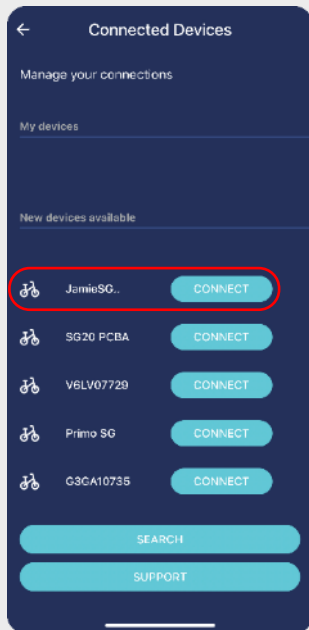


## 2. Activación/Registro de la bicicleta eléctrica

### 2-1. Activación

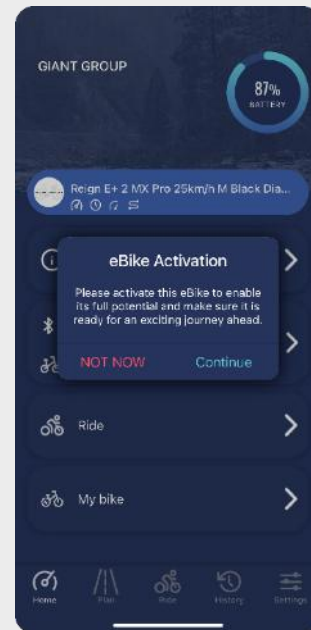
#### Paso 1:

Conecta tu bicicleta eléctrica.



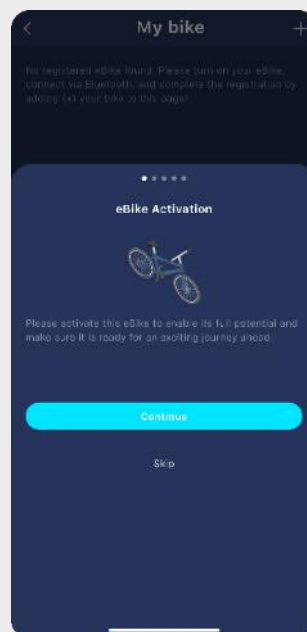
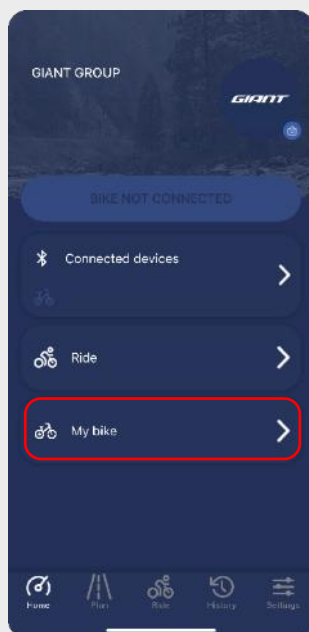
#### Paso 2:

Si recibe una notificación, pulse **Continuar** para activar.



#### Paso 3:

Si no aparece ninguna notificación, ve a **Mi bicicleta** y pulsa el botón **+.**  y luego **Continuar** para finalizar la activación.



## 2-2. Inscripción

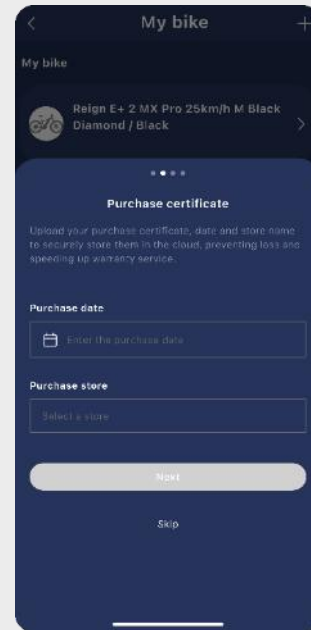
### Paso 1:

Tras activar tu bicicleta eléctrica, pulsa **Continuar** para aceptar y comenzar el registro.



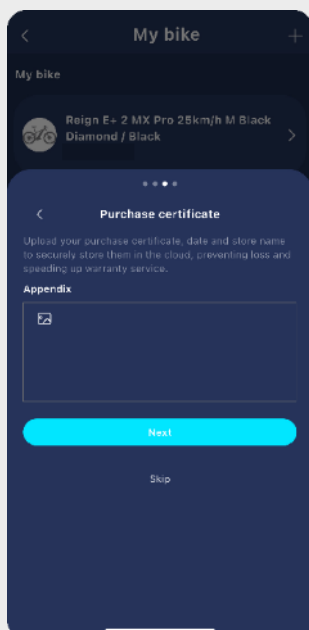
### Paso 2:

Ingrese su información de compra.



### Paso 3:

Sube una foto como comprobante de compra.



### Paso 4:

Pulsa **Finalizar** para completar el registro.



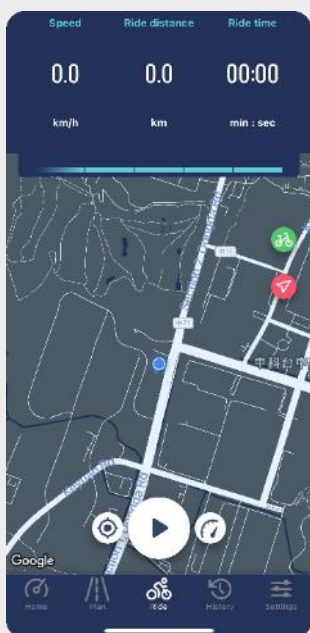
### 3. Viaja con la aplicación RideControl.

RideControl es tu mejor aliada para registrar tus actividades ciclistas. No solo te proporciona los datos esenciales de tu recorrido, sino también información sobre tu bicicleta eléctrica, como la autonomía restante o el nivel de batería, para una vista integrada diseñada para ciclistas de todos los niveles. Además, puedes usar la función de navegación, que se conecta a la pantalla de tu bicicleta eléctrica para obtener indicaciones paso a paso.



#### 3-1. Iniciar/Registrar un recorrido

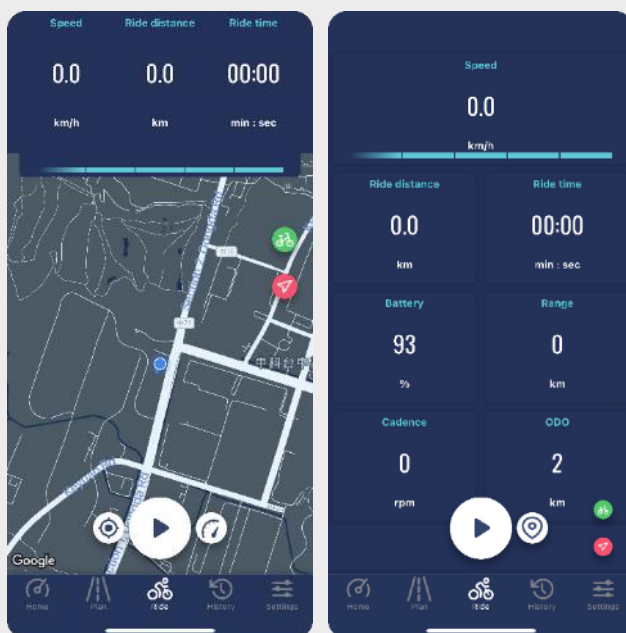
##### Paso 1:

Ve a **Ride** .



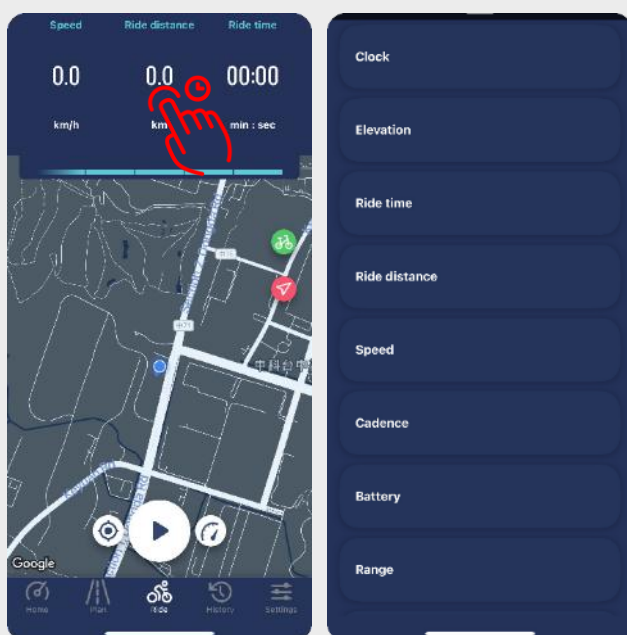
##### Paso 2:

Toca los iconos de opciones de vista.   para alternar entre la vista de panel de control y la vista de mapa.




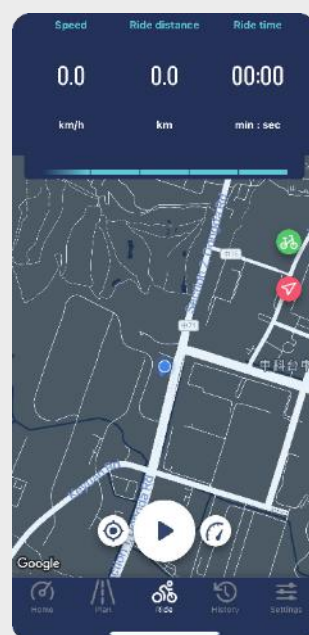
##### Paso 3:

Mantén pulsado cualquier campo de datos para cambiar la información que se muestra.




##### Paso 4:

Pulsa el botón **de Inicio**  para registrar tu actividad.




## 3-2. Pausa / Guarda un viaje

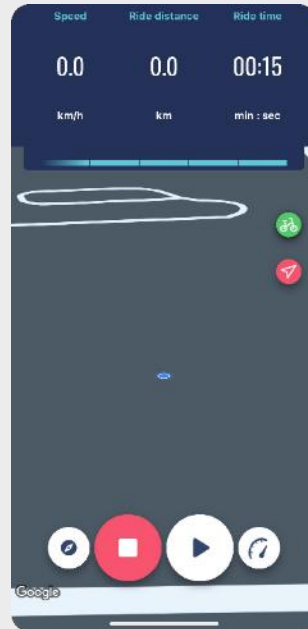
### Paso 1:

Pulsa el botón **de pausa.**  para pausar la grabación.



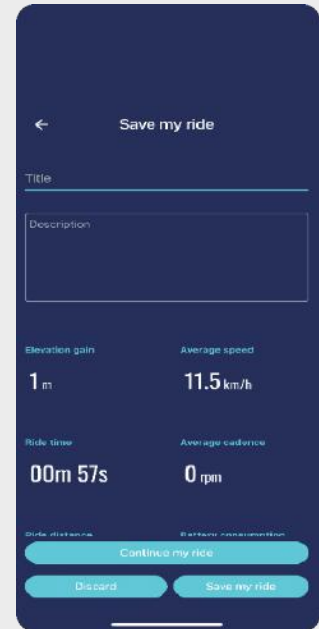
### Paso 2:

Mantén pulsado el botón **Finalizar.**  para detener el viaje.



### Paso 3:

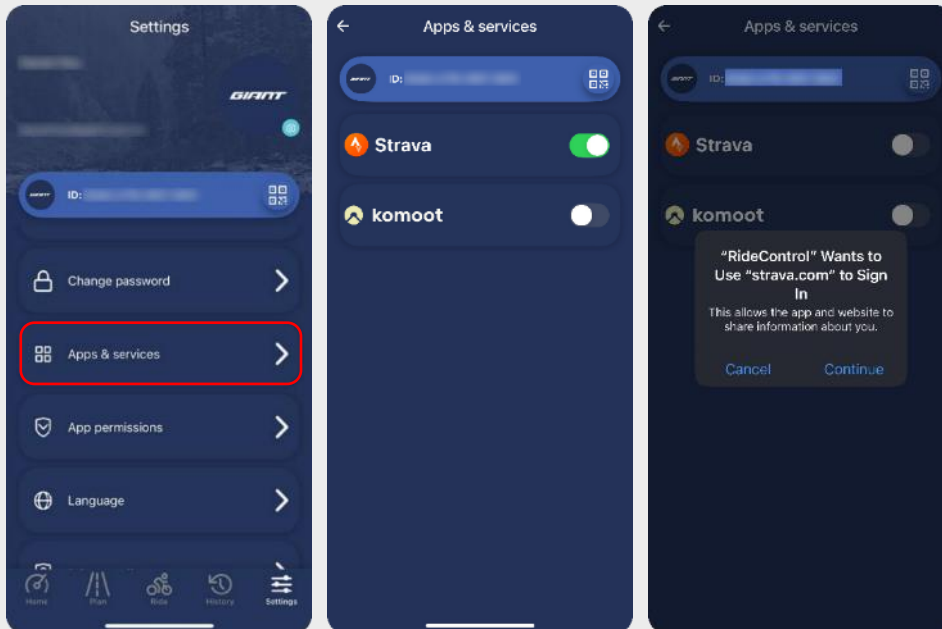
Edita la información de tu viaje y pulsa **Guardar mi viaje.**



### 3-3. Conéctate a STRAVA

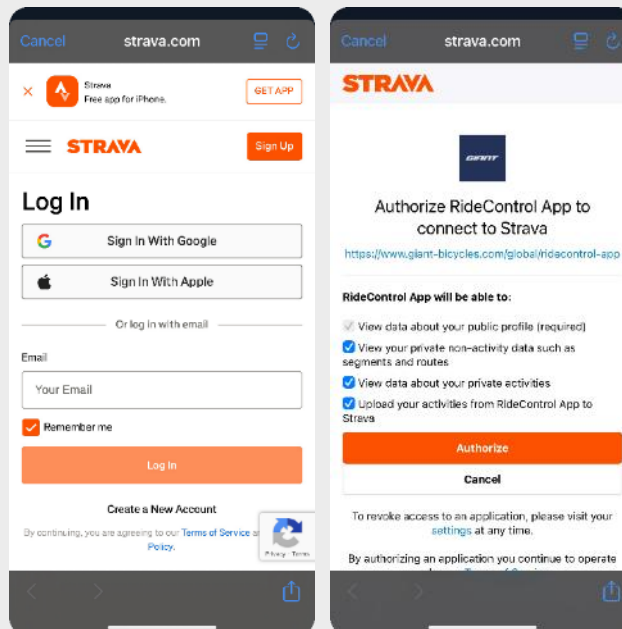
#### Paso 1:

Ve a **Configuración**  > **Aplicaciones y servicios** > Activa **Strava** y pulsa **Continuar** para activarlo.



#### Paso 2:

Autoriza la conexión en la aplicación STRAVA.



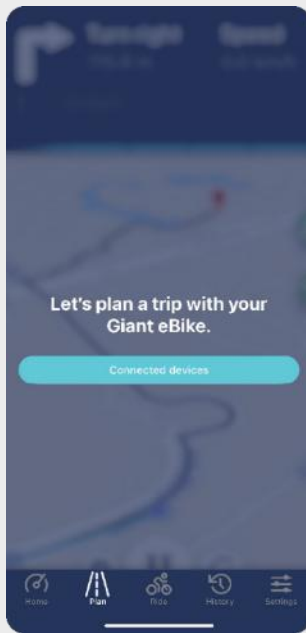
## 4. Navegación

*Descargo de responsabilidad: Al usar la aplicación RideControl para la navegación, usted entiende que la ruta es solo de referencia y puede ser diferente del camino real; usted será responsable de su propio cuidado para llegar a salvo.*

### 4-1. Planifica tu viaje.

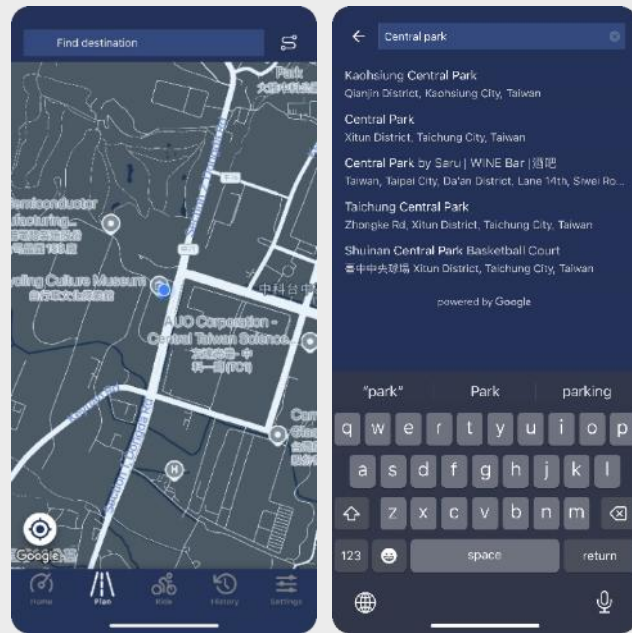
#### Paso 1:

Ir al **plan** .



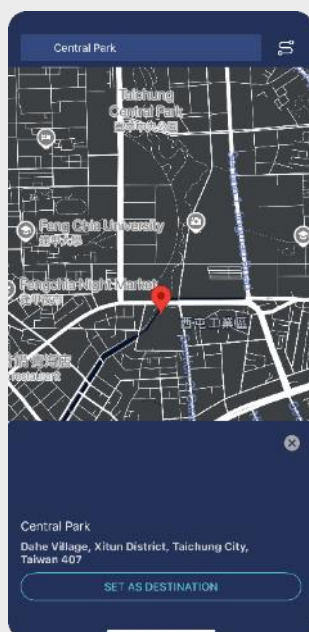
#### Paso 2:

Escribe un destino o toca el mapa.



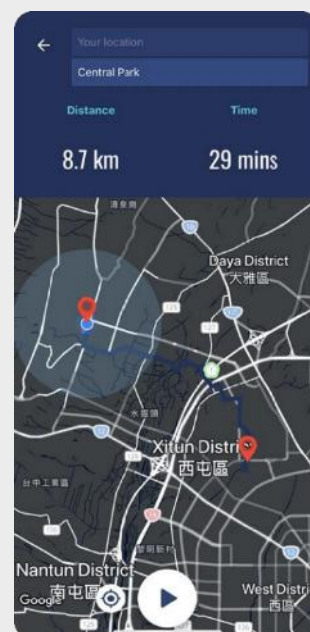
#### Paso 3:

Pulsa **ESTABLECER COMO DESTINO** para confirmar.



#### Paso 4:

Pulsa el botón **de Inicio**  Para iniciar la navegación.



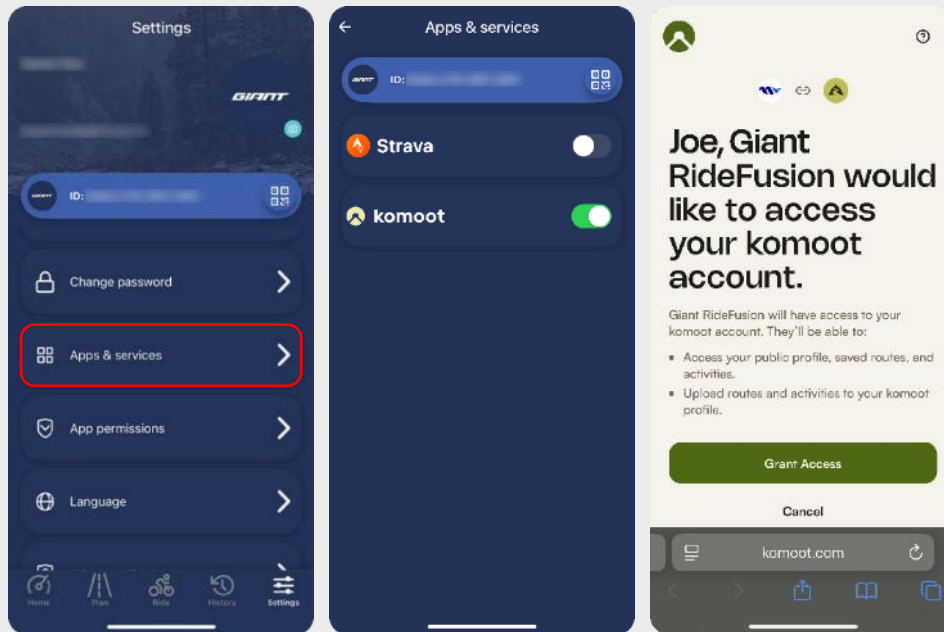
## 4-2. Planificador de rutas KOMOOT

### Paso 1:



Ve a **Configuración**  > **Aplicaciones y servicios** y activa **Komoot**. Te guiará a la página de autorización de KOMOOT.

### Paso 2:

Inicia sesión en tu cuenta de KOMOOT y pulsa **Otorgar acceso**.




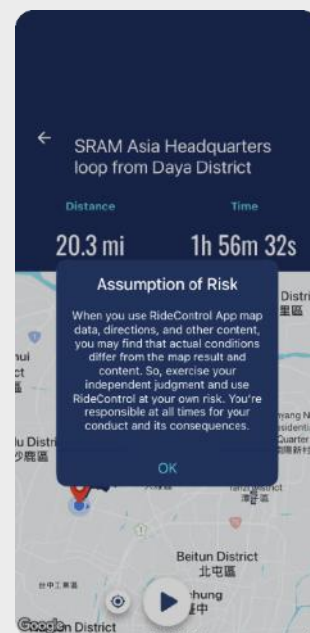
### Paso 3:

Ir al **plan**  y pulsa el botón **Planificador de rutas** .



### Paso 4:

Seleccione su ruta planificada, pulse **Aceptar** para aceptar la asunción de riesgo y **pulse Iniciar** .



## 5. Configuración de la bicicleta eléctrica

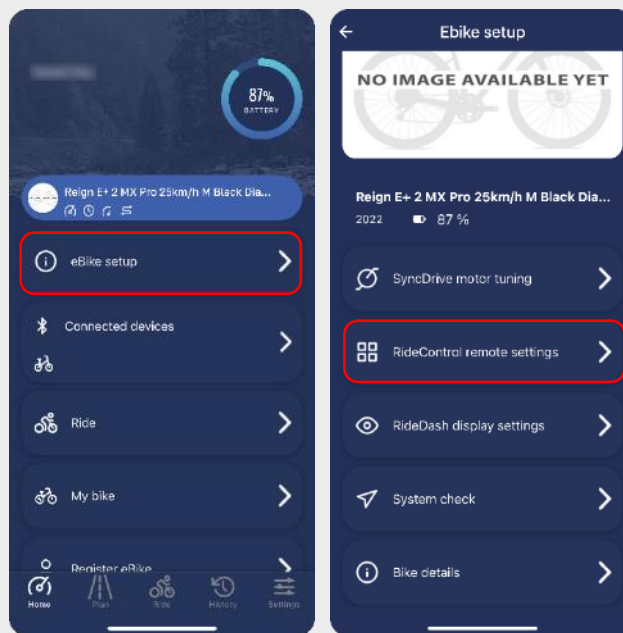
### 5-1. Ajustes remotos

#### de RideControl para el sistema E+ 1.0

*\*Esta función es exclusiva para mandos a distancia compatibles\**

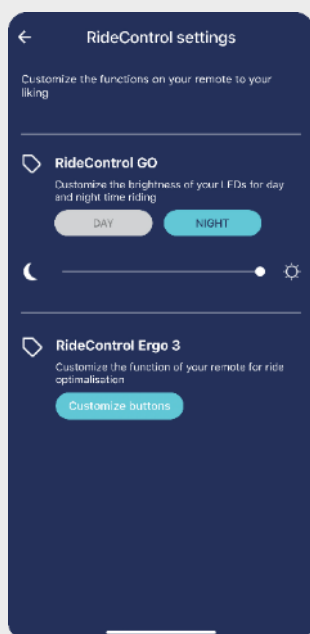
#### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Ajustes del control remoto RideControl**.



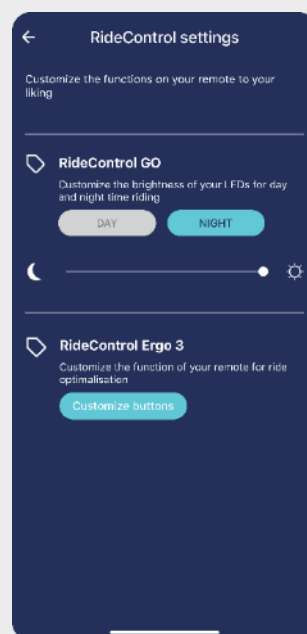
#### Paso 2:

Seleccione **DÍA** o **NOCHE** y ajuste el control deslizante de brillo del LED.



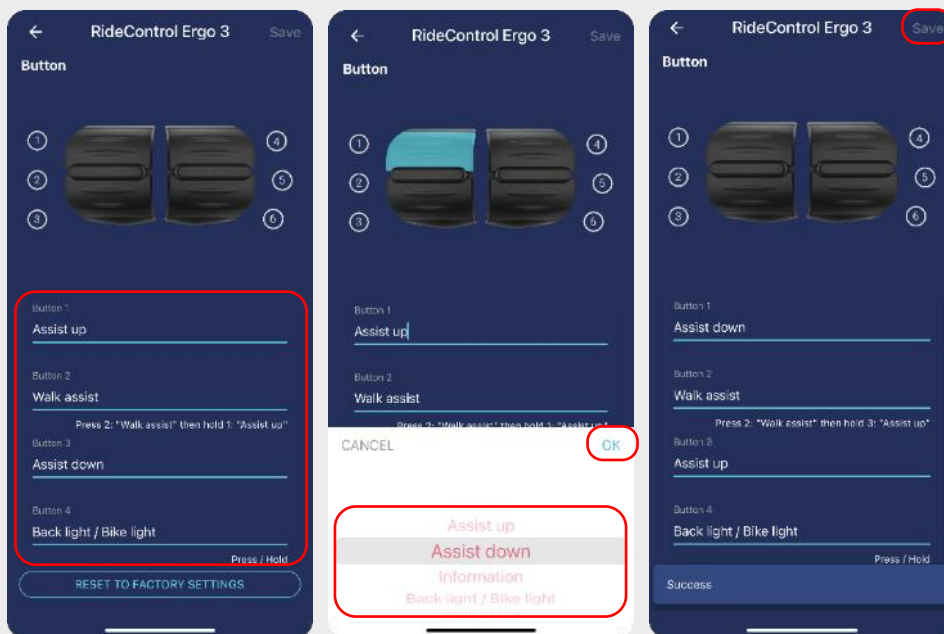
#### Paso 3:

Pulsa **los botones Personalizar** para asignar las configuraciones de funciones que prefieras.



**Paso 4:**

Seleccione los botones que desea configurar, elija una función y pulse **Guardar**.



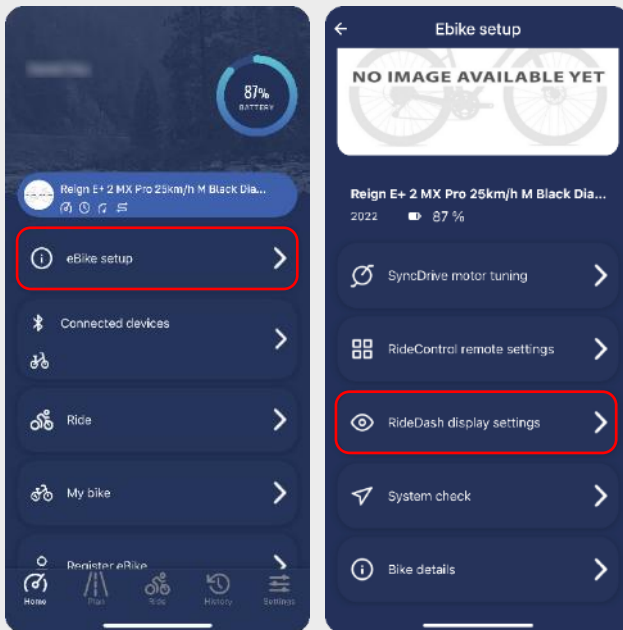
## 5-2. Configuración de la pantalla/HMI

### 5-2-1. Configuración de la pantalla RideDash para el sistema E+ 1.0

\*Esta función es exclusiva para pantallas de bicicletas eléctricas compatibles\*

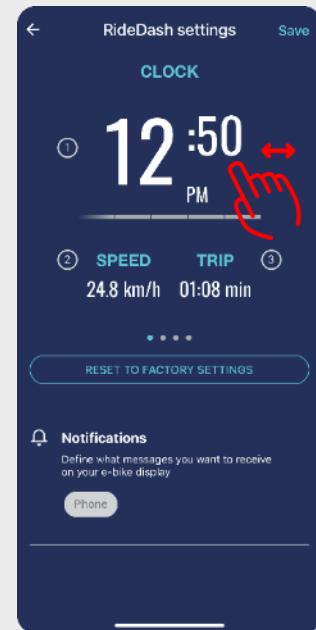
#### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Ajustes de la pantalla RideDash**.



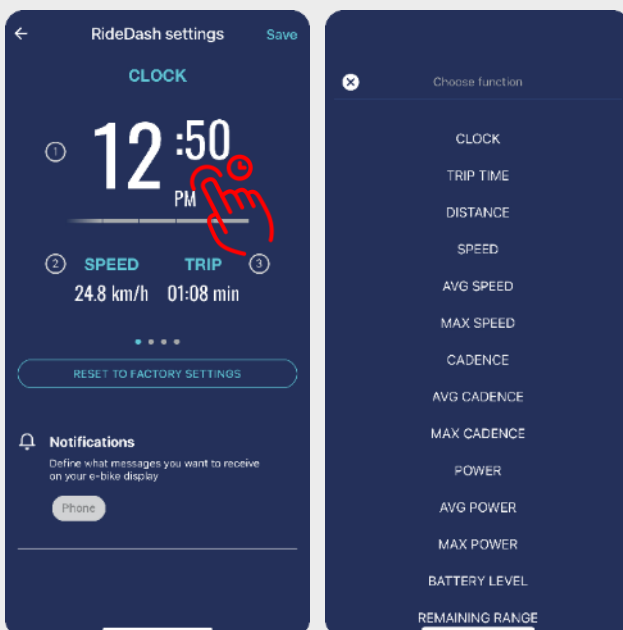
#### Paso 2:

Desliza las páginas hacia la izquierda y hacia la derecha hasta la que hayas elegido.



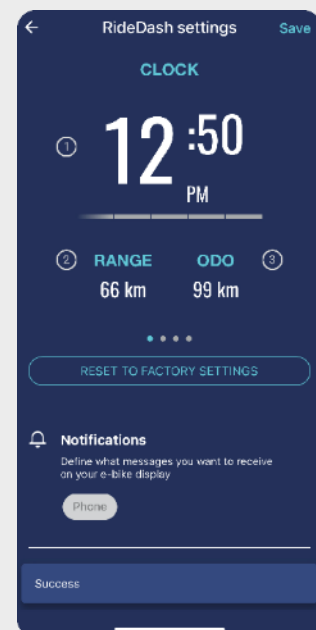
#### Paso 3:

Mantén pulsado cualquier campo de datos para reemplazar el diseño actual.



#### Paso 4:


Pulsa **Guardar** en la parte superior derecha para finalizar.

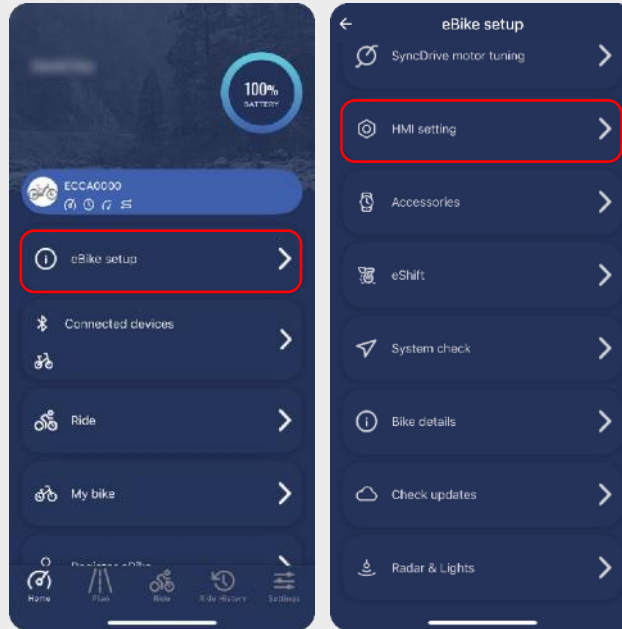


## 5-2-2. Configuración HMI para el sistema E+2.0

*\*Esta función es exclusiva para bicicletas eléctricas con sistema E+ 2.0 y mandos a distancia y pantalla compatibles\**

### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Configuración de la interfaz hombre-máquina (HMI)** .



### Paso 2:

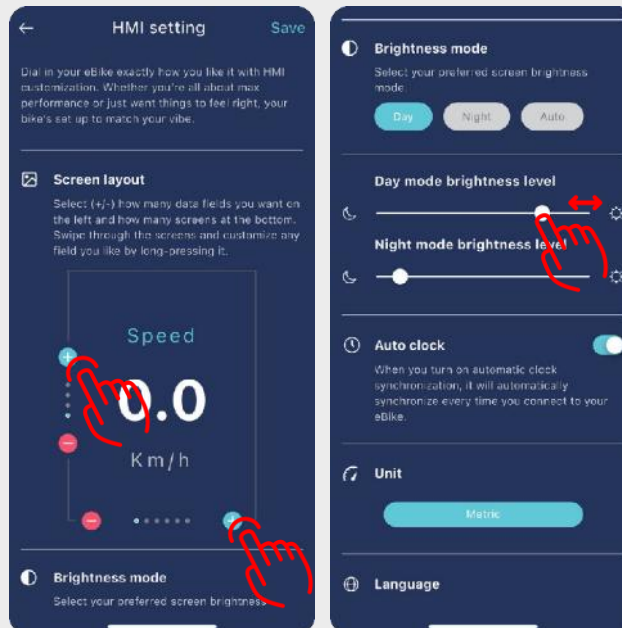
C. Elija la función que desea modificar (Diseño de pantalla, Modo de brillo, Reloj automático, Unidad o Idioma).

### Paso 3:

Personaliza tus preferencias (por ejemplo, mantén pulsado para cambiar los campos de datos, usa el control deslizante para ajustar el brillo, activa o desactiva el reloj automático o selecciona la unidad/idioma).

### Paso 4:

Pulsa **Guardar** en la parte superior derecha para finalizar.

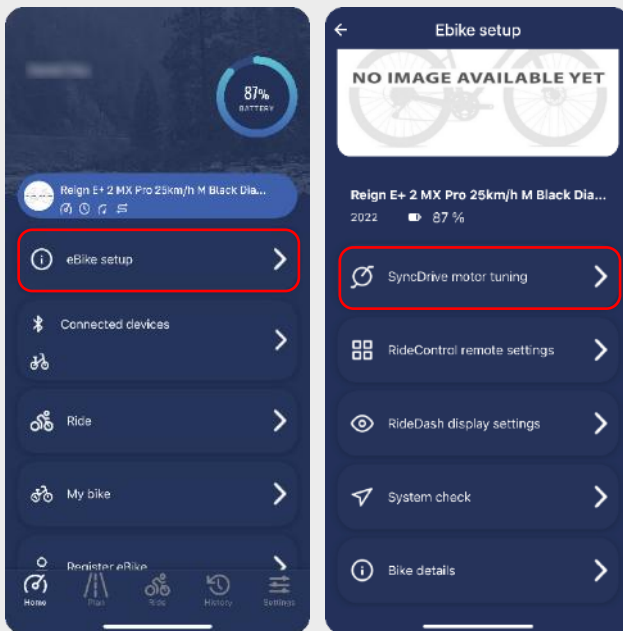


## 5-3. Ajuste del motor

\*Esta función es exclusiva para unidades con motores compatibles\*

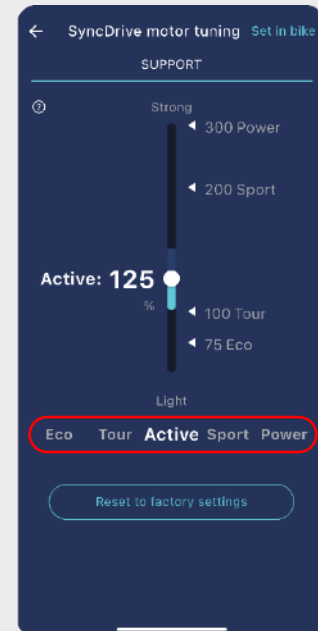
### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Ajuste del motor SyncDrive**.



### Paso 2:

Seleccione un modo ( **Eco** a **Power** ).



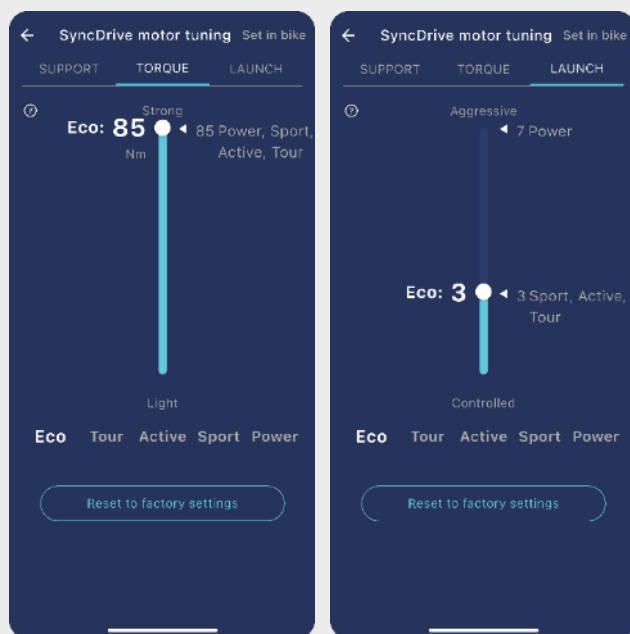
### Paso 3:

Deslice la barra para ajustar el nivel de asistencia.



### Paso 4:

(Si es compatible) Ajuste los controles deslizantes **de Torque** y **Launch** según sus preferencias.

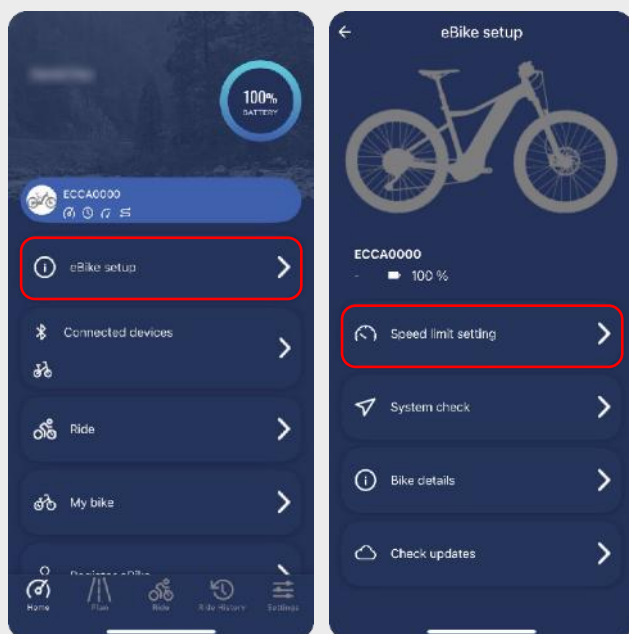


## 5-4. Ajuste del límite de velocidad

\*Esta función es exclusiva para unidades con motores compatibles\*

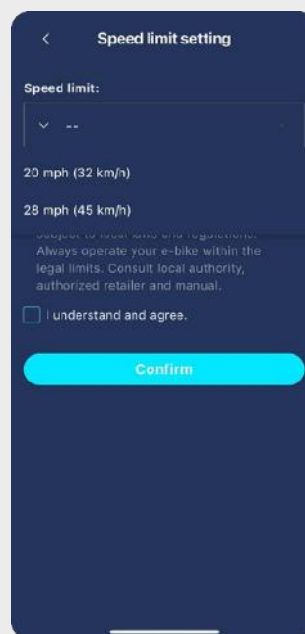
### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Configuración del límite de velocidad**.



### Paso 2:

Seleccione una de las opciones y marque la casilla tras revisar la legalidad. A continuación, pulse **Confirmar** para guardar la configuración.



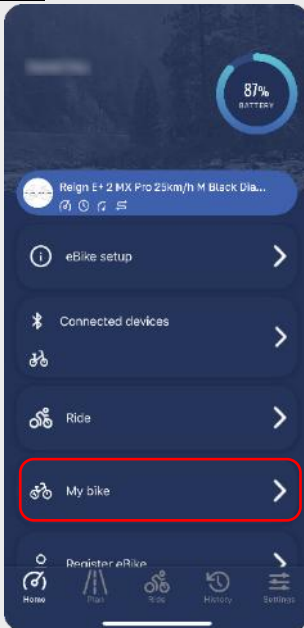
## 6. eLock

Por motivos de seguridad, la función eLock solo estará disponible en bicicletas eléctricas registradas y conectadas a la aplicación RideControl del propietario. Esta función es exclusiva de SmartGateway 2.0 y no es compatible con bicicletas eléctricas que utilicen versiones anteriores del sistema.

### 6-1. Habilitar el bloqueo electrónico

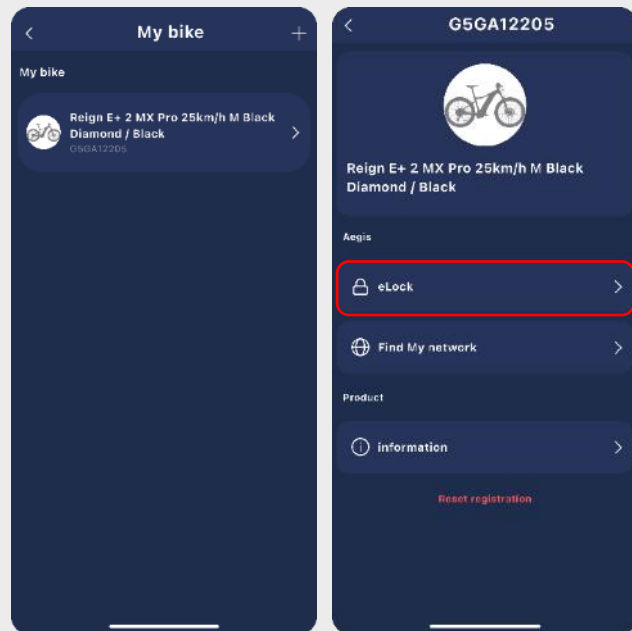
#### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Mi bicicleta**.



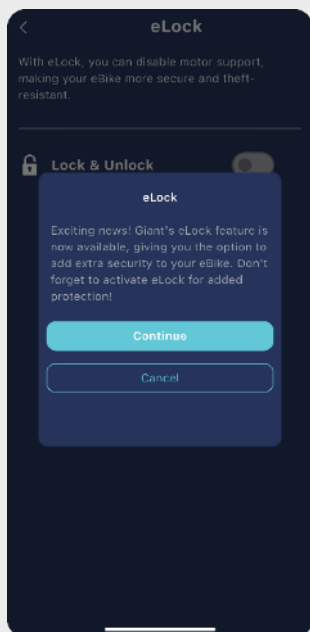
#### Paso 2:

Selecciona tu bicicleta y pulsa **eLock**.



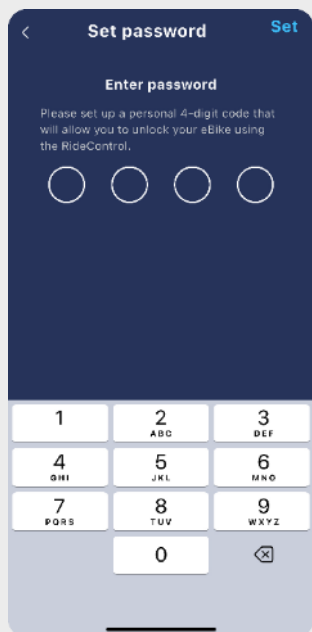
**Paso 3:**

Pulsa **Continuar** para activar.



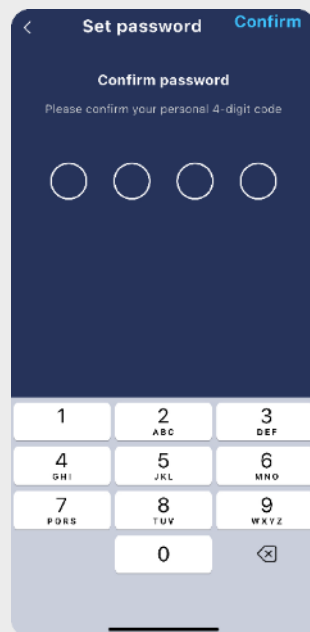
**Paso 4:**

Introduzca un código PIN de 4 dígitos, pulse **Establecer** y vuelva a introducir el PIN.



**Paso 5:**

Pulsa **Confirmar** para finalizar. Este PIN está configurado para desbloquear la bicicleta eléctrica desde el mando a distancia.

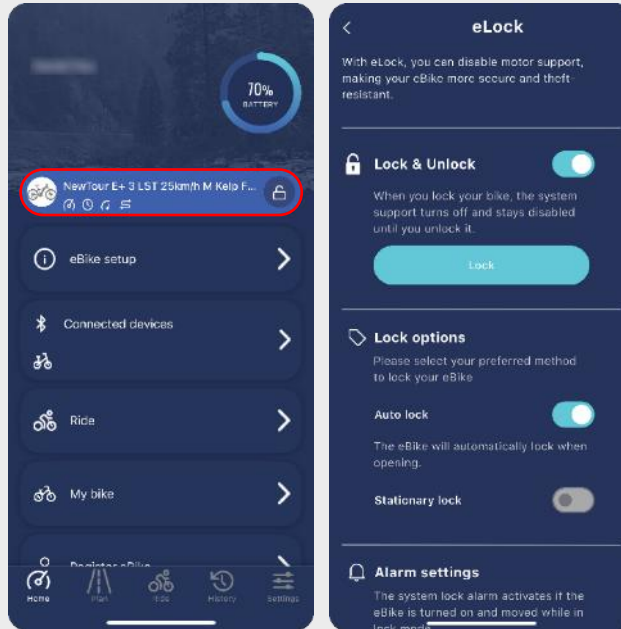


## 6-2. Bloquear/Desbloquear

Primero, enciende tu bicicleta eléctrica desde el control remoto y conéctala con tu aplicación RideControl .

### Paso 1:

Para **activar o desactivar la cerradura**, utilice el icono del candado en la página principal o pulse el botón en la página de configuración de la cerradura electrónica.

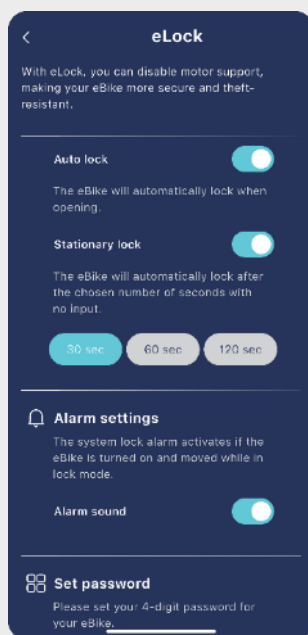


### Paso 2:

Activa **el bloqueo automático** y tu bicicleta se bloqueará automáticamente al apagarla.

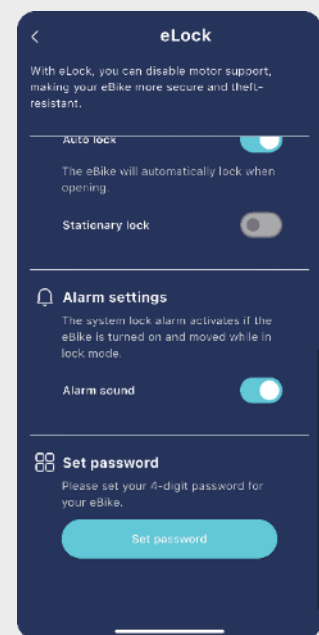
### Paso 3:

Activa **el bloqueo fijo** y tu bicicleta se bloqueará automáticamente si no se utiliza durante un periodo de tiempo.



### Paso 4:


Activar **Sonido de alarma** Para recibir notificaciones cuando tu bicicleta eléctrica esté desbloqueada y en movimiento.

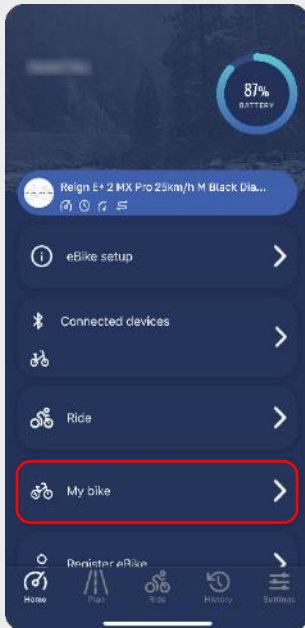


## 7. Apple Find My

El sistema E+ ahora es compatible con las funciones Find My iPhone de Apple, lo que permite que tu bicicleta eléctrica se pueda localizar a través de tu teléfono inteligente iOS.

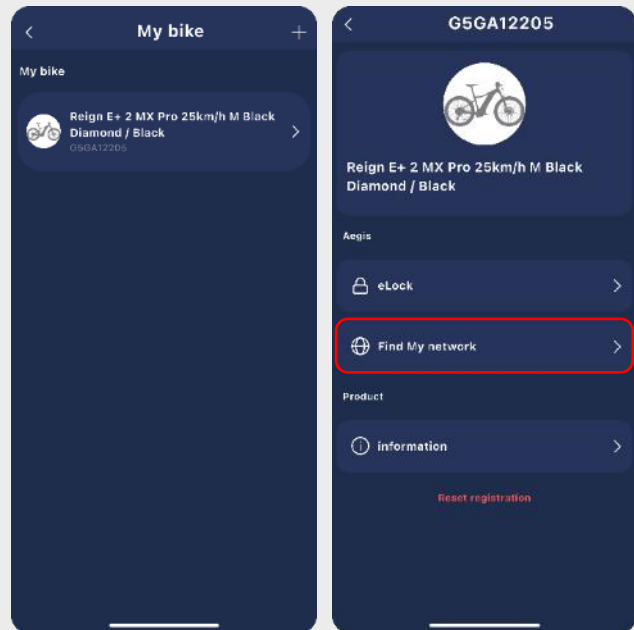
### Paso 1:

Conecta tu bicicleta, ve a **Inicio**  > **Mi bicicleta**.



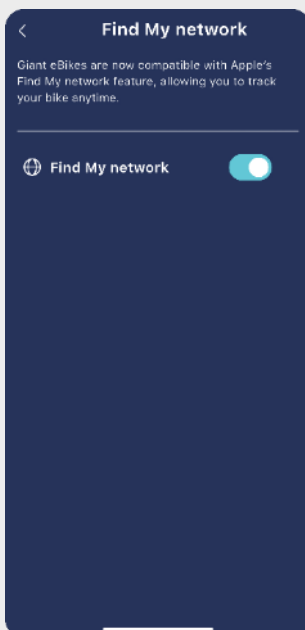
### Paso 2:

Selecciona tu bicicleta y pulsa **Buscar mi red**.



### Paso 3:

Activar **Buscar mi red**.

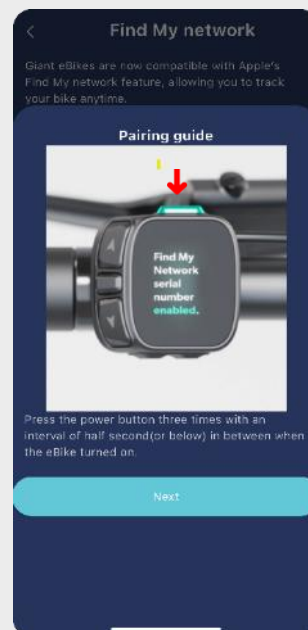


### Paso 4:

Pulsa el botón de encendido del mando a distancia 3 veces (con intervalos de 0,5 s).

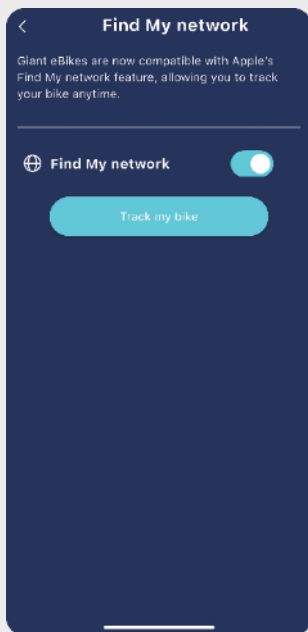
### Paso 5:

En la pantalla aparecerá el mensaje "Emparejamiento habilitado".



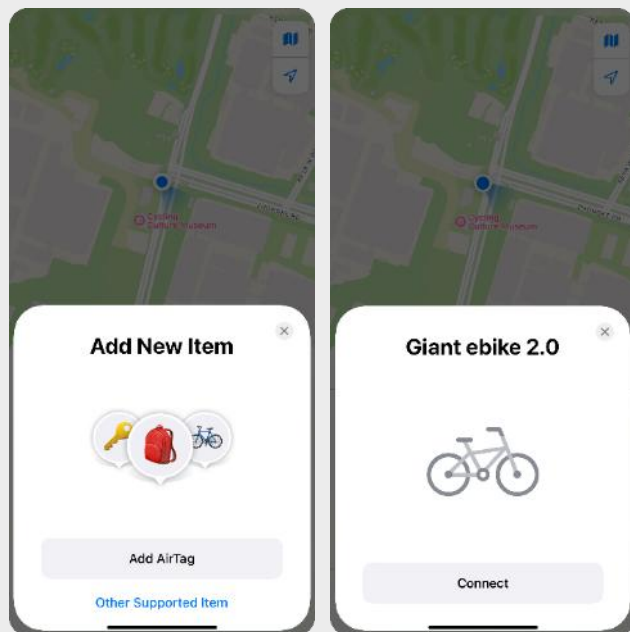
### Paso 6:

Pulsa "**Seguir mi bicicleta**" para abrir la aplicación "Buscar mi" de Apple.



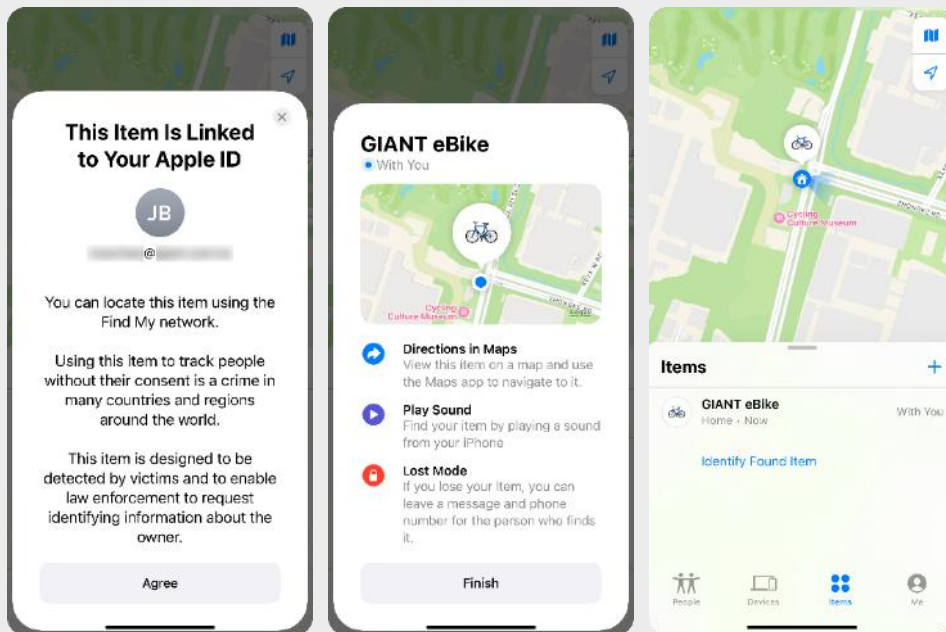
### Paso 7:

Toca en "**Otro elemento compatible**" y **Conéctate** Bicicleta eléctrica gigante 2.0 .



### Paso 8:

Acepta los términos y condiciones y listo, ahora puedes localizar tu bicicleta eléctrica.



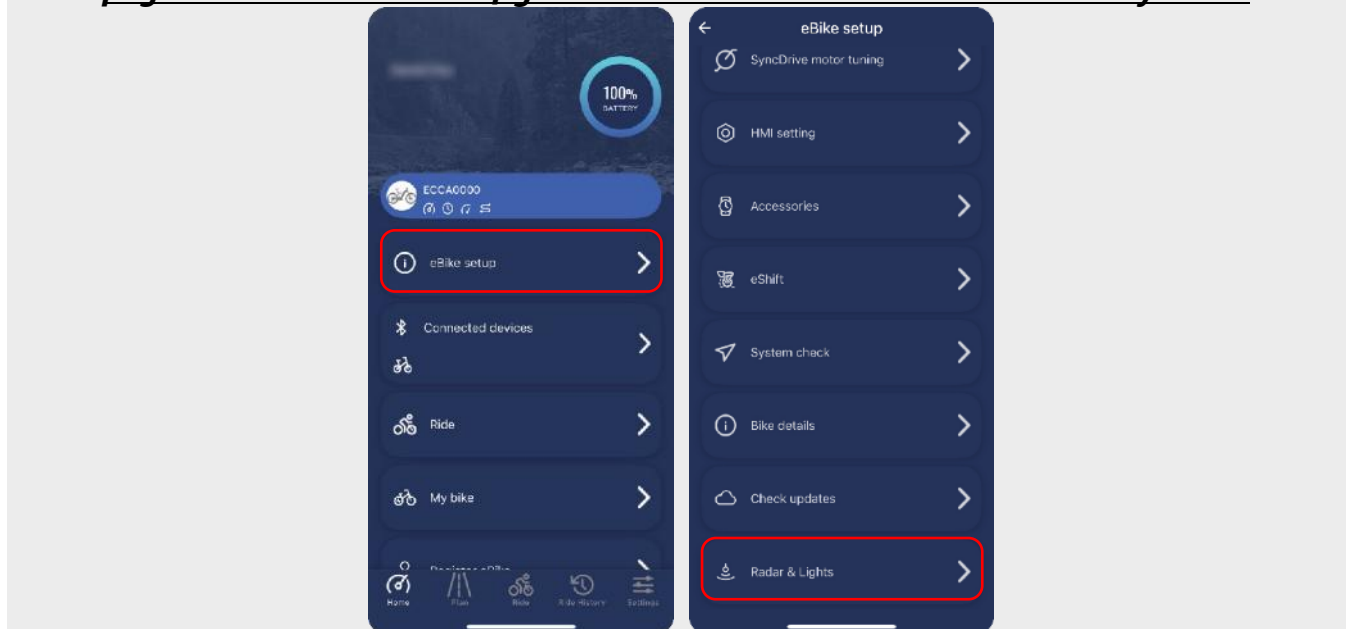
## 8. Radar y luces Aegis

Con la aplicación RideControl, puedes personalizar aún más la forma en que reacciona ante la aproximación de un vehículo para adaptarla a tus preferencias personales.

*\*Esta función solo está disponible para bicicletas eléctricas compatibles con luz trasera de radar Aegis\**

### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica > Radar y luces**.



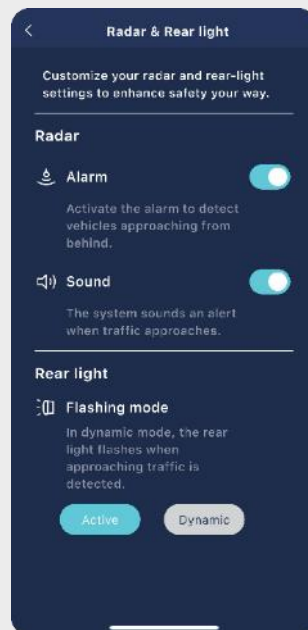
## Paso 2:

Pulse el **botón de alarma** para activar/desactivar el radar.

**Paso 3:** Activar/desactivar las notificaciones **sonoras** del sistema .

## Paso 4:

Seleccione el modo de luz de advertencia ***Activa*** (fija) o ***Dinámica*** (intermitente). ( *La disponibilidad de esta función puede variar según el país o la región*).



## 9. Comprobador de neumáticos Aegis

Su diseño de fácil instalación permite usarlo fácilmente en cámaras de aire o sistemas sin cámara. Al integrarse con el ecosistema del sistema E+, obtendrá una comprobación instantánea de la presión de los neumáticos y recibirá notificaciones en caso de presión anormal o fuga de aire repentina.

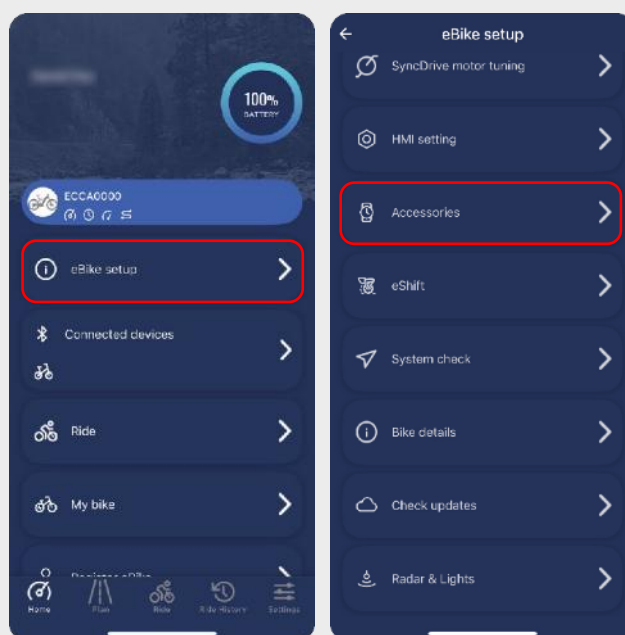
*\*Esta función solo está disponible para bicicletas eléctricas compatibles con el comprobador de neumáticos Aegis\**

### 9-1. Emparejamiento

Este paso es necesario si compra o reemplaza un nuevo juego de comprobadores de neumáticos. Las bicicletas eléctricas nuevas vienen con un comprobador de neumáticos ya sincronizado de fábrica y listo para usar.

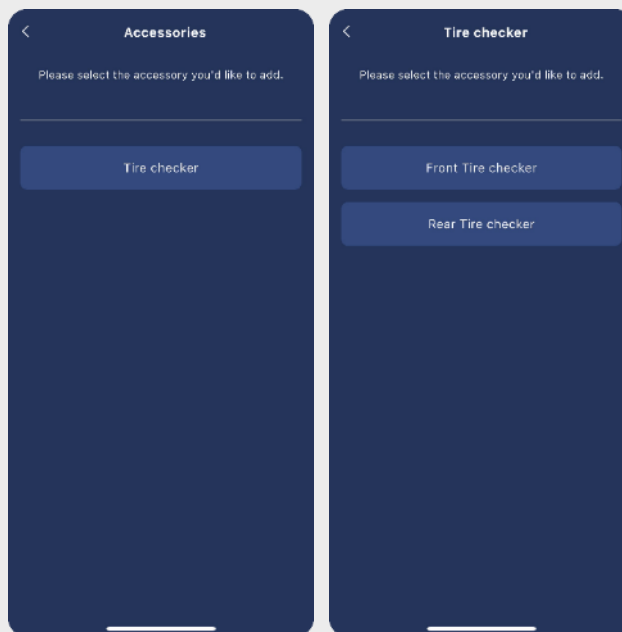
#### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Accesorios**.



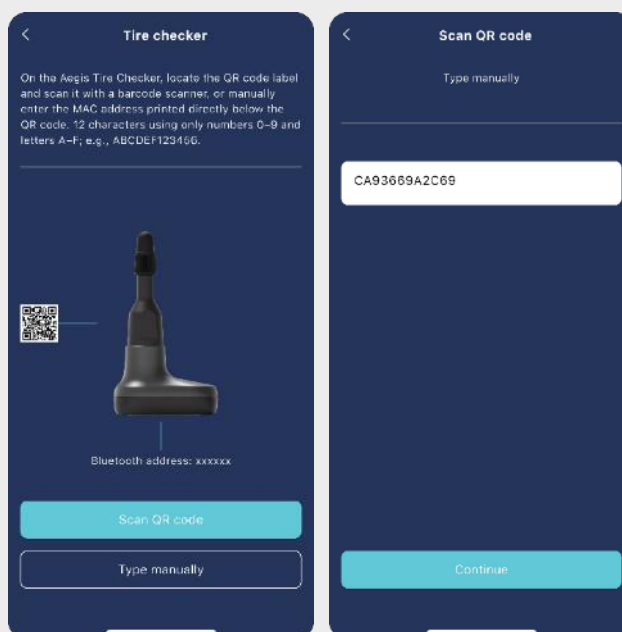
**Paso 2:**

Seleccione "**Comprobador de neumáticos**" y luego elija neumático delantero o trasero.




**Paso 3:**

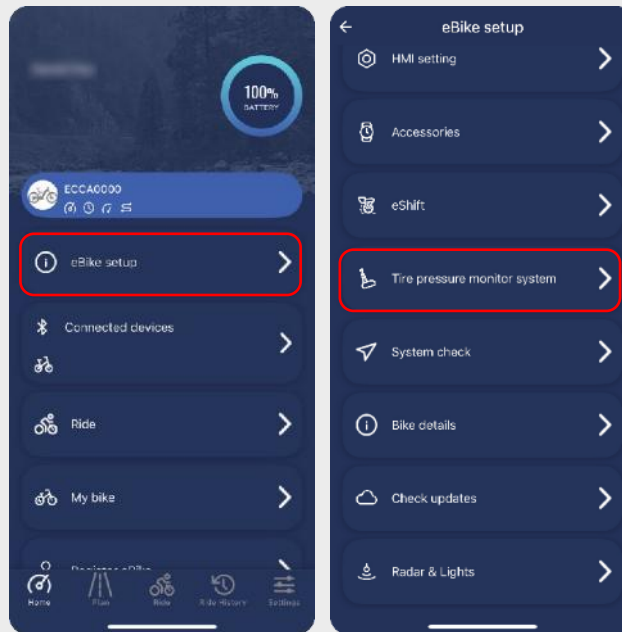
**Escanee el código QR** (o introduzca la dirección Bluetooth manualmente).



## 9-2. Ajustes

### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **Sistema de monitorización de la presión de los neumáticos**.

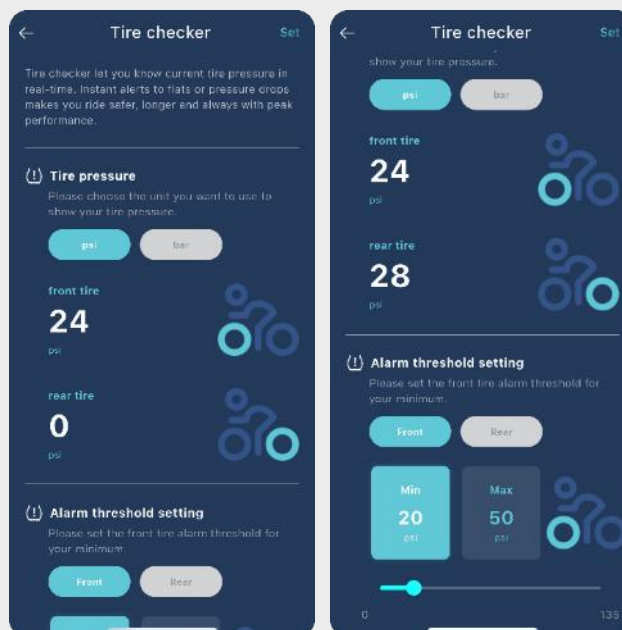


### Paso 2:

Seleccione la unidad **psi** o **bar**.

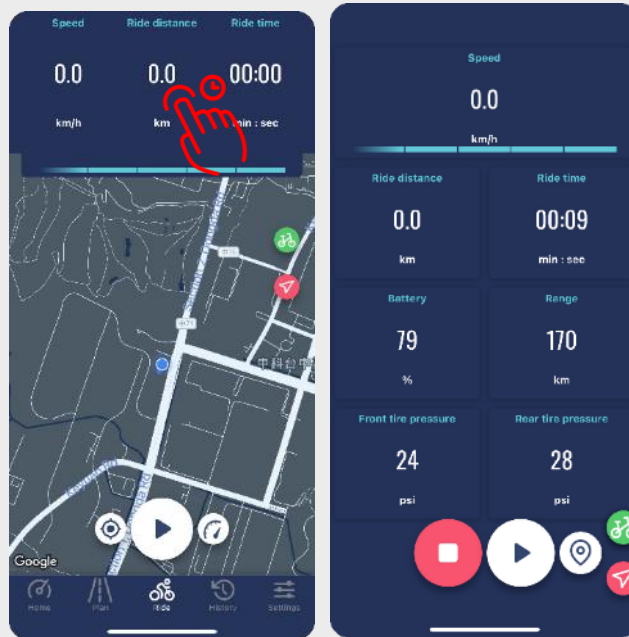
### Paso 3:

Utilice el control deslizante para configurar las alarmas de alta/baja presión y pulse "**Configurar**" para guardar.



**Paso 4:**

Mantén pulsado un campo de datos en el Registro de ruta para ver **la presión de los neumáticos delanteros/traseros** .

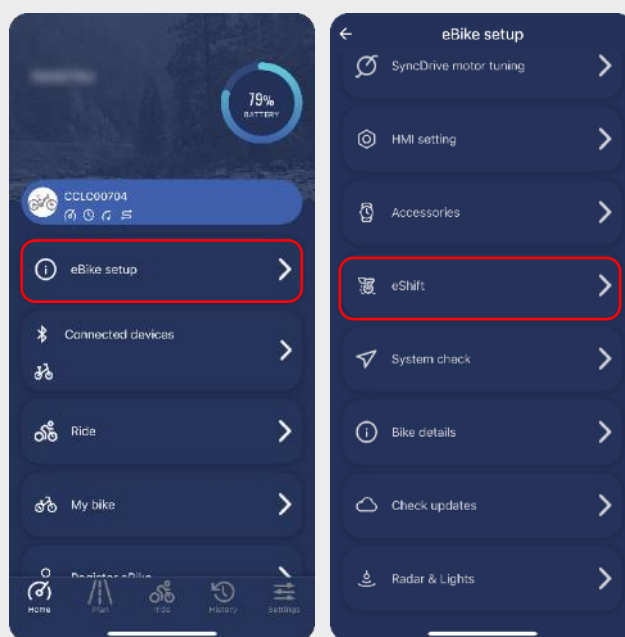


## 10. eShift

Si tu bicicleta está equipada con un sistema E+ con cambio electrónico integrado , puedes ajustar la alineación del desviador trasero en caso de que haya ruido o un rendimiento de cambio inconsistente, lo que suele deberse al desgaste del cassette tras un uso prolongado.

### Paso 1:

Ir a la **página de inicio**  > **Configuración de la bicicleta eléctrica** > **eShift**



### Paso 2:

Seleccione la marcha deseada y ajústela utilizando la escala; a continuación, pruebe a pedalear para minimizar el ruido de la cadena.

